

Алешина С.А., Ксенофонтова А.Н.

Оренбургский государственный педагогический университет, г. Оренбург, Россия

E-mail: aleshina_s_a@mail.ru ; allaxenofontova@mail.ru

РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В МАГИСТРАТУРЕ

Развитие управленческих компетенций как один из компонентов подготовки высококвалифицированных специалистов в области образования осуществляется в магистратуре. Компетенции, связанные с управлением образовательными процессами, организациями и коллективами, являются неотъемлемой частью подготовки будущих руководителей образовательных организаций. Особенности магистерского образования подчеркивают важность не только теоретической подготовки, но и практических навыков, таких как принятие управленческих решений, организация работы, координация и разрешение конфликтов, а также внедрение инноваций в образовательный процесс. Процесс развития управленческих компетенций охватывает несколько важных компонентов. В теоретической части обучения акцент делается на изучении основ образовательного менеджмента, организационных процессов и стратегического планирования. Практическая подготовка магистрантов предусматривает проектно-ориентированное обучение, кейс-методы, стажировки и использование цифровых технологий для моделирования управленческих ситуаций. Инновационные подходы в обучении представлены тренингами по лидерству, управлением стрессом и конфликтами, а также менторством и наставничеством со стороны опытных руководителей, которые позволяют магистрантам отрабатывать личностные качества, необходимые для эффективного менеджмента. Не менее важным является применение цифровых технологий в образовательном процессе магистратуры, которые способствуют развитию гибкости, адаптивности и способности управлять подготовкой будущих менеджеров в динамичных условиях изменения мира. Таким образом, эффективная подготовка будущих руководителей образовательных организаций требует такого стратегически выстроенного подхода, который включает в себя теоретическую подготовку, развитие личных и профессиональных качеств, а также использование инновационных методов и технологий. Созданная интегрированная система, направленная на развитие управленческих компетенций, способствует подготовке специалистов, способных успешно решать задачи в области управления образовательными организациями, обеспечивая их успешное развитие и соответствие современным требованиям.

Ключевые слова: магистерское образование, руководитель образовательной организации, менеджмент в образовании, управленческие компетенции, подготовка менеджера, педагогический вуз.

Aleshina S.A., Ksenofontova A.N.

Orenburg State Pedagogical University, Orenburg, Russia

E-mail: aleshina_s_a@mail.ru ; allaxenofontova@mail.ru

MASTER'S PROGRAM STUDENTS MANAGEMENT COMPETENCIES DEVELOPMENT

Development of managerial competences as one of the components of training of highly qualified specialists in the field of education is carried out by the Master's programme. Competencies related to the management of educational processes, organisations and teams are an integral part of the training of future managers of educational organisations. The peculiarities of Master's education emphasise the importance of not only theoretical training, but also practical skills such as managerial decision-making, work organisation, coordination and conflict resolution, as well as the introduction of innovations in the educational process.

The process of developing managerial competences encompasses several important components. In the theoretical part of the training the emphasis is placed on learning the basics of educational management, process organisation and strategic planning. Practical training of master's students provides project-oriented training, case methods, internships and the use of digital technologies for modelling managerial situations. Innovative approaches in training are represented by leadership training, stress and conflict management, as well as mentoring and coaching by experienced managers, which allow master's students to practice the personal qualities necessary for effective management.

Equally important is the use of digital technologies in the educational process of the pedagogical master's programme, which contributes to the development of flexibility, adaptability and the ability to manage the training of future managers in the dynamic conditions of a changing world. Thus, effective training of future managers of educational organisations requires such a strategically aligned approach, which includes theoretical training, development of personal and professional qualities, as well as the use of innovative methods and technologies. The created integrated system aimed at the development of managerial competences contributes to the training of specialists capable of successfully solving problems in the field of management of educational organisations, ensuring their successful development and compliance with modern requirements.

Keywords: Master's education, head of educational organisation, management in education, managerial competences, manager training, pedagogical university.

