

Диденко Е.Я.¹, Темур Г.М.²¹Государственный университет морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова,
г. Санкт-Петербург, Россия²Оренбургский государственный университет, г. Оренбург, Россия
E-mail: didenko-79@mail.ru; gulnaz9923@mail.ru

СПЕЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА КАК УСЛОВИЕ ОПТИМИЗАЦИИ ВЛИЯНИЯ СТРЕССА НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ СЛУЖЕБНЫХ ЗАДАЧ СОТРУДНИКОМ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

В настоящее время стрессогенные условия представляют собой одну из важных особенностей профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Стресс и его функции может пониматься как фактор, стимулирующий эффективность деятельности каждого сотрудника. Выявление на основе наиболее современных исследований условий, формирующих позитивную функцию влияния стрессогенных условий стресса на эффективность профессиональной деятельности сотрудников и, напротив, оказывающих деструктивное влияние на таковую, выступило целью статьи. Выделено два варианта воздействия стрессогенных условий на профессиональную деятельность сотрудников правоохранительных органов: позитивное и негативное. Также рассмотрены критерии эффективности выполнения служебных обязанностей сотрудником таких правоохранительных органов, как служба уголовного розыска, органы предварительного следствия МВД России и др. Как правило, ведущими критериями считают соблюдение правопорядка, закона, максимальное обеспечение граждан их свободой и правами.

На основе систематизированного анализа наиболее современных исследований сформулированы особенности целого ряда факторов, которые определяют стрессогенность условий реализации профессиональной деятельности. Особое внимание уделено психическим феноменам, оказывающим негативное влияние личность. Это профессиональная деформация, эмоциональное выгорание, феномен недоверия и профессиональная стагнация. Исследованы характерные признаки, структура и определение понятия стрессоустойчивости. Раскрывается содержание понятия психологической подготовки, как ведущего условия, позволяющего оптимизировать влияние стрессогенных факторов на профессиональную деятельность сотрудников и обеспечивающего их стрессоустойчивость. Автором проанализирована система психологической подготовки в следующих видах деятельности: сотрудники подразделения вневедомственной охраны, сотрудники уголовного розыска, сотрудники государственной инспекции безопасности дорожного движения, сотрудники отряда милиции особого назначения (ОМОН) и специальный отдел быстрого реагирования (СОБР), сотрудники подразделения органов внутренних дел.

Ключевые слова: стресс, стрессогенность, стрессоустойчивость, сотрудник органов внутренних дел, последствия стресса, профессиональные деструкции, эмоциональное выгорание, феномен недоверия, профессиональная стагнация, профессионально-психологическая подготовка, критерии эффективности, сотрудник правоохранительных органов.

Для цитирования: Диденко, Е.Я. Специальная психологическая подготовка как условие оптимизации влияния стресса на эффективность выполнения служебных задач сотрудником правоохранительных органов / Е.Я. Диденко, Г.М. Темур // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2019. – №2(220). – С. 107–117. DOI: 10.25198/1814-6457-220-107.

Didenko E. Ya.¹, Temur G. M.²¹Admiral Makarov State University of Maritime and Inland Shipping, St-Petersburg, Russia²Orenburg state University, Orenburg, Russia

E-mail: didenko-79@mail.ru; gulnaz9923@mail.ru

SPECIAL PSYCHOLOGICAL TRAINING AS A CONDITION FOR OPTIMIZING THE IMPACT OF STRESS ON THE EFFICIENCY OF PERFORMANCE OF OFFICIAL TASKS BY A LAW ENFORCEMENT OFFICER

Currently, stressful conditions are one of the important features of the professional activities of law enforcement officers. At the same time, the majority of researchers studying stress and its functions in the socio-psychological organization talk about stress conditions as a factor that stimulates the effectiveness of each employee. Identifying, based on the most current research of the conditions constituting a positive function of the influence of stress conditions the stress on efficiency of professional activity of employees and, on the contrary, which have a destructive influence on such, made the purpose of the article. Two variants of influence of stress conditions on professional activity of law enforcement officers are allocated: positive and negative. Criteria of efficiency of performance of official duties by the employee of such law enforcement agencies as service of criminal investigation Department, bodies of preliminary investigation of the Ministry of internal Affairs of Russia, etc. are also considered. As a rule, the leading criteria consider observance of a law and order, the law, the maximum providing citizens with their freedom and the rights.

In the article, on the basis of a systematic analysis of the most modern research, the features of a number of factors that determine the stress conditions for the implementation of professional activity are formulated. Special attention is paid to mental phenomena that have a negative impact on the personality. This is professional deformation, emotional burnout, the phenomenon of distrust and professional stagnation. The characteristic features, structure and definition of the concept of stress resistance are investigated. The article reveals the content of the concept of psychological training as a leading condition to optimize the impact of stress factors on the professional activity of employees and ensuring their stress resistance. The author analyzes the system of psychological training in the following activities: employees of the Department of private security, criminal investigation officers, employees of the state traffic safety Inspectorate, employees of the special police unit (OMON) and the special Department of rapid response (SBR), employees of the Department of internal Affairs.

Key words: stress, stress, stress resistance, co-worker of internal Affairs, the effects of stress, professional de-struction, emotional burnout, the phenomenon of distrust, professional stagnation, professional psychological training, efficiency criteria, law enforcement officer.

For citation: Didenko E. Ya., Temur G.M. Special psychological training as a condition for optimizing the impact of stress on the efficiency of performance of official tasks by a law enforcement officer. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta*, 2019, no. 2(220), pp. 107-117. DOI: 10.25198/1814-6457-220-107.

