

## ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКЕ

Статья посвящена проблеме профессиональной подготовки специалистов по транспортной логистике в системе высшей школы. Обоснована необходимость в профильных специалистах, владеющих не только фундаментальными теоретическими знаниями и практическими умениями в области технологии транспортных процессов, но и владеющих социально-психологическими навыками при решении комплексных проблем транспортной логистики.

Автор подробно анализирует и раскрывает содержание основных структурных компонентов социально-психологической компетентности логистов: когнитивного, коммуникативного, управленческого, рефлексивного и мотивационного. Определяет перечень профессионально важных социально-психологических знаний, умений, навыков, а также психологических характеристик личности, необходимых для успешной деятельности выпускника.

С целью формирования социально-психологической компетентности студентов автором было спроектировано содержание и учебно-методическое обеспечение дисциплины «Транспортная психология», предусмотренной учебным планом по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Отличительными особенностями курса являются не только профессионально ориентированное содержание социально-психологических знаний, умений и навыков, но и активное применение инновационных методов обучения, которые повышают активность студентов, их мотивацию к учебно-профессиональной деятельности, позволяют перейти от пассивного усвоения знаний к их активному применению в моделируемых или реальных ситуациях профессиональной деятельности в транспортной сфере. Особое внимание автор уделяет подробному описанию организации проектной деятельности студентов при обучении транспортной психологии.

В статье приведены результаты опытно-экспериментальной работы, осуществлявшейся на базе Института авиационной техники Самарского национального исследовательского университета им. академика С.П. Королева, по формированию социально-психологической компетентности будущих специалистов в области организации авиационных перевозок и комплексной безопасности на транспорте.

**Ключевые слова:** транспортная логистика, социально-психологическая компетентность, транспортная психология, подготовка логистов.

В настоящее время логистическая инфраструктура является важной подсистемой практически всех отраслей отечественной экономики, а специалисты в области транспортной логистики являются значимыми партнерами любой конкурентоспособной компании. Технология транспортных процессов – это менеджмент и маркетинг разных видов транспорта, составляющих единую транспортную систему. Область профессиональной деятельности логистов включает: технологию, организацию, планирование и управление технической и коммерческой эксплуатацией транспортных и транспортно-технологических средств, организацию на основе принципов логистики рационального взаимодействия видов транспорта, а также организацию системы взаимоотношений по обеспечению безопасности движения на транспорте.

Решение производственно-технологических, расчетно-проектных, эксперименталь-

но-исследовательских и организационно-управленческих задач сложных транспортных, производственных систем требуют от выпускника владения уникальным сочетанием естественно-технических, экономических и гуманитарных знаний, умений и навыков. Преподаватели учебных дисциплин, управляя учебными процессами, ориентируют студентов на достижение сформулированных в учебных программах целей и получение соответствующих результатов – конкретных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, перечисленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования. При этом формулировки требований к профессиональным компетенциям, зафиксированные в программах учебных дисциплин, как правило, не вызывают нареканий со стороны представителей профессионального сообщества. Более того, в стандартах прямо указывается,

что обучающийся может выбрать в образовательном процессе значимые элементы содержания и соответствующие им формы учебной деятельности [1]. Несмотря на это, за последние несколько лет в нашем сообществе сформировалось весьма устойчивое убеждение в существовании некоего противоречия между потребностями логистических компаний в компетентных выпускниках вузов, готовых к профессиональной деятельности, и реальными профессиональными возможностями молодых специалистов. Практика работы передовых логистических компаний показала, что выпускнику вуза для успешного решения реальных проблем транспортной логистики и управления цепями поставок необходимо, но не достаточно обладать комплексом знаний и компетенций, приобретенных при освоении основных образовательных программ [2].

Одной из причин, на наш взгляд, является дефицит психологически подготовленных профильных специалистов, владеющих не только фундаментальными теоретическими знаниями в области технологии транспортных процессов, но и имеющих опыт практической работы в условиях реальной профессиональной деятельности, готовых к самостоятельному решению современных сложных практических задач в условиях рыночной среды транспортного бизнеса.