Современная система высшего образования в условиях социально-экономической трансформации предъявляет повышенные требования к подготовке специалистов, обладающих комплексом компетенций, включая управленческие. Особое значение данная ситуация приобретает в аспекте реализации программ магистратуры, поскольку выпускники данного уровня имеют право занимать должности, связанные организацией учебно-воспитательных процессов, методической деятельностью, руководством образовательных организаций.

Управленческие компетенции обучающихся магистратуры следует определить как совокупность знаний, умений и личностных качеств, обеспечивающих эффективность управления образовательными процессами и коллективом. В педагогических исследованиях существует несколько определений «управленческих компетенций»:

- совокупность знаний, навыков, умений и личностных качеств, необходимых для эффективного выполнения управленческих функций и достижения целей организации (Бичева И.Б., Филатова О.М. [2]);

- интегративная характеристика руководителя, включающая способность принимать решения, организовывать коллективную деятельность, мотивировать сотрудников и обеспечивать результативность управленческих процессов (Шевченко В.А. [17], Загуменнов Ю.Л. [5]);

- системное проявление профессиональных и личностных качеств субъекта управления, позволяющее успешно решать задачи планирования, координации, контроля и лидерства (Шамси А. [16], Мельник Ю.И. [14]);

- профессионально значимые способности руководителя, позволяющие эффективно управлять ресурсами, адаптироваться к изменениям внешней среды и обеспечивать развитие организации (Кудрявцева Е.И. [12], [13]);

- устойчивый комплекс поведенческих моделей, включающих аналитическое мышление, стратегическое планирование, лидерство, коммуникацию и контроль, обеспечивающий успешную управленческую деятельность (Богданов В.В., Макаренко С.Н. [3]).

Таким образом, управленческие компетенции – это ключевые интегративные качества

руководителя, обеспечивающие эффективность выполнения управленческих функций.

Понятие управленческих компетенций формировалось на стыке различных научных подходов (экономика, психология, педагогика и социология). В современном научном дискурсе формирование управленческих компетенций основывается на компетентностном подходе (Синева Н.Л., Яшкова Е.В. [15]), ориентированном на выявление и развитие ключевых профессионально значимых качеств специалиста.

Модель управленческих компетенций, определяющая перечень характеристик, необходимых для успешного выполнения управленческих задач, представлена ключевыми качествами, описанными фрагментарно в исследованиях Загуменнова Ю.Л. [6] и Качалова Д.В. [9]. Среди наиболее значимых для данного исследования можно определить следующие: способность формулировать долгосрочные цели и разрабатывать планы их достижения; умение эффективно организовывать текущую деятельность, распределять ресурсы и контролировать исполнение; навыки ведения переговоров, убеждения, установления и поддержания деловых контактов; способность вдохновлять, мотивировать и вести коллектив к достижению поставленных целей.

Таким образом, управленческие компетенции являются фундаментальной основой успешной управленческой деятельности, поскольку эффективный руководитель – это не только профессионал, владеющий специфическими знаниями, но и лидер, обладающий гибкостью, адаптивностью и высоким уровнем управленческой культуры.

В образовательных системах роль руководителя образовательной организации становится критически важной, поскольку от его способности эффективно управлять организацией и умением внедрять инновации напрямую зависит качество образования и успешность учебного заведения. Управленческие компетенции руководителя образовательной организации включают в себя способность принимать решения, организовывать рабочие процессы, мотивировать сотрудников, эффективно взаимодействовать с внешней средой и разрабатывать стратегию развития учебного заведения [7]. Данные качества являются не только необходимым условием для успешного руководства, но и основой для устойчивого развития об-

разовательной организации в условиях изменяющихся социальных и экономических реалий.

Среди конкретных управленческих компетенций, относящихся к руководителю образовательной организации, можно выделить те, что играют значимую роль в обеспечении эффективного функционирования образовательной организации.

Стратегические компетенции (Кирилов А.Г., Гордиевских В.М. [10]). Руководитель образовательной организации должен обладать способностью формировать и реализовывать стратегию развития учебного заведения, учитывать долгосрочные перспективы, а также обеспечивать внедрение инновационных подходов в образовательный процесс. Значимыми проявлениями управленческих компетенций в данной группе выступают: планирование, прогнозирование и адаптация организации к изменяющимся условиям внешней среды.