Сотрудник правоохранительных органов ежедневно находится в условиях, которые обла- дают высокой стрессогенностью: контактирует с обвиняемыми и подозреваемыми, постоянно попадает под воздействие отрицательной инфор- мации. Часто стресс рассматривается с позиций его негативного влияния на духовное и физиче- ское состояние здоровья сотрудника, а также на эффективность выполнения служебных задач. Однако такое представления о функциях стрес- са в структуре профессиональной деятельности противоречит классической концепции стресса Г. Селье, согласно которой стресс есть ничто иное, как неспецифическая реакция адаптации. Следо- вательно, закономерно ожидать, что есть условия, при которых стресс будет обладать позитивным влиянием на эффективность профессиональной деятельности сотрудников.

Так, под воздействием стресса, формиру- ется быстрое и точное мышление, постоянная собранность и готовность к непредвиденным обстоятельствам, мгновенная реакция при по- явлении опасности. Человек становится бо- лее решительным и ответственным, его мень- ше беспокоят временные трудности, намного острее ощущает чувство долга, которое связано с желанием качественно исполнять поставлен- ные цели и задачи. К данному перечню можно добавить повышенную сосредоточенность и концентрацию, предприимчивость и инициа- тивность, проявление всевозможных сил для выполнения задач, большая настойчивость в достижении определенной установки и боевая взволнованность (в пределах полезности) [27]

Таким образом, можно выделить два ва- рианта воздействия стрессогенных условий на профессиональную деятельность сотрудников правоохранительных органов: негативное и позитивное.

Негативное влияние стресса на профессио- нальную деятельность сотрудников проявляется в возможности развития алкоголизма, наркоза- висимости (в редких случаях), психической на- пряженности, снижении эмоционального тонуса, характеризуемый замедлением реакций, поте- рей внимательности и ложным беспокойством. Психическая напряженность это состояние, об- условленное предвидением неблагоприятного развития событий для субъекта, сопровождается чувством страха, тревоги, вялости, усталости, раздражительности и общего дискомфорта [3].

Позитивное влияние стресса на профессио- нальную деятельность сотрудника заключается в мобилизации резервных возможностей орга- низма, в формировании опыта, в расширении и укреплении адаптивных возможностей инди- вида, в пополнении потенциала резерва сил, в способствовании соматического, психического, личностного развития, в побуждении к поиску решений в конфликтных ситуациях и в дости- жении жизненных целей [21].

Стресс, таким образом, может быть как фактором, способствующим достижению эф- фективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, так и препятствующим.

Целью нашей работы выступило выявле- ние на основе наиболее современных иссле- дований условий, формирующих позитивную функцию влияния стрессогенных условий стресса на эффективность профессиональной деятельности сотрудников и, напротив, ока- зывающих деструктивное влияние на таковую.

Первоначально рассмотрим критерии эф- фективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

«Критерии эффективности профессио- нальной деятельности сотрудников правоохра-

нительных органов до настоящего времени остаются предметом дискуссий. Вероятно, это обусловлено разнообразием конкретных целей и задач, которые выполняют сотрудники правоохранительных органов в зависимости от ведомственной принадлежности, от специальности» [1].

В вопросе критериев оценки работы органов внутренних дел, в первую очередь, нужно четко сформулировать объекты оценки. К примеру, деятельность службы уголовного розыска оценивают следующим показателем:

- соблюдение законности;
- число заведенных дел оперативного учета;
- состояние преступности несовершеннолетних;
- раскрываемость преступлений;
- уровень преступности.

Данные характеристики относятся не только к направлениям работы уголовного розыска, но и к различным объектам оценки, каждый из которых непрерывно связан с измерением эффективности самой работы сотрудника.

Понятие объект оценки и объем выполненной работы тесно связаны друг с другом, но имеют самостоятельное содержание.

Количество проведенных оперативно-розыскных мероприятий, рассмотренных материалов и заявлений, расследованных преступлений, относится к количественному показателю оценки объема выполненной работы. Оценка эффективности работы связана с ее качественной стороной – то есть качеством проведенных оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий, раскрытием преступлений, временем, которое было затрачено и т. д. Помимо этого, при оценке деятельности органов внутренних дел необходимо брать во внимание их морально-психологическое и служебно-боевое состояние, а также соблюдение требований законности. «С точки зрения соблюдения законности, в основу оценки работы сотрудников могут быть положены следующие характеристики:

- случаи неправомерных действий сотрудников органов внутренних дел при выполнении служебных обязанностей;
- число необоснованных задержаний и арестов граждан;
- количество отмененных постановлений о прекращении уголовных дел;

– количество отмененных постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел» [1].

Выделяют три уровневых подхода для оценки эффективности деятельности. На первом уровне эффективность оценивается по обществу порядку и состоянию преступности на обслуживаемой территории. Данное состояние рассматривается как отражение результатов целенаправленной деятельности государственных органов и общественных организаций. На втором уровне оцениваются количественные и качественные характеристики отдельных направлений и видов деятельности ОВД по охране общественного порядка и борьбе с преступностью: розыск преступников, раскрытие преступлений, профилактика преступлений и иных правонарушений. Третий уровень включает в себя оценку эффективности внутриорганизационного управления подразделениями и службами органов внутренних дел [1].

Критерии деятельности сотрудников органов предварительного следствия МВД России: показатели результативности, «качество следствия, сроки расследования уголовных дел, законность при производстве предварительного следствия, деятельность по раскрытию преступлений и возмещение причиненного преступлением материального ущерба, а также по предупреждению преступлений, число оправданных и лиц, дела в отношении которых прекращены судом за отсутствием события, состава преступления, а также в связи с непричастностью; удельный вес уголовных дел, направленных в суд с обвинительным заключением, постановлением о применении принудительных мер медицинского характера, количество дел, возвращенных прокурором на дополнительное расследование» [20].

Если рассматривать критерии эффективности деятельности у сотрудников правоохранительных органов в целом, то это, прежде всего, состояние законности и правопорядка, уровень обеспечения прав и свобод граждан, соблюдение требований законов, направленных на предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений, обеспечение розыска скрывшихся преступников и без вести пропавших граждан, соблюдение процессуального порядка дознания и предварительного следствия, проведение оперативно-розыскных мероприятий.

