

**Сабилова Р.Ш., Умуркулова М.М.**

Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова, г. Караганда, Казахстан  
E-mail: happiness770108@mail.ru

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ПОЛИЦЕЙСКОГО КАК ВЕДУЩАЯ ДЕТЕРМИНАНТА КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ**

**Sabirova R.Sh., Umurkulova M.M.**

The Karaganda State University of the name of academician E.A. Buketov, Karaganda, Kazakhstan  
E-mail: happiness770108@mail.ru

## **PROFESSIONAL MOTIVATION OF THE POLICEMAN AS A DETERMINANT OF COPING BEHAVIOR**

Вопрос копинг-поведения как поведения, направленного на совладание со стрессогенными факторами в профессиональной деятельности, является одной из наименее разработанных тем в юридической психологии при изучении психологических особенностей деятельности сотрудников, работающих в правозащитной сфере. Интерес к данной проблеме обусловлен, прежде всего, сложностью и напряженностью профессиональной службы сотрудников правозащитных органов. Длительное функционирование в сложных экстремальных условиях часто является причиной возникновения стрессовых реакций, способствующих истощению адаптационных возможностей личности. Интенсивное эмоциональное напряжение, работа в условиях дефицита времени, высокая социальная и личностная ответственность за принимаемые решения, инциденты, возникающие в ходе выполнения служебных задач, придают работе сотрудников полиции стрессогенный характер. Поэтому вопросы, связанные с функционированием в стрессогенных условиях и адаптацией к ним приобретают особую остроту в сфере юридической психологии.

Сталкиваясь с чрезвычайными ситуациями, полицейский вынужден принимать неординарные решения, чтобы совладать с угрозой или вызовом, потерей или ущербом. Если требования ситуации превышают ресурсы личности, ею предпринимаются когнитивные и поведенческие усилия для преодоления возникшей проблемы. При этом усилия могут быть успешными, а могут и не дать желаемого результата. Одним из факторов, играющих значительную роль в выборе стратегии поведения в служебных ситуациях, является профессиональная мотивация. Содержание мотивов, их направленность и интенсивность, структура и специфичность оказывают влияние на успешность освоения профессии, эффективность выполнения деятельности, а также на выбор той или иной стратегии поведения в стрессовых ситуациях. С целью выявления характера взаимосвязи копинг-поведения и профессиональной мотивации сотрудников исследованию были подвергнуты 59 сотрудников правоохранительных органов г. Караганды. Методический инструментарий состоял из опросника Н. Эндлера, Д. Паркера «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» и опросника «Профессиональные мотивы», разработанного С.Ф. Лях для сотрудников правоохранительных органов.

Анализ и интерпретация результатов проведенного исследования позволяют сделать вывод о том, что характер профессиональной мотивации и уровень ее сформированности существенным образом влияет на успешность поведения сотрудника в условиях стресса. Чем более сформированы профессиональные и познавательные мотивы, тем успешнее копинг. Выдвинутая гипотеза о том, что преобладание в мотивационном комплексе положительных трудовых мотивов, направленных на повышение профессиональной компетентности и личностное развитие субъекта труда, обуславливает формирование эффективных стратегий копинг-поведения, нашла свое подтверждение.

**Ключевые слова:** стресс, профессиональный стресс, копинг-поведение, копинг-стратегии, профессиональная мотивация, адаптация.

The issue of coping behavior as behavior aimed at coping with stressors in professional activities is one of the least developed topics in legal psychology when studying the psychological characteristics of the activities of employees working in the human rights field. Interest in this problem is due, first of all, to the complexity and intensity of the professional service of employees of human rights bodies. Long-term functioning in difficult extreme conditions is often the cause of stress reactions that contribute to depletion of the person's adaptive capabilities. Intensive emotional tension, work in the conditions of time deficit, high social and personal responsibility for the decisions made, incidents arising in the performance of official tasks, give the work of police officers a stressful character. Therefore, issues related to functioning under stressful conditions and adaptation to them acquire special acuity in the field of legal psychology.