Проблема подготовки специалистов в сфере транспортной логистической деятельности входит в круг большого числа исследователей. Отдельные аспекты данной проблемы рассмотрены в работах О.В. Лизневой [3], Г.Г. Левкина, Т.А. Мугака, С.Б. Гнатко [4], И.Д. Белоновской [5], [6], Д. Курочкина, В.И. Стычковой [7], И.Ю. Сольской, О.А. Фрейдмана [8] (о формировании компетенций профессиональных компетенций студентов-логистов), В.М. Николашина, А.С. Сеницыной [9], В.С. Лукинского [10], Е.В. Носковой [11], Ю.А. Гайнутдиновой, В.М. Приходько, В.В. Борщ, З.С. Сазоновой (о подготовке специалистов в сфере инновационных логистических технологий и систем), Г.Е. Герасимовой, Е.С. Ситниковой [12], В.А. Мамаевой [13], В.Я. Буйленко,

Ю.А. Коротковой [14] (об организации производственных практик и лабораторных работ у студентов-логистов). Между тем, в выполненных к настоящему времени исследованиях недостаточно внимания уделяется проблеме социально-психологической компетентности специалистов по транспортной логистике.

Необходимость формирования социально-психологической компетентности будущих специалистов в области технологии транспортных процессов обусловлена следующими аспектами:

– большой сложностью и высокими скоростями протекания транспортных процессов. Вследствие этого логисту необходимо осуществлять контроль не только за множеством параметров, но и за быстропротекающими процессами, удерживать в памяти большой объем информации оперативного и справочного характера. Это увеличивает нагрузки на нервно-психическую деятельность работающего в сфере транспорта человека и создает напряженность труда;

– повышением степени автоматизации управления транспортных процессов, что требует от специалиста транспортной сферы ответственности за принимаемые решения и высокой готовности к действиям в нестандартных и конфликтных ситуациях;

– необходимостью принимать оригинальные, творческие решения в условиях неопределенности, многокритериальности рыночной среды, характерной для перспективных инновационных логистических бизнес – технологий [15];

– осуществлением организационно-управленческой деятельности в транспортной организации, групповой работы в составе коллектива исполнителей и деловой коммуникации с клиентами при перевозках пассажиров и грузов.

Основываясь на анализе ФГОС ВО третьего поколения по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» [16], профессиограмм трудовой деятельности логистов [17] и требований транспортно-логистических компаний к квалификации выпускника, мы определили перечень личностных и профессионально важных психологических качеств, необходимых для успешной деятель-

ности будущего специалиста: профессиональное внимание (способность к концентрации внимания, хороший уровень переключаемости и объема внимания), склонность к работе со знаковой информацией (цифрами, формулами, таблицами, картами, схемами, расчетами), развитое пространственное восприятие, системное аналитическое мышление, прогностические способности, коммуникативные и организаторские склонности, нервно-психическая устойчивость, конфликтоустойчивость, ответственность, креативность, мотивированность на успех в трудовой деятельности.

В результате собственного теоретического и диагностического исследования мы выявили следующие компоненты социально – психологической компетентности специалиста в области технологии транспортных процессов:

– когнитивный компонент, включает научные знания по различным отраслям психологии, необходимые для успешной профессиональной деятельности в системе транспортных служб;

– коммуникативный компонент, представляющий собой взаимосвязанные группы перцептивных умений, умений профессионального общения и специальных коммуникативных техник по управлению конфликтами в области логистической деятельности;

– управленческий компонент – готовность и способность профессионально выполнять управленческие функции в области организации производства и труда на транспорте;

– рефлексивный компонент – осознание себя как субъекта профессиональной деятельности в транспортной сфере;

– мотивационный компонент, который включает установки на использование психологических знаний и умений при достижении целей и решении поставленных задач, постоянное профессиональное самосовершенствование.

Социально-психологическую компетентность специалиста в области технологий транспортных процессов мы рассматриваем как способность применять психологические знания и умения, проявлять профессионально-важные психологические качества в области технологии, организации, планирования и управления

транспортными системами, обеспечивающую мобильное и эффективное решение комплексных проблем транспортной логистики.