Организационные компетенции (Аляев Ю.А., Беляков А.Ю., Гейхман Л.К. [1]). Умение организовывать работу образовательного учреждения, эффективно распределять ресурсы, планировать и координировать деятельность педагогического коллектива — ключевая составляющая управленческих компетенций. Руководитель должен уметь оптимизировать процессы, улучшать организационную структуру и достигать максимальной эффективности работы.

Коммуникативные компетенции (Горбачев А.А., Манвелян М.А., Иванов В.В. [4]). Управление образовательной организацией невозможно без эффективной коммуникации. Руководитель должен обладать высокими навыками общения с разными категориями участников образовательного процесса — педагогами, учащимися, родителями, государственными органами и партнерами. Наиболее важными в данном случае являются навыки ведения переговоров, разрешения конфликтных ситуаций, а также создание атмосферы доверия и взаимопонимания.

Лидерские компетенции (Карпов В.Б., Касавцев М.Ю. [8]). Важнейшей задачей руководителя является формирование мотивированного и сплоченного коллектива. Для этого он должен обладать лидерскими качествами, быть примером для подражания, вдохновлять на работу и обеспечивать профессиональное разви-

тие сотрудников. Лидерская компетентность включает в себя умение устанавливать цели, мотивировать и поддерживать позитивный настрой у коллектива.

Процесс развития управленческих компетенций руководителя образовательной организации осуществляется при подготовке обучающихся в педагогической магистратуре. Для осуществления данного процесса в практике реализации магистерских программ особое значение имеют стажировка и практика в образовательных организациях, где обучающиеся имеют возможность принимать участие в реальной управленческой деятельности, наблюдать работу руководителей, анализировать конкретные ситуации. Формирование управленческого мышления магистрантов осуществляется за счет применения в образовательном процессе различных активных форм. В исследовании Колычева В.Д., Белкина И.О., Удовиденко Р.С. доказано, что наиболее эффективными среди данных способов выступают деловые игры, кейс-методы, тренинги, которые, по мнению исследователей, развивают способность принимать решения в условиях неопределенности, повышают стрессоустойчивость и эмоциональный интеллект [11].

Опыт реализации основной профессиональной образовательной программы «Менеджмент в образовании» направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование в Оренбургском государственном педагогическом университете на протяжении 12 лет показывает, что инновационные способы организации практико-ориентированного обучения положительно влияют на динамику управленческих компетенций магистрантов будущих руководителей образовательных организаций. Рассмотрим наиболее успешные практики организации образовательного процесса в педагогической магистратуре с акцентом на развитие управленческих компетенций.

1. Проектно-ориентированное обучение. Проектно-ориентированное обучение является одним из самых эффективных инновационных методов для развития управленческих компетенций у студентов педагогической магистратуры. Данный метод позволяет студентам в рамках учебных проектов решать реальные задачи, связанные с организацией образовательного процесса, управления персоналом и внедрени-

ем инноваций в образовательные учреждения. Участие в подобных проектах помогает будущим руководителям на практике отрабатывать навыки планирования, распределения ресурсов, координации действий команды и принятия решений.

Проектные работы могут включать создание образовательных программ, организацию мероприятий, разработку стратегий развития образовательных организаций, что способствует формированию целостной картины управления и развивает ключевые компетенции руководителя.

2. Использование кейс-метода. Кейс-метод (метод анализа реальных ситуаций) позволяет студентам анализировать конкретные управленческие проблемы, с которыми сталкиваются руководители образовательных организаций. Данный метод помогает магистрантам развивать критическое мышление, способности к анализу, планированию и принятию решений в условиях неопределенности.

Через решение кейсов студенты изучают разнообразные аспекты управления образовательными учреждениями, такие как управление проектами, организационные изменения, развитие кадров и другие, что способствует формированию гибкости мышления и способности принимать обоснованные решения в разных ситуациях.