When faced with emergencies, the policeman is forced to make extraordinary decisions to cope with the threat or challenge, loss or damage. If the requirements of the situation exceed the resources of the individual, it undertakes cognitive and behavioral efforts to overcome the problem that has arisen. At the same time, efforts can be successful, or they may not give the desired result. One of the factors that play a significant role in choosing a strategy of behavior in business situations is professional motivation. The content of the motives, their orientation and intensity, structure and specificity affect the success of mastering the profession, the effectiveness of performing activities, as well as the choice of a particular strategy of behavior in stressful situations. To identify the nature of the relationship between coping behavior and the professional motivation of the staff, 59 law enforcement officers of the city of Karaganda were subjected to the investigation. Methodological tools consisted of the questionnaire of N. Endler, D. Parker «Coping behavior in stressful situations» and the questionnaire «Professional motives», developed by SF Leah for law enforcement officers.

The analysis and interpretation of the results of the research lead to the conclusion that the nature of the professional motivation and the level of its formation significantly influence the success of the employee's behavior under stress. The more professional and cognitive motives are formed, the more successful coping. The hypothesis that the predominance of positive labor motives in the motivational complex aimed at increasing the professional competence and personal development of the subject of labor determines the formation of effective strategies for coping behavior has been confirmed.

**Key words:** stress, professional stress, coping behavior, coping strategies, professional motivation, adaptation.

Психология копинг-поведения – одна из актуальных отраслей современной психологической науки. Изучение стилевых особенностей совладания с экстремальными обстоятельствами, возникающими в ходе осуществления служебных задач сотрудниками сфера права, является важной проблемой в свете подготовки юридических кадров и профилактике профессионального выгорания [1].

Возникновение проблемы дезадаптивности копинг-поведения было обусловлено теми значительными отрицательными последствиями, которые возникают в результате невозможности нахождения оптимального выхода из затруднительных профессиональных ситуаций. Наиболее отчетливо это явление обнаруживаются в профессиях типа «человек-человек», где предметом труда являются люди, их взаимоотношения, проблемы и конфликты.

Профессия юриста независимо от специфики выполняемых задач также относится к вышеуказанному типу профессии. Кроме того, данный тип профессиональной деятельности носит ярко выраженный стрессогенный характер, связанный с особыми условиями труда сотрудников правоприменительной деятельности, высокой социальной и правовой ответственностью за принимаемые решения. Многочисленные данные показывают, что юристы часто обнаруживают признаки профессионального стресса, деформации и профессионального выгорания. В одних случаях это детерминирует формирование депрессивных проявлений в поведении, появление чувства собственной некомпетентности, беспомощности; в других случаях отмечаются явления агрессивного и деструктивного плана, развитие ощущения превосходства и вседозволенности, чувства неограниченной власти и т. д. [2].

Увеличение числа лиц с признаками невроtizации и психосоматизации среди сотрудников правоохранительных органов свидетельствуют о выраженном неблагополучии в процессах формирования личности работника, лишенного навыков эффективного купирования стресса. Попытки компенсировать стрессогенные влияния приводят к злоупотреблению алкоголем, психотропными веществами, к аутодеструктивному поведению. Факты суицида под влиянием профессионального стресса одинаково часто

отмечаются во всех сферах юридического труда вне зависимости от предмета деятельности сотрудника, особенностей выполняемых задач, возраста, звания или стажа работы. Поэтому тема стресса и стресс-преодолевающего поведения является одной из актуальных проблем юридической психологии [3].

Возникновение стресса в профессиональной деятельности детерминируется воздействием на индивида чрезвычайных факторов, связанных с содержанием, организацией и условиями деятельности. Существенными факторами для формирования и развертывания стресса в трудовой активности человека являются характеристики мотивационно-потребностной, когнитивной и эмоционально-волевой сферы субъекта деятельности [4]. Эти характеристики детерминируют личностную значимость стрессора, возможность и готовность преодоления конфликтной ситуации, способность выбора адаптивной стратегии поведения в данной ситуации и т. д.