В целях углубления психологических знаний, умений и навыков, необходимых при решении профессиональных задач, для студентов Института авиационной техники, обучающихся по специальности «Организация перевозок и управление на транспорте» (воздушный транспорт), на кафедре философии и истории Самарского национального исследовательского университета им. академика С.П. Королева разработан учебно-методический комплекс по дисциплине «Транспортная психология».

Задачами освоения дисциплины являются: 1) формирование у студентов представлений об основных понятиях общей психологии, социальной психологии, психологии труда, инженерной психологии, психологии управления и делового общения; 2) развитие социально-психологической компетентности; 3) совершенствование умений и навыков по использованию психологических приемов в профессиональной деятельности.

В результате обучения студент должен:

– **знать:** общие теоретические категории фундаментальной и прикладной психологии; основные индивидуально-психологические и личностные особенности людей; основные закономерности динамических процессов в социальных группах; психологические особенности деятельности в нестандартных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; психологические аспекты обслуживания пассажиров на внутренних и международных воздушных линиях; психологические факторы надежности транспортного процесса;

– **уметь:** использовать в практической деятельности основные закономерности транспортной психологии; составлять психологическую характеристику личности клиента; определять собственное психическое состояние и пользоваться приемами эмоциональной саморегуляции; оценивать межличностные отношения и разрешать конфликтные ситуации между участниками транспортного процесса; использовать в практической деятельности основные

психофизиологические особенности управления транспортными средствами и системами;

– **владеть:** методами психологических исследований состояния и динамики показателей качества системы организации перевозок грузов и пассажиров на транспорте; навыками делового общения в сфере транспортного обслуживания; методами предотвращения массовой паники; технологиями профайлинга в сфере обеспечения транспортной безопасности.

Содержание разделов (модулей) дисциплины включает:

1. Транспортная психология как исследовательская и проектировочная дисциплина. Основные задачи и функции транспортной психологии. Основные категории транспортной психологии. Место транспортной психологии в системе научного знания. История развития и предпосылки возникновения транспортной психологии как науки в России и за рубежом.

2. Основные направления транспортной психологии. Методологическое, психофизиологическое, системотехническое и эксплуатационное направления. Результаты современных психологических исследований в области авиационной, космической, железнодорожной и морской психологии.

3. Принципы и методы исследования в транспортной психологии. Основные методологические принципы транспортной психологии. Системный подход. Психологические методы. Физиологические методы. Математические методы. Имитационные методы. Методы психологических исследований состояния и динамики показателей качества системы организации перевозок грузов и пассажиров на транспорте.

4. Особенности и классификация транспортных человеко-машинных систем. Психологический анализ транспортных происшествий. Психологические факторы надежности транспортного процесса.

5. Особенности профессионального общения работников службы организации перевозок на транспорте. Вербальные и невербальные коммуникативные приемы обслуживания клиентов. Производственные конфликты: причины, функ-

ции, динамика. Основные технологии, методы и тактики урегулирования производственных конфликтов. Деловое общение в сфере транспортного обслуживания. Психологические особенности коммуникативных переговоров и деловой переписки.

6. Психология деятельности в нестандартных и экстремальных ситуациях в транспортном процессе.

Психология поведения людей в общественных местах. Толпа и закономерности ее поведения. Массовая паника: факторы, механизмы, предотвращение и ликвидация.

Применение профайлинга в сфере обеспечения безопасности на транспорте. Методика выявления потенциально опасных лиц. Психологическое сопровождение антитеррористической деятельности. Психическое состояние сотрудников во время антитеррористической деятельности. Психологическая помощь пострадавшим в результате террористических актов с захватом заложников. Психологическое обеспечение переговорной деятельности. Психологические приемы и позиции переговорщиков. Стабилизация психологической обстановки.

7. Психологические особенности управленческой деятельности в организации транспортного обслуживания.

8. Психология профессиональной деятельности. Психические состояния в профессиональной деятельности работников транспортной сферы. Содержание профессионального стресса и пути его преодоления. Сущность, содержание и структура социально-психологической компетентности специалистов в области транспортных процессов. Профессиональное развитие личности.