«Стрессогенность условий реализации профессиональной деятельности определяется совокупностью целого ряда факторов: фактор новизны, опасности, дефицита времени, внезапности, неопределенности, факторы объективного и субъективного порядка. То есть, можно говорить о том, что стрессогенность условий профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов формируется из таких явлений как высокий уровень эмоциональной напряженности, присутствие сложно прогнозируемых непредвиденных обстоятельств, специфика работы в условиях коррумпированности и наличия «права звонка». Кроме того, к ним относятся сложность организации предварительного расследования, противоречивость, сложность, законодательства и нормативных инструкций, ненормированный рабочий день, дополнительная нагрузка, несвязанная с выполнением профессиональных обязанностей, работа без выходных; большое количество материалов и уголовных дел в производстве при жестких временных ограничениях на их рассмотрение. Вдобавок, это плохая организация условий труда, слабая материально-техническая обеспеченность, низкая материальная стимуляция труда, отсутствие заинтересованности в конечном результате работы, низкая мотивация труда, отсутствие должного внимания к нуждам сотрудников» [30].

К примеру, при охране общественного правопорядка в период проведения какого-либо массового мероприятия (футбольного матча, митинга, концерта, протестной акции и др.) может случиться инцидент, который провоцирует появление беспорядка, и в худшем случае реализуется в террористические, экстремистские намерения разного рода деструктивных элементов. В данном случае, действует фактор опасности, новизны и неопределенности. В условиях чрезвычайных ситуаций, вызванных социальными, техногенными и природными, обстоятельствами, может проявляться вся совокупность стрессовых факторов. Сотрудникам органов внутренних дел, осуществляющим охрану общественного правопорядка, необходимо проявлять решительность в своих действиях, придерживаться инструкций, и конечно, обеспечить как общественную, так и личную безопасность в данных условиях,

минимизировав воздействие стрессовых факторов [16].

«Позитивное влияние стресса проявляется в следующих феноменах:

- мобилизация человека в ситуации реализации возникших задач профессиональной деятельности;
- мобилизация всех сил организма;
- активизация нейропептидов, регулирующих обмен веществ в организме ведет к улучшению иммунитета;
- повышение жизненного тонуса;
- кратковременное повышение давления, способствующее выбросу в кровь значительного количества кислорода;
- повышение уровня стрессоустойчивости» [27].

Следует также перечислить конкретные отрицательные признаки, возникающие в результате стресса:

- потеря контроля над собой, рост раздражительности;
- обостренное чувство самосохранения, которое иногда захватывает все сознание и становится единственной побудительной силой поведения;
- неумение мобилизоваться, постоянное чувство слабости и усталости;
- снижение находчивости, настойчивости, активности, изобретательности в достижении цели;
- повышенная склонность к поиску оправданий, проявление провалов памяти и иллюзий восприятия, ухудшение оценки обстановки, наблюдательности и сообразительности;
- избегание неудачи любой ценой (вместо стремления к максимально возможному успеху), подчинение своего поведения мотиву, страх перед ответственностью;
- боязнь неудачи, замедленность реакций, нерешительность, беспокойство, растерянность;
- развитие профессиональной деформации [27]

Негативное влияние стресса отмечается в целом ряде психических феноменов, которые обладают разной степенью устойчивости и разным характером влияния на эффективность профессиональной деятельности сотрудников. Один из них это профессиональная деформация

или деструкция личности. Можно констатировать необычайное разнообразие дефиниций, и, как следствие этого, широкий диапазон психических явлений, которые могут быть включены в понятие профессиональных деформаций личности. Обычно к их числу относят: трудоголизм, профессиональный инструментализм, профессиональный фетишизм, профессиональная интолерантность, профессиональный догматизм, профессиональная демонстративность, ролевой экспансионизм, профессиональная агрессия, дефектоцентризм, виктимизация, социальное лицемерие, административный восторг, феномен недоверия, синдром эмоционального выгорания, синдром вседозволенности, синдром асоциальной перцепции, синдром сострадательной усталости, и др. Мы же рассмотрим такие понятия как эмоциональное выгорание, феномен недоверия и профессиональная стагнация [6].

Профессиональная деформация личности сотрудника органов внутренних дел – негативное изменение социально-психологических и психологических особенностей личности сотрудника в процессе службы. Данной проблемой занимались многие авторы: А.Р. Ратинов, А.Л. Свенцицкий, Н.Л. Гранат и др. [11], [22], [23] Большой вклад в исследование проявлений профессиональной деформации принадлежит С.П. Безносову [2], который предложил психологический портрет ее проявлений, а В.С. Медведев [19] связал это явление с особенностями деятельности различных служб (особенно в следствии, патрульно-постовой службе и уголовном розыске и с отклонением общественных ориентиров личности. С.Е. Борисова [8] выявила личностные предпосылки профессиональной деформации сотрудников в начальные годы службы и впоследствии. Профессиональную деформацию также определяют как *результат искажения личностных и профессиональных качеств работника под влиянием негативных факторов окружающей среды и деятельности*. Профессиональная деформация формируется под влиянием факторов внутрисистемного взаимодействия (совместное выполнение служебных задач, отношение с коллегами и руководителем) и факторов, относящихся к внешней среде деятельности (взаимодействие с правонарушителями, решение вопросов применения к ним мер пресечения и профилактики) [29].