3. Использование цифровых технологий. Современные информационные технологии открывают новые возможности для развития управленческих компетенций. В педагогической магистратуре активно внедряются симуляторы и цифровые платформы, которые моделируют различные управленческие ситуации. Такие инструменты позволяют студентам на практике отрабатывать навыки управления образовательными учреждениями в условиях виртуальной реальности.

Цифровые симуляторы дают возможность в безопасной и контролируемой среде принимать решения, сталкиваться с проблемами, решать их и анализировать результаты. Данный опыт помогает магистрантам развивать умения работы с цифровыми инструментами для управления образовательным процессом, что является важной составляющей современных управленческих компетенций.

4. Тренинги и мастер-классы с участием практиков. Интерактивные тренинги и мастер-классы, проводимые успешными практиками

из сферы образования и управления, являются неотъемлемой частью инновационного подхода к обучению в педагогической магистратуре. В рамках таких мероприятий магистранты могут познакомиться с реальными кейсами из жизни образовательных учреждений, а также поучаствовать в ролевых играх и ситуационных упражнениях, которые развивают их лидерские и коммуникативные навыки.

Кроме того, сотрудничество с опытными руководителями образовательных организаций способствует обмену опытом, знакомству с новыми тенденциями в области образовательного менеджмента и помогает создать сеть профессиональных контактов, что может оказать положительное влияние на карьерный рост магистрантов.

5. Стажировки. Стажировки в реальных образовательных организациях являются важными составляющими инновационного подхода к обучению в педагогической магистратуре. Работая под руководством опытного наставника, студенты могут не только наблюдать за процессами управления, но и самостоятельно принимать участие в управленческих решениях, что способствует развитию их практических навыков.

Стажировки дают студентам уникальную возможность погрузиться в реальную управленческую среду, столкнуться с реальными проблемами и выработать способы их решения. Этот опыт способствует формированию управленческих компетенций, которые невозможно полностью развить в классе.

Развитие управленческих компетенций обучающихся в педагогической магистратуре способствует формированию конкурентоспособных специалистов, способных успешно осуществлять образовательную деятельность и управлять образовательными процессами. За счет использования инновационных способов развития управленческих компетенций будущих руководителей образовательных организаций в условиях магистерского образования, происходит повышение качества образования, осуществляется обеспечение адаптации системы образования к современным вызовам и развития кадрового потенциала образовательных организаций.

Для обеспечения успешной реализации образовательных и управленческих функций в образовательных учреждениях, необходимо выработать научно обоснованную стратегию,

которая обеспечит систематическое и комплексное развитие управленческих компетенций у магистрантов.

Стратегия развития управленческих компетенций в педагогической магистратуре должна быть основана на системном и компетентностном подходах и включать в себя теоретический и практический компоненты. Главной целью стратегии является создание организационно-педагогических условий реализации образовательных программ магистратуры с акцентом на развитие у обучающихся комплекса компетенций, которые включают не только знания в области педагогического менеджмента, но личностные качества, необходимые для выполнения эффективного решения задач управления образовательным процессом в будущей профессиональной деятельности.

Ключевые задачи стратегии:

- обеспечение магистрантов знаниями о теоретических основах управления образовательными организациями;
- формирование практических навыков, направленных на организацию и координацию учебного процесса, управление коллективом, финансовыми и материальными ресурсами;
- развитие личностных качеств, таких как лидерство, коммуникабельность, способность к принятию решений и разрешению конфликтов;
- подготовка специалистов, способных внедрять инновации в образовательную практику, работать в условиях неопределенности и изменяющихся внешних факторов.

Компонент 1. Теоретическая подготовка. Основой для развития управленческих компетенций является теоретическое знание. В рамках педагогической магистратуры обучающимся необходимо предоставить знания в области образовательного менеджмента, организационного поведения, педагогического лидерства, стратегического планирования и финансового менеджмента.