В учебном процессе активно используются разнообразные образовательные технологии, в том числе интерактивные методы обучения: творческие задания, работа в малых группах, деловые игры, кейс-метод (анализ конкретных ситуаций, решение ситуационных задач), презентации, метод проектов, дискуссии, «круглые столы», тренинги, интерактивные лекции. По сравнению с традиционными методами ведения занятий в интерактивном

обучении познавательная деятельность осуществляется в форме совместной работы студентов, когда все участники взаимодействия обмениваются информацией, сообща решают проблемы на основе анализа социально-психологических факторов, моделируют профессиональные ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества.

Одним из ведущих методов обучения студентов на занятиях по транспортной психологии являются профессионально направленные проектные задачи и задания, которые являются аналогом производственных проблем. Проектная деятельность студентов предполагает выявление актуальной проблемы и определение цели проекта, формирование представлений о ходе выполнения предстоящей работы, непосредственное включение студентов в конкретных средовых условиях, анализ трудностей и, наконец, реализация проекта. На первоначальной ступени обучения решаются задачи невысокого уровня проблемности и познавательной самостоятельности студентов. Постепенное усложнение проектных заданий позволяет решать задачи творческие, исследовательские, развивающие психологическое мышление и социально-психологическую компетентность студентов. Например, нами были разработаны различные типы задач и заданий студентам, направленные на развитие умений по использованию психологических приемов в профессиональной деятельности:

- составление психологического портрета сотрудника или пассажира с использованием метода наблюдения;
- выработка эффективных сценариев взаимоотношений с пассажирами/клиентами транспортных компаний;
- анализ причин производственно-трудового конфликта и выбор оптимальной тактики по его успешному урегулированию;
- выявление критических и подозрительных признаков, свидетельствующих о небезопасности персонала на транспортных предприятиях;

– проведение контрольного опроса пассажиров для обеспечения авиационной безопасности;

– разработка программы проведения деловых переговоров и встреч в транспортной сфере.

Актуальным компонентом в подготовке будущего логиста является формирование готовности к управлению производственно-технологическими рисками. По мнению И.Д. Белонской, управление риском представляет собой профессионально-личностное качество, определяющее возможность и результативность объективных, сознательных и грамотных действий по установлению характера производственно-технологических рисков и решению задач локализации, компенсации и ликвидации возможных негативных последствий деятельности производственных предприятий [18]. В этой связи проектная деятельность тесно связана с научно-исследовательской работой студентов по изучению инженерно-психологических аспектов аварий и катастроф в транспортной человеко-машинной системе. Задачами подобных проектов являются: поиск и сбор документальным методом данных о крупнейших происшествиях на железнодорожном, водном, автомобильном, воздушном транспорте; инженерно-психологический анализ исследуемых аварий (выявление роли человеческого фактора в их возникновении, особенности работы операторов и работников транспортных служб, их профессиональный отбор, уровень компетенции, психические состояния и действия во время экстремальной ситуации); возможности предотвращения катастрофы; установленные причины и дальнейшие последствия аварии; разработка социально-психологических рекомендаций по профилактике транспортных происшествий для руководителей и сотрудников данной отрасли.

Опытно-экспериментальная работа по выявлению эффективности разработанной нами методики формирования социально-психологической компетентности студентов в рамках дисциплины «Транспортная психология» осуществлялась на базе Института авиационной

техники Самарского национального исследовательского университета им. академика С.П. Королева. В констатирующем и формирующем этапах эксперимента приняли участие 115 студентов, обучающихся по следующим профилям: «Организация авиационных перевозок» и «Комплексная безопасность на транспорте». На первом этапе эксперимента было проведено обследование студентов в целях определения уровня сформированности их социально-психологической компетентности. Диагностическими методами здесь выступали самооценка, тестирование, беседа, наблюдение. Нами были использованы следующие методики:

– диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности Л.И. Уманского, И.А. Френкеля, А.Н. Лутошкина, А.С. Чернышова;

– диагностика межличностных отношений А.А. Руковишникова;

– психологическая оценка организаторских способностей личности в рамках организуемой группы Л.И. Уманского, А.Н. Лутошкина, А.С. Чернышева, Н.П. Фетискина [19];

– методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной.