А.Н. Смелов и В.И. Деев описывают признаки и проступки, относящиеся к профессиональной деформации. Это все нарушения закона, допущенные сотрудниками при исполнении обязанностей по борьбе с преступностью и охране общественного правопорядка. Эти нарушения можно разделить на учетные и не учетные. К учетным относятся такие квалификации: незаконное производство обыска, неправомерное применение оружия, рукоприкладство, взяточничество, незаконный арест, необоснованное привлечение к уголовной ответственности, фальсификация материалов следствия, дознания, предварительной проверки, должностной подлог, вынесение необоснованных постановлений об отказе в возвращении уголовного дела, укрытие преступлений от учета и регистрации и другие. Не учетными считаются такие нарушения, которые не нанесли серьезного вреда правам и интересам организаций, граждан и государства. Это невыполнение отдельных норм административного права, уголовно-процессуального кодекса, уголовного кодекса, нарушения сроков расследования уголовного дела и т. п. В этом перечне приводятся только такие отрицательные проявления в сфере правоохранительной деятельности, которые нарушают какие-либо нормы права, причем они подразделяются на серьезные и не наносящие большого ущерба [2], [12].

Значительная часть сотрудников органов внутренних дел переживают состояние эмоционального выгорания, которое на поведенческом уровне по частоте встречаемости проявляется в редукации выполнения профессиональных обязанностей за счет экономного или неадекватного эмоционального реагирования, неудовлетворенности собой, личностной отстраненности [30].

Эмоциональное выгорание может рассматриваться как фиксированный на уровне смысловых личностных структур эффект адаптации профессионала к стрессогенным условиям трудовой деятельности. При формировании синдрома эмоционального выгорания трансформируется, прежде всего, отношение к предмету труда, он теряет свою привлекательность для специалиста, обладает либо нейтральной, либо отрицательной эмоциональной окраской [4].

Феномен недоверия – это профессиональная деструкция личности, которая возникает в

специфических условиях осуществления профессиональной деятельности, жестко регламентирующих тип и характер взаимодействия с окружающими. В результате длительного воздействия на личность таких условий труда формируются: стремление избегать общения с людьми, обладающими выраженной готовностью дать совет, оказать помощь; преобладание гипотимического фона в общении с коллегами и людьми, составляющими предмет профессиональной деятельности; ярко проявляющееся стремление и способность развенчивать идеалы и авторитеты с обозначением неблагоприятных мотивов поведения [5], [31].

Профессиональная стагнация – это «универсализация прошлого опыта на основе автоматизации и стереотипизации социально профессиональных действий» [10].

Профессиональная стагнация сопровождается безразличным отношением к профессии и собственному карьерному росту, снижением профессиональной активности, предвзятым отношением к переменам. В целом профессиональная стагнация характеризуется регрессивным мотивационным профилем и стимулирующей стратегией, которая мешает развитию профессионализма [10].

Ведущим условием, позволяющим оптимизировать влияние стрессогенных факторов на профессиональную деятельность сотрудников, является психологическая подготовка, обеспечивающая **стрессоустойчивость** сотрудников. Существует несколько определений понятия стрессоустойчивости. Например, по мнению В.А. Бодрова, стрессоустойчивость является интегративным свойством человека, которое определяется степенью адаптации к воздействию экстремальных факторов среды, развитием психических, физиологических и социальных характеристик личности, уровнем активации функциональных ресурсов организма и проявляется в показателях функционального состояния, работоспособности и поведения человека. Так, В.А. Пономаренко определяет стрессоустойчивость как адаптацию к стрессу, эффективность и надежность деятельности в экстремальных профессиональных условиях, характеризуемую устойчивостью, выносливостью, и способностью противостоять негативным эффектам стресса. Следующий автор, П.Б. Зильберман

объясняет стрессоустойчивость как комплексное свойство индивида, характеризующееся взаимосвязью эмоциональных, интеллектуальных, мотивационных и волевых элементов психической деятельности человека, которые обеспечивают наилучший результат в достижении цели в трудной эмоциональной обстановке. А М.И. Дьяченко говорит о стрессоустойчивости как о готовности к деятельности в критических ситуациях, способствующей корректному использованию опыта, знаний, самооценки, самоконтроля и личностных качеств [21].

Рассматривая структуру стрессоустойчивости можно выделить следующие ее составляющие. Во-первых, это определенная совокупность психологических особенностей, обуславливающих адекватное восприятие стресса в профессиональных условиях. Это экстра и интравертированность, эмоциональная устойчивость, оптимистичность, ригидность, толерантность к организационному стрессу, расположенность к повышенной тревожности, стратегии выхода из стрессовых ситуаций, сила возбуждения центральной нервной системы, уровень притязаний и самооценки, склонность к алкогольной зависимости как показатель деструктивных проявлений социальной дезадаптации. Во-вторых, это совокупность таких индивидуальных характеристик как способность влиять на собственную жизнь (интерес и открытость к изменениям, то есть отношение к ним не как к угрозе, а как к возможности развития), чувство независимости и ощущение важности своего существования [25].

Если говорить о содержании стрессоустойчивости, то оно существенно различается у сотрудников разных отраслей и зависит от специфики деятельности, уровня стресс-фактора. Например, в современных условиях труд сотрудников МЧС стал несравнимо опаснее, напряженнее и сложнее, так как повсеместно связан с применением различных технических средств вооружения и специальной техники. Спасатель должен обладать крепкой психикой, высокой стрессоустойчивостью знать правила оказания первой медицинской помощи, – ведь события развиваются непредсказуемо, спасти удается не всех.

Сотрудники уголовно-исполнительной системы (УИС) также подвержены стрессу. Вы-

деляют ряд факторов влияющих на уровень стрессоустойчивости и на саму личность в целом. Это изоляция условий профессиональной деятельности (ограниченность территории жизнедеятельности колонией или поселком проживания заключенных); низкая престижность профессии; работа с особым контингентом – осужденных (лица с психическими аномалиями – психопаты, олигофрены, эпилептики, наркоманы, алкоголики, токсикоманы и т. д.); и т. д. Но обнаружена такая особенность, что у сотрудников с небольшим стажем работы в данном учреждении высокая сопротивляемость стрессу, чем у сотрудников со средним стажем. Это обусловлено тем, что они в меньшей степени обдумывают свое будущее, а факт потерять работу не вызывает сильной тревоги, по сравнению с людьми, которые уже большую часть проработали на данном предприятии. Можно сделать вывод о том, что показатели стрессоустойчивости зависят от уровня стрессовой нагрузки [13].