Актуальность проблемы профессионального стресса способствовала появлению широкого ряда концепций и подходов к пониманию данного феномена. К примеру, Д. Брайт выдвинул традиционные, интерактивные и транзактные теории стресса. В центре внимания традиционного подхода находятся негативные особенности рабочей среды, вызывающие ухудшение психологического и соматического состояния, снижение качества и производительности труда. Интерактивный подход изучает процесс взаимодействия профессиональных стрессоров и индивидуальных особенностей работника. Транзактный подход фокусируется на исследовании особенностей когнитивного и эмоционального оценивания человеком проблемной ситуации [5].

В.А. Бодров, анализируя данные литературы и результаты собственных исследований, определяет основные причины профессионального стресса, связанные с экстремальным характером организационных условий, средств и методов труда, их негативным влиянием на конкретного человека и несоответствием функциональных возможностей человека требованиям, предъявляемым ему спецификой выполняемого труда. Все источники профессионального стресса Бодров разделяет на три группы:

1) организационные характеристики труда – цель, содержание, структура и результаты производственного процесса, способы его управления и контроля над ним;

2) рабочие характеристики – технические, физико-химические, санитарно-гигиенические и социально-психологические условия труда; содержание и методы выполнения работы;

3) индивидуальные характеристики – физические особенности субъекта труда, его профессионально-значимые качества, уровень опыта и профессиональной компетентности, морально-нравственные качества работника, уровень мотивации и удовлетворенности выполняемой деятельностью [31].

В последнее время все большее внимание исследователей привлекает проблема копинг-поведения как поведения, направленного на осознание, оценку стресса и выбор способов реагирования на стрессогенный фактор. Психология копинга является самостоятельным и перспективным разделом психологического знания, существующим на стыке общей, социальной, медицинской психологии и психологии труда. Данный раздел изучает стратегии поведения личности в стрессовых ситуациях, возникающих в различных сферах активности человека, а также личностные и социальные детерминанты, обуславливающие эффективность совладающего поведения [7].

Проблематика копинг-поведения активно разрабатывалась в зарубежной психологической литературе такими исследователями, как Р. Лазарус, Дж. Амирхан, М. Арнольд, Д. Меканик, Дж. Роттер и др. В российской психологической литературе этот термин появился в конце 21 века и носит синонимичное название «совладающее поведение». Этой теме посвящены работы И. Чехлатого, В.А. Ташлыкова, Водопьяновой, Т.Л. Крюковой, Е.А. Сергиенко и пр. [8].

Выбор той или иной стратегии поведения в стрессовой ситуации зависит от различных психологических характеристик субъекта. Особенности его ценностно-смысловой сферы, сформированность системы его установок и убеждений, наличие определенных психологических ресурсов обуславливают успешность совладания субъектом стрессовой ситуацией. Одним из факторов, играющих значительную

роль в выборе стратегии поведения в особых условиях службы, является мотивация профессиональной деятельности. Содержание и направленность мотивов, их интенсивность и спектр, структура и специфичность оказывают влияние на выбор профессии, успешность овладения ею, эффективность выполнения служебных задач. Психологическая готовность к профессиональному труду включает в себя созревание мотивационной сферы личности, развитие профессионально значимых установок, формирование ценностно-смысловых структур профессионала [9].

В психологической литературе тема профессиональной мотивации занимает особое место. Данный вопрос поднимается в теории потребностей А. Маслоу, в двухфакторной теории мотивации Герцберга, в теории потребностей Д. Мак-Клелланда, в процессуальной теории мотивации В. Врума [10]. Проблемы профессиональной мотивации нашли свое отражение в трудах М. Вебера, Ф. Тейлора, Э. Мейо, А. Файоля. Авторы, изучавшие психологическую сущность мотива, описывали мотив в контексте и в связи с различными психологическими феноменами: З. Фрейд изучал связь мотива с инстинктами и влечениями, Дж. Аткинсон – мотива и особенностей личности, Х. Хекхаузен – мотива и цели и т. д.