Особое внимание следует уделить дисциплинам, которые знакомят студентов с основами эффективного управления образовательным процессом, а также с закономерностями изменения образовательных систем в условиях глобализации и цифровизации. Включение в программу магистратуры курсов, которые помогают развить теоретическую основу в таких областях, как

управление проектами, управление изменениями и управление качеством образования, способствует подготовке компетентных специалистов. Дисциплины, реализующие потенциал теоретической подготовки на программе «Менеджмент в образовании»: Основы менеджмента в образовании, Управление проектами в образовании, Основы стратегического планирования образовательных систем, Управление взаимодействием образовательной организации, Технологии принятия управленческих решений, Управление персоналом, Технологии управления рисками в образовании, Маркетинг в образовании, Бизнес-инструменты в образовании и др.

Компонент 1. Практическая подготовка. Теоретические знания должны быть тесно интегрированы с практической деятельностью, что позволяет обучающимся приобрести реальные навыки и умения. Для этого в стратегии важно предусмотреть:

- стажировки и практики в образовательных организациях, где магистранты смогут участвовать в реальной управленческой деятельности. Учебная и производственная практики помогают обучающимся не только увидеть «живую» проблемы и задачи управления, но и развить способности принимать решения в условиях неопределенности. Варианты практик, реализующихся в программе «Менеджмент в образовании»: учебная (ознакомительная), производственная (технологическая, организационно-управленческая, преддипломная), научно-исследовательская работа.
- практическая подготовка, которая направлена на решение реальных проблем, стоящих перед образовательными организациями. Как один из форматов проведения контактной работы, практическая подготовка осуществляется в виде выполнения проектов, помогают будущим руководителям разрабатывать стратегии, планировать действия, работать в команде и оценивать результаты своей работы.
- выполнение выпускных квалификационных работ по заказу работодателя. Базы практик и стажировочные площадки формируют запрос на исследование конкретной проблемы, что позволяет магистрантам моделировать управленческие ситуации и давать возможность принимать решения в условиях ограниченных ресурсов и времени.

Личностные компетенции (эмоциональный интеллект, способность к лидерству, умение работать в команде и разрешать конфликты) необходимо включать как планируемый результат мероприятий, осуществляющихся во внеаудиторное время. Примеры мероприятий в программе «Менеджмент в образовании»: тренинги по лидерству и командообразованию, сессии по управлению стрессом и конфликтами, обучение эмоциональному интеллекту.

Использование инновационных технологий в обучении значительно повышает эффективность процесса развития управленческих компетенций будущих руководителей образовательных организаций. Опыт реализации программы «Менеджмент в образовании» позволяет составить перечень приоритетных способов организации образовательного процесса в педагогической магистратуре. Так, в рамках стратегии развития управленческих компетенций важно интегрировать современные цифровые инструменты и методы, такие как: цифровые симуляторы и онлайн-платформы для моделирования управленческих процессов, которые дают возможность магистрантам на практике отрабатывать навыки принятия решений и решения управленческих задач в условиях неопределенности; интерактивные вебинары и онлайн-курсы, позволяющие магистрантам изучать современные тенденции в сфере образовательного менеджмента, обмениваться опытом с коллегами и практиками; использование больших данных и аналитических платформ, что помогает будущим руководителям образовательных организаций анализировать и оптимизировать процессы, а также повышать качество образовательных услуг.

Ожидаемыми результатами реализации данной стратегии являются:

1. Формирование у магистрантов комплексных управленческих компетенций, которые включают как теоретические знания, так и практические навыки.

2. Развитие личностных и профессиональных качеств, необходимых для эффективного управления образовательными учреждениями.

3. Повышение уровня практической подготовки будущих руководителей образовательных организаций, готовых к решению актуальных проблем образования в условиях быстроменяющегося мира.

Развитие управленческих компетенций у руководителей образовательных организаций способствует улучшению качества образовательного процесса и повышению результативности работы учебных заведений. Компетентный руководитель может создать такую организационную культуру, которая будет способствовать эффективному взаимодействию всех участников образовательного процесса, а также обеспечивать развитие инноваций и модернизацию образовательных технологий.