Как уже говорилось, уровень стрессоустойчивости зависит от психологической подготовки сотрудника. В.А. Торопов определяет **психологическую подготовку** «как процесс, направленный на создание оптимального психологического состояния, формирование внутренней готовности сотрудника, способствующей реализации наиболее совершенной техники в процессе выполнения задачи для достижения высоких результатов в напряженной и сложной обстановке(стрессовых ситуациях)» [28].

Рассмотрим более подробно структуру психологической подготовки в разных сферах правоохранительной деятельности. Психологическая и служебно-боевая подготовка сотрудников подразделений вневедомственной охраны включает: подготовку по гражданской обороне, служебную, которая состоит из таких дополнительных видов подготовки как профессиональная, психологическая, общественно-государственная, технико-криминалистическая, специальная и медицинская, также боевая подготовка, состоящая из физических, строевых, огневых и тактических частей [17].

Психологическая подготовка сотрудников уголовного розыска направлена на развитие двух аспектов: психологический (дезорганизация эмоциональной стабильности правонарушите-

ля, попытка вызвать раскаяние, неуверенность, раскаяние и др.) и организационно-правовой (контролирование и выявление преступных элементов, поиск необходимой информации и др.). Исходя из вышеуказанного, очевидно, что ведущая цель психологической подготовки это формирование, стабилизация и улучшение психологических качеств личности, определяющих психологическую готовность будущих спец-сотрудников к оперативно-служебным действиям. В частности, это профессионально-развитые психологические качества (внимание, наблюдательность, память, мышление и т. п.); профессионально-психологическая ориентированность личности сотрудника как особого качества; психологическая устойчивость, которая заключается в способности не снижать качество профессиональных действий и не поддаваться негативным психическим воздействиям; способность применять психологические аспекты в процессе профессиональной деятельности [15].

Содержание психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы состоит в развитии навыков владения новейшими педагогическими и психологическими технологиями и методиками воздействия на поведение лиц, содержащихся под стражей. Реализация таких навыков существенно повышает эффективность профессиональной деятельности, качество, надежность, а также личные характеристики субъекта деятельности (его мотивированность, удовлетворенность трудом, компетентность и т. д.). Например, сотрудники специальных подразделений по конвоированию во время несения службы взаимодействуют как с сослуживцами, так и с осужденными и лицами, заключенными по стражу. Сотрудникам уголовно-исполнительной системы нужно стремиться развивать навыки использования стратегий визуальной диагностики, которые заключаются в выработке умений, распознавания через язык жестов, мимики, поз, психических состояний, типа темперамента и характера лиц, с которыми сталкиваются в повседневной деятельности, составления психологического и словесного портрета, чтения признаков внешнего облика, интерпретации социально-психологических и индивидуально-психологических признаков личности.[9]

Основной целью психологической подготовки сотрудников государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД) является формирование готовности к успешному преодолению психологических трудностей оперативно-служебной деятельности и применению психологических умений и знаний для наиболее эффективного выполнения своих обязанностей в любой оперативной обстановке. В результате качественной профессионально-психологической подготовки у сотрудников ГИБДД повышается уровень профессионально-важных психологических качеств (внимание, мышление, память, наблюдательность, эмоциональная устойчивость и другие), формируются необходимые психологические знания для адекватной оценки и учета психологических аспектов оперативно-служебной деятельности, а также психологическая устойчивость для преодоления трудностей профессиональной деятельности, в том числе в экстремальных условиях несения службы. Так, психологические аспекты учебной и практической деятельности занимают важное место в общем процессе профессиональной подготовки личного состава государственной инспекции безопасности дорожного движения [18].

Экстремально-психологическая подготовка сотрудников специального отдела быстрого реагирования (СОБР) и отряда милиции особого назначения (ОМОН) складывается из таких элементов как: совершенствование психологической подготовленности и мастерства, связанного с использованием различного вида оружия или специальных средств боевой техники, повышение уровня безопасности при проведении служебно-боевых операций. Проанализировав более детально структуру подготовки данных организаций выявлен ряд решаемых задач, проблем и вопросов. Так, работники специального отдела быстрого реагирования (СОБР) занимаются решением задач, связанных: с вербальным и невербальным (жесты, позы, мимика) взаимодействием оперуполномоченных при сопровождении силовых процедур в составе оперативно-боевых групп захвата, блокирования, разведки, прикрытия; с психологическими приемами и методами личного допроса и наружного наблюдения; с переговорной деятельностью в случае захвата заложников и прове-

дением специальных операций по их спасению. При этом прорабатываются средства легендирования и прикрытия при кратковременном внедрении оперуполномоченных в преступные формирования; средства установления психологических контактов с источниками оперативной информации; пути выявления и задержания особо опасных членов вооруженных преступных и террористических группировок.

Сотрудники отряда милиции особого назначения (ОМОН) прорабатывают психологические приемы предупреждения и предотвращения конфликтных ситуаций, возникающих в местах массового скопления людей; психологическую устойчивость при задержании правонарушителей; способы взаимодействия с гражданами во время обеспечения общественного порядка на массовых мероприятиях (митинги, погромы, волнения, демонстрации, шествия). В специальной части экстремально-психологической подготовки сотрудников ОМОН можно выделить несколько положений. К ним относятся психологические особенности проверки транспортных средств и имущества, приемы предупреждения и предотвращения острых конфликтных ситуаций (в местах массового скопления граждан), воздействие на преступников, в целях добровольной сдачи представителям власти и отказа от вооруженного сопротивления, выполнение наблюдения за реакциями возможных правонарушителей при выявлении наркотических веществ, какого-либо вида оружия и других запрещенных грузов [24].