Среди российских работ по исследованию мотивации уместно отметить труды Е. Ильина, В.К. Вилюнаса, А.Н. Леонтьева, Т.Л. Бадоева, Л.И. Божович, Д.Н. Узнадзе [11]. Согласно точке зрения В.Д. Шадрикова, мотивация обусловлена целями и потребностями индивида, установками и уровнем притязаний, внешними и внутренними условиями деятельности, мировоззрением и общей направленностью личности. Эти факторы направляют деятельность субъекта, обуславливая формирование намерения и принятие решения.

Профессиональная мотивация работников правовой сферы имеет свои отличительные особенности, обусловленные спецификой юридического труда. Вопросы мотивов трудовой деятельности работников сферы права отражены в работах А.М. Столяренко, В.И. Огородникова, А.В. Буданова, А.А. Аксенова, В.Г. Деева, В.М. Морозова, А.В. Акчуриной, Н.Н. Лесовой и др. К примеру, А.Б. Маркова, изучая мотива-

цию сотрудников правоохранительных органов, выделяет следующие наиболее часто встречающиеся мотивы:

- 1) возможность реализации имеющихся личностных и профессиональных ресурсов;
- 2) материальный достаток и солидное пенсионное обеспечение;
- 3) престижность работы и возможность занять достойное место;
- 4) интересная и насыщенная жизнь [12].

Таким образом, мотивация профессиональной деятельности организует и регулирует трудовое поведение, повышает профессиональную активность, влияет на формирование цели и на выбор путей оптимального ее достижения. Мотив влияет на весь процесс профессионализации человека, играет ключевую роль в кризисных моментах профессионального становления, изменяет динамику и направление поведения человека в чрезвычайных условиях трудовой деятельности [13].

В связи с этим мы выдвинули предположение, что характер служебного мотива определяет выбор той или иной стратегии поведения в различных профессиональных ситуациях. При этом успешность копинг-поведения будет определяться высоким уровнем сформированности мотивов достижения профессиональной компетентности и познавательных мотивов.

С целью выявления характера взаимосвязи копинг-поведения и профессиональной мотивации сотрудников исследованию были подвергнуты 59 сотрудников правоохранительных органов г. Караганды. Методический инструментарий состоял из опросника Н. Эндлера, Д. Паркера «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» в переводе и адаптации Т.Л. Крюковой и опросника «Профессиональные мотивы», разработанного С.Ф. Лях для сотрудников правоохранительных органов.

Анализ совладающих стилей сотрудников полиции показал, что в данной группе испытуемых присутствуют различные варианты совладающего поведения (рисунок 1).

Около половины группы полицейских (51%) проявляют проблемно-ориентированное копинг-поведение. Это адаптивная стратегия, ориентированная на поиск адекватных путей преодоления проблемы. Данный копинг направлен на осознанное и активное стремление

на когнитивном и поведенческом уровне повлиять на исход обстоятельств. Всесторонний анализ создавшейся ситуации, поиск причинно-следственных связей, активное вовлечение копинг-ресурсов для разрешения задачи позволяют осознанно и объективно осмыслить ситуацию и успешно адаптироваться к ней [14].

28% полицейских в стрессовых ситуациях прибегают к эмоционально-ориентированному копинг-поведению – относительно адаптивной стратегии, ориентированной на эмоциональное отреагирование ситуации. Данная стратегия позволяет снять эмоциональное напряжение, но не дает возможности объективно оценить либо устранить стрессогенный фактор.