Разработанная стратегия развития управленческих компетенций обучающихся в педагогической магистратуре представляет собой инновационный подход, сочетающий теоретическое обучение, практическую подготовку, развитие личностных качеств и использование инновационных методов обучения. Такой подход способствует подготовке высококвалифицированных специалистов, готовых эффективно управлять образовательными учреждениями, внедрять инновации и решать сложные задачи в сфере образования.

17.04.2025

Список литературы:

1. Аляев, Ю. А. Формирование управленческих компетенций с использованием экспертных систем обучения / Ю. А. Аляев, А. Ю. Беляков, Л. К. Гейхман // Открытое образование. – 2006. – № 3. – С. 19-28.
2. Бичева, И. Б. Проектирование управленческих компетенций руководителя дошкольной образовательной организации / И. Б. Бичева, О. М. Филатова // Вестник Мининского университета. – 2019. – Т. 7. – № 1 (26). – С. 7.
3. Богданов, В. В. Управленческая компетенция как ключевая компетенция информационного общества / В. В. Богданов, С. Н. Макаренко // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6. – С. 159-159.
4. Горбачев, А. А. Педагогические условия формирования организационно-управленческих компетенций у студентов в вузе / А. А. Горбачев, М. А. Манвелян, В. В. Иванов // Культурная жизнь Юга России. – 2015. – № 2. – С. 36-39.
5. Загуменнов, Ю. Л. Практико-ориентированная технология развития управленческих компетенций студентов / Ю. Л. Загуменнов // Горизонты и риски развития образования в условиях системных изменений и цифровизации. – 2020. – С. 62-65.
6. Загуменнов, Ю. Л. Развитие управленческих компетенций студентов на основе демократизации и информатизации учебного процесса в вузе / Ю. Л. Загуменнов // Открытое образование. – 2020. – Т. 24. – № 2. – С. 55-64.
7. Иванов, В. Г. Роль дополнительного профессионального образования в формировании управленческих компетенций / В. Г. Иванов, И. И. Ирисметова, А. И. Ирисметов // Вестник Казанского технологического университета. – 2013. – Т. 16. – № 16. – С. 149-152.

8. Карпов, В. Б. Особенности формирования управленческих компетенций в современных условиях / В. Б. Карпов, М. Ю. Касавцев // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – № 6-1 (60). – С. 195-197.
9. Качалов, Д. В. Формирование организационно-управленческой компетенции студентов вуза-будущих менеджеров / Д. В. Качалов // Мир науки. Педагогика и психология. – 2017. – Т. 5. – № 2. – С. 22.
10. Кириллов, А. Г. Методическая система формирования управленческих компетенций / А. Г. Кириллов, В. М. Гордиевских // Вестник евразийской науки. – 2015. – Т. 7. – № 4 (29). – С. 115.
11. Колычев, В. Д. Специфика и результативность программ развития управленческих компетенций кадрового резерва / В. Д. Колычев, И. О. Белкин, Р. С. Удовидченко // Высшее образование в России. – 2019. – № 11. – С. 136-145.
12. Кудрявцева, Е. И. Управленческие компетенции как предмет образования / Е. И. Кудрявцева // Гуманизация образования. – 2013. – № 5. – С. 59-63.
13. Кудрявцева, Е. И. Управленческие компетенции как субъектные технологии обеспечения управленческой компетентности / Е. И. Кудрявцева // В мире научных открытий. – 2013. – № 11-4. – С. 226-245.
14. Мельник, Ю. И. Управленческие компетенции руководителя: три уровня проявления / Ю. И. Мельник // Социальная психология и общество. – 2012. – Т. 3. – № 2. – С. 116-126.
15. Синева, Н. Л. Опыт формирования управленческих компетенций слушателей бизнес-тренинга методами ТРИЗ / Н. Л. Синева, Е. В. Яшкова // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 56-4. – С. 231-237.
16. Шамси, А. Управление знаниями и управленческие компетенции: роль творческого мышления / А. Шамси // Форсайт. – 2017. – Т. 11. – № 4. – С. 44-51.
17. Шевченко, В. А. Принятие управленческого решения как управленческая компетенция / В. А. Шевченко // Образование. Наука. Инновации: Южное измерение. – 2015. – № 2. – С. 55-61.