Профессионально-психологическая подготовка сотрудников подразделений органов внутренних дел в большинстве случаев, объединяет в себе решение таких задач, как: изменение и корректирование психологических качеств, проф. – диагностика и контроль личности и коллектива, регулирование психических свойств, качеств и процессов личности и стабилизация интерпсихических взаимоотношений в социальных группах. Психологическая подготовка это серьезная и значимая часть системы переподготовки, первоначального, боевого и служебного профессионального обучения, к тому же, это часть структуры повышения квалификации. Современные исследователи обращают внимание на ведущие цели и задачи

профессионально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, к ним относят: помощь при оценке степени риска; помощь приобретения навыков безопасности и способности результативно действовать в чрезвычайных ситуациях; сохранение оптимального уровня психофизиологического состояния организма; обучение методам регуляции боевых психических состояний; вооружение информацией, обеспечивающей понимание динамики развития экстремальных условий деятельности [14].

Можно сделать вывод о том, что служащие в разных структурах правоохранительных органов, сталкиваются с иными психологическими сложностями, связанными со спецификой условий их рода деятельности. В связи с этим, профессионально-психологическую подготовку дифференцируют следующим образом: по конкретным профилям – психологическая подготовка личного состава отряда милиции особого назначения, инспекторов налоговой полиции, прокурорских работников таможни, следователей, инспекторов ДПС, сотрудников УИС, оперативных и др.; по особенностям вы-

полнения установок, целей и задач – профессиональная подготовка к общению с различным контингентом людей, к действиям в ночное время суток при чрезвычайных обстоятельствах, подготовка к задержанию вооруженных криминальных элементов; по видам персонала – профессионально-психологическая подготовка руководящего и рядового состава. Из этого следует, что данные типы подготовок различны по своему содержанию, методике обучения и способу обеспечения информацией [26].

Таким образом, профессионально-психологическая подготовка – это организованный и эффективно выполняемый процесс повышения, поддержания и формирования уровня психологической готовности сотрудников к решению служебных и оперативных целей, проблем, задач. Профессионально-психологические навыки, умения и мастерство сотрудников требуют точное, строгое и четкое следование правилам безопасности. Это играет значительную роль в экстремальных условиях, так как выполнение задачи и безопасность всего подразделения зависит от безопасности каждого сотрудника [14].

29.01.2019

Список литературы:

1. Академия управления МВД России Факультет №1, Кафедра оперативно-стратегическая подготовка высшего начальствующего состава ОВД // Реферат по курсу: «Организация управления органами внутренних дел», по теме: «Система учета и проблемы критериев оценки работы органов внутренних дел».
2. Безносов, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносов // Журнал «Коллектив, личность, общение». – 1987. – С. 42–43.
3. Бердников, В.Ю. Заместитель начальника ГУВД по Свердловской области полковник внутренней службы. Психические состояния сотрудников ОВД. Основы психической саморегуляции / В.Ю. Бердников // Лекция. – Свердловск. Обл. – 01.2007.
4. Болдырев, А.В. Маркеры эмоционального выгорания в семантическом пространстве личности / А.В. Болдырев, Т.А. Болдырева, Л.В. Тхоржевская // Прикладная юридическая психология. – 2015. – №1. – С. 81–89.
5. Болдырев, А.В. Психодиагностические маркеры феномена недоверия у сотрудников уголовно-исполнительной системы / А.В. Болдырев, Т.А. Болдырева, Л.В. Тхоржевская // Прикладная юридическая психология. – 2016. – №1. – С. 88–94.
6. Болдырева, Т.А. Деформации личности: попытка систематизации современных психологических подходов в русле концепции индивидуальности / Т.А. Болдырева // Вестник Оренбургского Государственного Университета. – 2014. – №2(163). – С. 195–198.
7. Бордачев, А.Ю. Влияние «стресса» на эффективность выполнения служебных задач сотрудником ОВД / А.Ю. Бордачев // Аллея Науки. – 2018. – №2(18). – С. 554–557.
8. Борисова, С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты: автореф. дис. ... канд. психол. наук / С.Е. Борисова. – Москва, 1998.
9. Воробьева, О.А. Психологическая подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы / О.А. Воробьева // Журнал «Прикладная юридическая психология». – 2017. – №3. – С. 125–128.
10. Гнеушева, А.В. Влияние профессиональной стагнации на процесс профессионального становления личности / А.В. Гнеушева // Среднерусский вестник общественных наук. – 2013. – №1(27). – С. 26–33.
11. Гранат, Н.Л. Деформация профессионального сознания личности работников правоохранительных органов и возможности ее профилактики / Н.Л. Гранат // Проблемы действия права в новых исторических условиях: Труды Академии МВД РФ. – М.: Академия МВД РФ. – 1993. – С. 30–44.
12. Деев, В.И. О некоторых формах и методах работы политорганов по анализу состояния созаконности / В.И. Деев, А.Н. Сметлов // Партийно-политическая работа в органах внутренних дел. – 1966. – №1. – С. 23–29
13. Иванова, С.В. Стрессоустойчивость сотрудников уголовно-исполнительной системы как фактор противодействия виктимности / С.В. Иванова // Человек в условиях неопределенности. Сборник научных трудов научно-практической конференции с международным участием. В 2-х томах. Под общей и научной редакцией Е.В. Бакшутовой, О.В. Юсуповой, Е.Ю. Двойниковой. Издательство: Самарский государственный технический университет (Самара). – 2018. – С. 154–158.