Копинг «Избегание» наблюдается у 21% испытуемых. Данный копинг является наименее конструктивным из всех стратегий, выделяемых Н.С. Эндлером [15], т. к. игнорирование проблемы и отказ от поиска способов ее преодоления лишь усугубляют неблагоприятную ситуацию. Избегание проблемы предполагает уход субъектом от осознания, принятия и изменения стрессовых факторов; отказ от принятия ответственности за развитие ситуации.

Исследование особенностей профессиональной мотивации сотрудников правоохранительных органов обнаружило следующее (рисунок 2).

На рисунке мы видим, что определяющими по содержанию мотивами полицейских являются профессиональные мотивы (25,8%). Сотрудник полиции соотносит свою деятельность с нормами закона, морали и нравственности. В работе проявляются инициативность, творческий подход к делу, высокая эффективность труда, стремление к профессиональному совершенствованию. Данный мотив формируется на внутреннем убеждении в необходимости выполнения работы на основе устойчивого интереса к ней, желании выполнять ее и удовлетворенности процессом труда. Профессиональная деятельность выступает одной из значимых ценностей человека, связанных с нравственными и эстетическими мотивами.

Познавательные мотивы, составившие в выборке полицейских 21,6% от всей совокупности мотивов, направляют мыслительную деятельность человека на расширение профессионального кругозора, эрудиции, си-

стемы необходимых компетенций. Это стиль деятельности, при которой ведущим мотивом является реализация талантов и способностей. К этой группе мотивов относятся стремление к приобретению профессиональных навыков, умений и знаний, изучению законодательства, стремление к совершенствованию правоприменительных методов.

Мотивы личного престижа выбираются с частотой 19,5%. Эта мотивация связана с потребностью оказывать влияние на других

людей, выполнять лидирующую роль, устанавливать нормы и правила в коллективе. Доминирующими ценностями при этом являются лидерство, власть, вклад в управление организацией, принятие ключевых для предприятия решений. Данная группа мотивов представляет собой широкий круг побуждений, связанных с возможностью приобрести определенный социальный статус, работать в избранном кругу лиц, быть признанным и оцененным обществом.

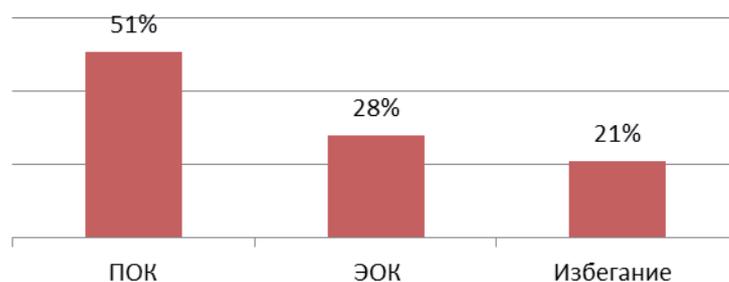


Рисунок 1 – Показатели стилей копинг-поведения полицейских

Примечание: «ПОК» – проблемно-ориентированный копинг, «ЭОК» – эмоционально-ориентированный копинг

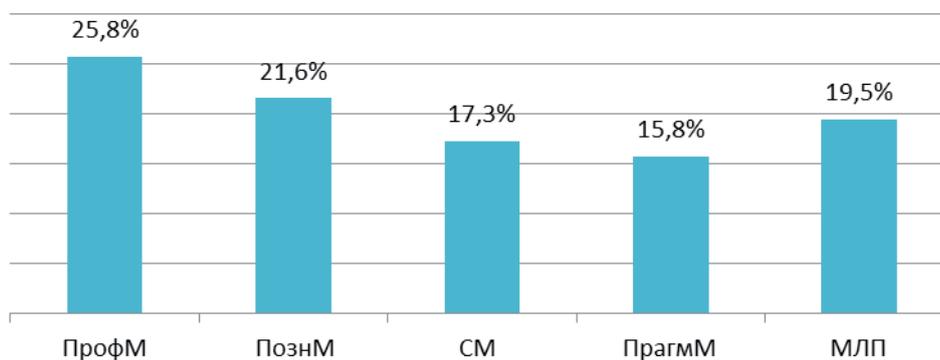


Рисунок 2 – Содержание профессиональной мотивации полицейских

Примечание: «ПрофМ» – профессиональный мотив, «ПознМ» – познавательный мотив, «СМ» – социальный мотив, «ПрагмМ» – прагматический мотив, «МЛП» – мотив личного престижа