References:

1. Alyaev Y. A., Belyakov A. Y., Geikhman L. K. (2006) Formation of managerial competences using expert training systems. *Open Education*, № 3, pp. 19-28.
2. Bicheva I. B., Filatova O. M. (2019) Designing managerial competences of the head of a preschool educational organisation. *Vestnik Mininsky University*, Vol. 7, № 1 (26), p. 7.
3. Bogdanov V. V., Makarenko S. N. (2017) Managerial competence as a key competence of the information society. *Modern Problems of Science and Education*, № 6, pp. 159-159.
4. Gorbachev A. A., Manvelyan M. A., Ivanov V. V. (2015) Pedagogical conditions for the formation of organisational and managerial competencies among students in higher education. *Cultural Life of the South of Russia*, № 2, pp. 36-39.
5. Zagumennov Y. L. (2020) Practice-oriented technology for the development of management competences of students. *Horizons and risks of education development in the conditions of system changes and digitalisation*, pp. 62-65.
6. Zagumennov Yu. L. (2020) Development of students' managerial competences on the basis of democratisation and informatisation of the educational process in higher education. *Open Education*, Vol. 24, № 2, pp. 55-64.
7. Ivanov V. G., Irismetova I. I., Irismetov A. I. (2013) Role of additional professional education in the formation of managerial competences. *Vestnik of Kazan Technological University*, Vol. 16, № 16, pp. 149-152.
8. Karpov V. B., Kasavtsev M. Yu. (2016) Features of formation of managerial competences in modern conditions. *Philological sciences. Theoretical and practical issues*, № 6-1 (60), pp. 195-197.
9. Kachalov D. V. (2017) Formation of organisational and managerial competence of university students-future managers. *World of Science. Pedagogy and psychology*, Vol. 5, № 2, p. 22.
10. Kirillov A. G., Gordievskikh V. M. (2015) Methodological system of formation of managerial competences. *Vestnik of Eurasian Science*, Vol. 7, № 4 (29), p. 115.
11. Kolychev V. D., Belkin I. O., Udovidchenko R. C. (2019) Specificity and effectiveness of programmes for the development of managerial competencies of the personnel reserve. *Higher Education in Russia*, 2019, № 11, pp. 136-145.
12. Kudryavtseva E. I. (2013) Managerial competences as a subject of education. *Humanisation of Education*, № 5, pp. 59-63.
13. Kudryavtseva E. I. (2013) Managerial competences as subject technologies for ensuring managerial competence. *In the world of scientific discoveries*, № 11-4, pp. 226-245.
14. Melnik Y. I. (2012) Managerial competences of a manager: three levels of manifestation. *Social psychology and society*, Vol. 3, № 2, pp. 116-126.
15. Sineva N. L., Yashkova E. V. (2017) Experience of forming managerial competences of business training students by TRIZ methods. *Problems of Modern Pedagogical Education*, № 56-4, pp. 231-237.
16. Shamsi A. (2017) Knowledge management and managerial competences: the role of creative thinking. *Foresight*, Vol. 11, № 4, pp. 44-51.
17. Shevchenko V. A. (2015) Management decision making as a managerial competence. *Education. Science. Innovations: Southern Dimension*, № 2, pp. 55-61.

Сведения об авторах:

Алешина Светлана Александровна, ректор Оренбургского государственного педагогического университета, доцент кафедры педагогики и менеджмента Оренбургского государственного педагогического университета,

кандидат педагогических наук, доцент,

E-mail: aleshina_s_a@mail.ru

SPIN: 2197-4785

AuthorID: 5701

ORCID: 0000-0002-5248-4321

Ксенофонтова Алла Николаевна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики и менеджмента Оренбургского государственного педагогического университета

E-mail: allaxenofontova@mail.ru

SPIN: 7169-0260

AuthorID: 358060

ORCID: 0000-0002-7167-2897