14. Коноплева, И.Н. Организация психологической подготовки сотрудников милиции к оперативно-служебной деятельности [Электронный ресурс] / И.Н. Коноплева // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». – 2010. – №3. – Режим доступа: www.psyedu.ru. – ISSN: 2074-5885.
15. Копылова, Г.К. Психологическая подготовка сотрудников уголовного розыска в вузах МВД России / Г.К. Копылова // Балтийский юридический форум «Закон и правопорядок в третьем тысячелетии». – 2014. – С. 142–144.
16. Корабельникова, Ю.Л. Психолого-педагогическое и кадровое обеспечение деятельности правоохранительных органов / Ю.Л. Корабельникова // Труды Академии управления МВД России. – 2016. – №3(39).
17. Кузнецова, П.В. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников подразделений вневедомственной охраны / П.В. Кузнецова // Журнал «Психопедагогика в правоохранительных органах». – 2009. – №3(38). – С. 63–67.
18. Мальцева, О.А. Компетентностный подход в организации и проведении занятий по психологической подготовке сотрудников подразделений госавтоинспекции / О.А. Мальцева // Журнал «Научный вестник Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова». – 2018. – №4(77). – С. 149–152.
19. Медведев, В.С. Психология профессиональной деформации сотрудников ОВД: автореф. дис. ... д-ра психол. наук / В.С. Медведев. – Киев, 1999.
20. Монид, М.В. Деятельность органов предварительного следствия МВД России в «зеркале» ведомственной статистики / М.В. Монид // Вестник Сибирского юридического института МВД России. – 2017. – №4(29). – С. 20–26.
21. Профессиональный стресс и стрессоустойчивость специалистов экстремального профиля деятельности: учебное пособие / Н.Н. Смирнова, А.Г. Соловьев, М.В. Корехова, И.А. Новикова. – Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2017. – 161 с. ISBN 978-5-91702-263-5.
22. Ратинов, А.Р. Судебная психология для следователей. Учебное пособие / А.Р. Ратинов. – Изд. Москва, 1967.
23. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология управления. Учебное Пособие / А.Л. Свенцицкий; под ред. Е. С. Кузьмина. – ЛГУ им. А. А. Жданова. – Изд-во ЛГУ, 1986.
24. Смирнов, В.Н. Концепция экстремально-психологической подготовки сотрудников ОМОН и СОБР / В.Н. Смирнов // Журнал «Психопедагогика в правоохранительных органах». – 2002. – №1(17). – С. 47–56.
25. Смирнова, Н.Н. Структура стрессоустойчивости сотрудников полиции / Н.Н. Смирнова, А.Г. Соловьев // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Медикобиологические науки. – 2013. – №3.
26. Столяренко А.М. (ред.) – Прикладная юридическая психология
27. Султанова, М.В. Влияние экстремальных ситуаций на личность и деятельность сотрудников ОВД / М.В. Султанова, Л.Г. Устинова // Редакция международного научного журнала «Мир науки, культуры, образования» (Горно-Алтайск). – 2018. – С. 323–324.
28. Торопов, В.А. Психологическая подготовка сотрудников ОВД / В.А. Торопов // Вестник Санкт-Петербургского Университета МВД России. – 2008. – №1(37). – С. 147–152.
29. Чернышева, Е.В. Полицейская психология / Е.В. Чернышева, К.В. Злоказов. – Екатеринбург, 2016.
30. Шихова, А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел: дис. ... канд. психол. наук / А.П. Шихова. – Санкт-Петербург, 2009. – 172 с.
31. Щербинина, О.А. Категория «отношение» и анализ внутренней позиции личности / О.А. Щербинина // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2015. – №2(177). – С. 201–206.

References:

1. Akademiya upravleniya MVD Rossii Fakul'tet №1, Kafedra operativno-strategicheskaya podgotovka vysshego nachal'stvuyushchego sostava OVD // Referat po kursu: «Organizatsiya upravleniya organami vnutrennih del», po teme: «Sistema ucheta i problemy kriteriev ocenki raboty organov vnutrennih del».
2. Beznosov S.P. Professional deformation of personality. *Kollektiv, lichnost', obshchenie* [Team, personality, communication], 1987, pp. 42–43.
3. Berdnikov V.YU. Deputy Head of the Central Internal Affairs Directorate for the Sverdlovsk Region, Colonel of Internal Service. Mental states of ATS employees. Fundamentals of mental self-regulation. *Lektsiya* [Lecture]. Sverdlovsk. Obl., 01.2007.
4. Boldyrev A.V., Boldyreva T.A., Thorzhevskaya L.V. Markers of burnout in the semantic space of a person. *Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya* [Applied legal psychology], 2015, no. 1, pp. 81–89.
5. Boldyrev A.V., Boldyreva T.A., Thorzhevskaya L.V. Psychodiagnostic marks of the phenomenon of mistrust among employees of the penitentiary system. *Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya* [Applied legal psychology], 2016, no. 1, pp. 88–94.
6. Boldyreva T.A. Personality deformations: an attempt to systematize modern psychological approaches in line with the concept of individuality. *Vestnik Orenburgskogo Gosudarstvennogo Universiteta*, 2014, no. 2(163), pp. 195–198.
7. Bordachev A.YU. The impact of «stress» on the performance of official tasks by the ATS officer. *Alleya Nauki* [Alley of Science], 2018, no. 2(18), pp. 554–557.
8. Borisova S.E. Professional deformation of police officers and its personality determinants. *Extended abstract of candidate's thesis*. Moskva, 1998.
9. Vorob'eva O.A. Psychological training of employees of the penitentiary system. *Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya* [Applied legal psychology], 2017, no. 3, pp. 125–128.
10. Gneusheva A.V. The influence of professional stagnation on the process of professional development of a personality. *Srednerusskij vestnik obshchestvennykh nauk* [Central Russian Bulletin of Social Sciences], 2013, no. 1(27), pp. 26–33.
11. Granat N.L. Deformation of the professional consciousness of the personality of law enforcement officers and the possibilities for its prevention. *Problemy dejstviya prava v novykh istoricheskikh usloviyakh: Trudy Akademii MVD RF* [Problems of the Law in New Historical Conditions: Proceedings of the Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation]. M.: Akademiya MVD RF, 1993, pp. 30–44.
12. Deev V.I., Smelov A.N. On some forms and methods of work of political agencies in analyzing the state of social law. *Partijno-politicheskaya rabota v organakh vnutrennih del* [Party-political work in the internal affairs bodies], 1966, no. 1, pp. 23–29.
13. Ivanova S.V. Stress resistance of the staff of the penitentiary system as a factor in countering victimization. *CHelovek v usloviyakh neopredelennosti. Sbornik nauchnykh trudov nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem. V 2-h tomah. Pod obshchej i nauchnoj redakciej E.V. Bakshutovoj, O.V. Yusupovoj, E.YU. Dvojnijkovoj. Izdatel'stvo: Samarskij gosudarstvennyj tekhnicheskij universitet (Samara)* [Man in conditions of uncertainty. Collection of scientific papers of scientific-practical conference with international participation. In 2 volumes. Under the general and scientific editorship of E.V. Bakshutovoy, O.V. Yusupova, E.Yu. Twinning Publisher: Samara State Technical University (Samara)], 2018, pp. 154–158.
14. Konopleva I.N. Organization of psychological training of police officers for operational activities. *Psihologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological Science and Education], 2010, no. 3. Available at: www.psyedu.ru. ISSN: 2074-5885.