Таблица 1 – Соотношение содержания мотивации и копинг-стилей полицейских

Базисные копинг-стили	Профессиональные мотивы	Познавательные мотивы	Социальные мотивы	Прагматические мотивы	Мотивы личного престижа
Проблемно-ориентированный копинг	30%	23,3%	16,6%	10%	20%
Эмоционально-ориентированный копинг	15,9%	11,8%	25,3%	16,9%	30,9%
Копинг избегания	19,3%	19,1%	20,1%	22%	19,5%

Менее значимыми для сотрудников полиции оказываются социальные мотивы (17,3%). Профессиональный выбор респондентов детерминируется способностью устанавливать адекватные межличностные взаимосвязи, низкой степенью конфликтности, способностью выполнять коллективную деятельность.

На последней позиции находятся прагматические мотивы (15,8%). Обнаружилось, что возможности карьерного роста, высокая заработная плата, льготы, приемлемые бытовые условия, высокий уровень пенсионных выплат для полицейских оказались менее значимыми, чем стремление к профессиональному росту и возможность самореализации.

Рассмотрим уровни сформированности данных мотивов в группах, различающихся по копинг-адаптивности (таблица 1).

При изучении корреляционных связей выяснилось, что существуют прямые корреляции между проблемно-ориентированным копингом и профессиональными ( $r = 0,333$ ) и познавательными ( $r = 0,319$ ) мотивами. Также отмечена прямая корреляция между стилем избегания и прагматическим мотивом ( $r = 0,402$ ). Кроме того, обнаруживается прямая положительная связь между эмоционально-ориентированным копингом и мотивом личного престижа ( $r = 0,299$ ). Наряду с этим, установлены отрицательные корреляции между познавательными ( $r = -0,286$ ) и профессиональными мотивами ( $r = -0,303$ ) и стратегией избегания.

Выбор проблемно-ориентированного копинга зависит от возможности объективного анализа конкретной проблемной задачи, ее значимости и сложности; от оценки копинг-ресурсов, необходимых для совладания со стрессором. Корреляционный анализ показывает, что чем значимее для испытуемых профессиональные и познавательные мотивы, тем более развит проблемно-ориентированный копинг, и оптимальнее способ преодоления стресса. Осознание собственной полезности и нужности, желание реализовать имеющиеся знания и умения являются значимыми для работников с данной мотивацией и способствуют выработке оптимального поведения в стрессовой ситуации.

Чем выше уровень выраженности мотивов личного престижа, тем сильнее эмоциональный

аспект адаптации и ниже уровень совладающего поведения. Высокие показатели по рассматриваемой стратегии говорят о значительном погружении в эмоциональные переживания и неспособности к сосредоточенному и целенаправленному анализу ситуации. Это приводит к усилению эмоциональной составляющей копинга, а следовательно, к снижению его эффективности.

Чем более развит прагматический мотив, тем выше избегающая стратегия копинга, тем пассивнее сотрудники в ситуации стресса. Прагматический мотив выступает в качестве преобладающего мотива при выполнении служебных задач низкоуспешными полицейскими. Это группа утилитарных мотивов, связанных с выгодами, получаемыми в ходе профессиональной деятельности. Она включает в себя стремление к занятию руководящей должности, расширению сферы своего влияния, улучшению условий труда и размеров его оплаты.

Анализ и интерпретация результатов проведенного исследования позволяют сделать следующий вывод: характер профессиональной мотивации и уровень ее сформированности существенным образом влияет на успешность поведения сотрудника в условиях стресса. Данные демонстрируют, что чем более сформированы профессиональные и познавательные мотивы, тем успешнее копинг. Совладающее поведение, ориентированное на успешное разрешение стрессовой ситуации, детерминруется направленностью на развитие профессиональной компетентности, высоким уровнем сформированности профессиональных и познавательных мотивов.

Таким образом, результаты проведенного исследования показали, что выдвигаемая авторами гипотеза нашла свое подтверждение. Сотрудники полиции, обладающие высоким копинг-потенциалом, наделены большими возможностями к социально-психологической адаптации в разнообразных условиях деятельности, а также имеют больше шансов по сравнению с другими восстановить функциональное состояние организма и вернуться к нормальной жизни после воздействия экстремальных факторов.

18.11.2017

**Список литературы:**

1. Рыбников, В.Ю. Психология копинг-поведения специалистов опасных профессий: монография / В.Ю. Рыбников, Е.Н. Ашанина. – СПб.: ВЦЭРМ, 2011. – 187 с.
2. Дергачёва, Е.В. Особенности копинг-стратегии субъектов профессиональной деятельности правоохранительных органов / Е.В. Дергачёва. – Усть-Каменогорск: Изд-во ВкГУ, 2011. – С. 21–39.
3. Лебедев, И.Б. Психологические механизмы, стратегии и ресурсы стресс преодолывающего поведения (копинг-поведения) специалистов экстремального профиля (На примере сотрудников МВД России): дис. ... д-ра психол. наук: 05.26.02 / И.Б. Лебедев. – Москва, 2002. – 432 с.
4. Постылякова, Ю.В. Психологическая оценка ресурсов совладания со стрессом в профессиональных группах: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Ю.В. Постылякова. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – 199 с.
5. Шихова А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.15 / А.П. Шихова. – СПб., 2009. – 178 с.
6. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Москва, 1996. – 306 с.
7. Folkman, S. Coping as a mediator of emotion / S. Folkman, R.S. Lazarus // *Journal of Personal and Social Psychology*. – 1998. – Т. 54. – С. 466–475.
8. Крюкова, Т.Л. Психология совладающего поведения: Монография / Т.Л. Крюкова. – Кострома: Авантитул, 2004. – 223 с.
9. Рассказова, Е.И. Копинг-стратегии в психологии стресса: подходы, методы и перспективы / Е.И. Рассказова, Т.О. Гордеева // *Психологические исследования*. – 2011. – №3(17).
10. Дубнякова, А.И. Современные исследования мотивации сотрудников органов внутренних дел / А.И. Дубнякова // *Психопедагогика в правоохранительных органах*. – 2007. – №2(29). – С. 19–21.
11. Лях, Е.Ф. Психологические особенности профессиональной мотивации сотрудников органов внутренних дел МВД России: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.06 / Е.Ф. Лях. – Ростов, 2005. – 194 с.
12. Маркова, А.Б. Совершенствование профессиональной направленности сотрудников органов внутренних дел (на опыте работы с выпускниками вузов МВД России): автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / А.Б. Маркова. – СПб.: Речь, 2000. – 208 с.
13. Лебедев, И.Б. Психологические основы стресс-преодолевающего поведения сотрудников ОВД / И.Б. Лебедев. – М.: Наука, 2001. – 154 с.
14. Рябченко, И.В. Психология совладающего поведения сотрудников ОВД / И.В. Рябченко // *Педагогика в правоохранительных органах*. – 2007. – №2(29). – С. 59–61.
15. Ашанина, Е.Н. Теория и практика психодиагностики копинг-поведения: монография / Е.Н. Ашанина, В.Ю. Рыбников. – СПб.: Ладога, 2011. – 204 с.