15. Kopylova G.K. Psychological training of criminal investigation officers in high schools of the Ministry of Internal Affairs of Russia. *Baltiiskij yuridicheskij forum «Zakon i pravoporyadok v tret'em tysyacheletii»* [Baltic Legal Forum "Law and order in the third millennium"], 2014, pp. 142–144.
16. Korabel'nikova YU.L. Psychological, pedagogical and staffing of law enforcement bodies. *Trudy Akademii upravleniya MVD Rossii* [Proceedings of the Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia], 2016, no. 3(39).
17. Kuznecova P.V. Professional and psychological training of employees of private security departments. *Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah* [Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies], 2009, no. 3(38), pp. 63–67.
18. Mal'ceva O.A. Competence-based approach in the organization and conduct of classes on the psychological training of employees of state traffic inspectorates. *Nauchnyj vestnik Orlovskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii imeni V.V.Luk'yanova* [Scientific Bulletin of the Oryol Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.V. Lukyanov], 2018, no. 4(77), pp. 149–152.
19. Medvedev B.C. Psychology of professional deformation of ATS employees. *Extended abstract of Doctor's thesis*. Kiev, 1999.
20. Monid M.V. The activities of the preliminary investigation of the Ministry of Internal Affairs of Russia in the «mirror» of departmental statistics. *Vestnik Sibirskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii* [Bulletin of the Siberian Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia], 2017, no. 4(29), pp. 20–26.
21. Smirnova N.N., Solov'ev A.G., Korekhova M.V., Novikova I.A. *Professional'nyj stress i stressoustojchivost' specialistov ekstremal'nogo profilya deyatel'nosti: uchebnoe posobie* [Occupational stress and stress tolerance of specialists of an extreme profile of activity: study guide]. Arhangel'sk: Izd-vo Severnogo gosudarstvennogo medicinskogo universiteta, 2017, 161 p. ISBN 978-5-91702-263-5.
22. Ratinov A.R. *Sudebnaya psihologiya dlya sledovatelej. Uchebnoe posobie* [Forensic psychology for investigators. Textbook]. Izd. Moskva, 1967.
23. Svencickij A.L. *Social'naya psihologiya upravleniya. Uchebnoe Posobie* [Social psychology of management. Study Guide]. LGU im. A. A. Zhdanova, Izd-vo LGU, 1986.
24. Smirnov V.N. The concept of extreme psychological training of riot police and SOBR. *Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah* [Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies], 2002, no. 1(17), pp. 47–56.
25. Smirnova N.N., Solov'yov A.G. Structure of stress tolerance of police officers. *Vestnik Severnogo (Arkticheskogo) federal'nogo universiteta. Seriya: Medikobiologicheskie nauki* [Bulletin of the Northern (Arctic) Federal University. Series: Biomedical Sciences], 2013, no. 3.
26. Stolyarenko A.M. (red.) – *Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya*
27. Sultanova M.V., Ustinova L.G. Influence of extreme situations on the personality and activity of ATS employees. *Redakciya mezhdunarodnogo nauchnogo zhurnala «Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya» (Gorno-Altajsk)* [Editing of the international scientific journal «World of Science, Culture, Education» (Gorno-Altai)], 2018, pp. 323–324.
28. Toropov V.A. Psychological training of ATS employees. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo Universiteta MVD Rossii* [Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia], 2008, no. 1(37), pp. 147–152.
29. Chernysheva E.V., Zlokazov K.V. *Policejskaya psihologiya* [Police psychology]. Ekaterinburg, 2016.
30. SHihova A.P. Occupational stress in the activities of employees of specialized units of the inquiry of the internal affairs bodies. *Candidate's thesis*. Sankt-Peterburg, 2009, 172 p.
31. SHCherbinina O.A. The category of «attitude» and the analysis of the inner position of the individual. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta*, 2015, no. 2(177), pp. 201–206.

Сведения об авторах:

Диденко Елена Яковлевна, начальник воспитательно-социального отдела
Государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова,
кандидат психологических наук
E-mail: didenko-79@mail.ru
198035, г. Санкт-Петербург, ул. Двинская, 5/7

Темур Гюльназ Мехметовна, студент кафедры общей психологии и психологии личности
института социально-гуманитарных инноваций и массмедиа Оренбургского государственного университета
E-mail: gulnaz9923@mail.ru
460018, г. Оренбург, пр-т Победы 13