**References:**

1. Rybnikov V.YU., Ashanina E.N. *Psihologiya koping-povedeniya specialistov opasnyh professij: monografiya* [Psychology of coping behavior of specialists in dangerous occupations: monograph]. SPb.: VCEHRM, 2011, 187 p.
2. Dergachyova E.V. *Osobennosti koping-strategii sub'ektov professional'noj deyatel'nosti pravoohranitel'nyh organov* [Features of coping strategy of subjects of professional activity of law enforcement bodies]. Ust'-Kamenogorsk: Izd-vo Vkgu, 2011, pp. 21–39.
3. Lebedev I.B. *Psihologicheskie mekhanizmy, strategii i resursy stress preodolevayushchego povedeniya (koping-povedeniya) specialistov ehkstrema'nogo profilya (Na primere sotrudnikov MVD Rossii)*. *Doctor's thesis*. Moskva, 2002, 432 p.
4. Postylyakova YU.V. *Psihologicheskaya ocenka resursov sovladaniya so stressom v professional'nyh gruppah*. *Extended abstract of candidate's thesis*. M.: Institut psihologii RAN, 2004, 199 p.
5. SHihova A.P. *Professional'nyj stress v deyatel'nosti sotrudnikov specializirovannyh podrazdelenij doznaniya organov vnutrennih del*. *Extended abstract of candidate's thesis*. SPb., 2009, 178 p.
6. Markova A.K. *Psihologiya professionalizma* [Psychology of professionalism]. M.: Moskva, 1996, 306 p.
7. Folkman S., Lazarus R.S. Coping as a mediator of emotion. *Journal of Personal and Social Psychology*, 1998, vol. 54, pp. 466–475.
8. Kryukova T.L. *Psihologiya sovladayushchego povedeniya: Monografiya* [Psychology of coping behavior: Monograph]. Kostroma: Avantitul, 2004, 223 p.
9. Rasskazova E.I., Gordeeva T.O. Koping-strategii v psihologii stressa: podhody, metody i perspektivy. *Psihologicheskie issledovaniya* [Psychological research], 2011, no. 3(17).
10. Dubnyakova A.I. *Sovremennye issledovaniya motivacii sotrudnikov organov nutrennih del*. *Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah* [Psychopedagogics in law enforcement bodies], 2007, no. 2(29), pp. 19–21.
11. Lyah E.F. *Psihologicheskie osobennosti professional'noj motivacii sotrudnikov organov vnutrennih del MVD Rossii*. *Candidate's thesis*. Rostov, 2005, 194 p.
12. Markova A.B. *Sovershenstvovanie professional'noj napravlenosti sotrudnikov organov vnutrennih del (na opyte raboty s vypusknikami vuzov MVD Rossii)*. *Extended abstract of candidate's thesis*. SPb.: Rech', 2000, 208 p.
13. Lebedev I.B. *Psihologicheskie osnovy stress-preodolevayushchego povedeniya sotrudnikov OVD* [Psychological basis of stress-overcoming behavior of police officers]. M.: Nauka, 2001, 154 p.
14. Ryabchenko I.V. *Psihologiya sovladayushchego povedeniya sotrudnikov OVD*. *Pedagogika v pravoohranitel'nyh organah* [Pedagogy in law enforcement agencies], 2007, no. 2(29), pp. 59–61.
15. Ashanina E.N., Rybnikov V.YU. *Teoriya i praktika psihodiagnostiki koping-povedeniya: monografiya* [Theory and practice of psychodiagnostics of coping behavior: monograph]. SPb.: Ladoga, 2011, 204 p.

**Сведения об авторах:**

**Сабирова Райхан Шайхышевна**, заведующий кафедрой психологии

Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова, кандидат психологических наук, доцент

**Умуркулова Мадина Максимовна**, магистрант 2-го курса специальности «Психология»

Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова,

E-mail: happiness770108@mail.ru

100028, Республика Казахстан, г. Караганда, ул. Университетская, д. 28