Первичная диагностика не выявила наличия очень высокого уровня социально-психологической компетентности студентов:

высокий уровень имели 15,6%, средний – 35,4%, низкий 49% студентов. Экспериментальная работа по повышению уровня социально-психологической компетентности студентов дала позитивные результаты. В ходе эксперимента произошли существенные изменения: 34,5% студентов продемонстрировали высокий уровень социально-психологической компетентности, 51,2% – средний и 14,3% студентов остались на низком уровне сформированности исследуемой компетентности.

Таким образом, для повышения качества подготовки специалистов по транспортной логистике существенное значение имеют:

1) формирование в процессе обучения социально-психологической компетентности, обеспечивающей эффективное решение комплексных проблем в транспортной сфере;

2) проектирование профессионально ориентированного содержания дисциплины «Транспортная психология» с учетом особенностей будущей профессиональной деятельности студентов;

3) внедрение в учебный процесс инновационных методов обучения, повышающих активность студентов, их мотивацию к учебно-профессиональной деятельности и позволяющих перейти от пассивного усвоения знаний к их активному применению в моделируемых или реальных ситуациях в профессиональной среде.

9.08.2016

**Список литературы:**

1. Белоновская, И.Д. Конструирование вариативной образовательной программы в инженерно-технической подготовке / И.Д. Белоновская, К.Е. Цветкова // *Профессиональное образование. Столица*. – 2010. – №2. – С. 30–31.
2. Приходько, В.М. Подготовка логистов в условиях интеграции образования, науки, производства и бизнеса / В.М. Приходько, В.В. Борщ, З.С. Сазонова // *Высшее образование*. – 2014. – №11. – С. 128–129.
3. Лизнева, О.В. Формирование профессиональных компетенций будущих операционных логистов / О.В. Лизнева // *Новая наука: современное состояние и пути развития*. – 2016. – №3–1 (68). – С. 32–34.
4. Левкин, Г.Г. Практико-ориентированный подход при подготовке логистов / Г.Г. Левкин, Т.А. Мугак, С.Б. Гнатко // *Инновационные технологии в современном образовании: сборник трудов по материалам III Международной научно-практической интернет-конференции*. – Москва: ООО «Научный консультант», 2016. – С. 427–430.
5. Approaches to Training of Engineering Program Students for Innovative Activity / I.D. Belonovskaya etc. / 18th International Conference on Interactive Collaborative Learning (ICL2015) 44rd IGIP International Conference on Engineering Pedagogy 20–24 September 2015, Palazzo dei Congressi, Florence, Italy. – P. 941–943.
6. Белоновская, И.Д. Инновационные задачи ресурсосбережения в теории и практике инженерной подготовки будущих бакалавров [Электронный ресурс]: монография / И.Д. Белоновская, О.С. Манакова, К.Е. Цветкова. – Оренбург: ОГУ, 2015.
7. Стычкова В.И. Технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов (средствами иностранного языка) / В.И. Стычкова, Ф.Ю. Кукуев // *Высшее образование сегодня*. – 2014. – №4. – С. 12–17.
8. Сольская, И.Ю. Исследование рынка специалистов по логистике / И.Ю. Сольская, О.А. Фрейдман // *Мир транспорта*. – 2016. – Том 14. – №1. – С. 236–244.
9. Николашин, В.М. Транспортные логисты: подготовка и рынок труда / В.М. Николашин, А.С. Сеницына // *Мир транспорта*. – 2010. – №10. – С. 150–152.
10. Лукинский, В.С. Состояние системы подготовки логистов в Северо-Западном регионе России / В.С. Лукинский, Е.В. Носкова // *Логистика*. – 2013. – №1. – С. 28–31.

11. Лукинский, В.С. Система высшего образования в области логистики в Санкт-Петербурге (часть I) / В.С. Лукинский, Е.В. Носкова // Логистика. – 2015. – №6. – С. 40–47.
12. Герасимова, Г.Е. Опыт организации ознакомительной практики у студентов-логистов / Г.Е. Герасимова, Е.С. Ситникова // Логистические системы в глобальной экономике. – 2012. – №2. – С. 94–97.
13. Мамаева, Б.А. Опыт реализации профессиональных компетенций выпускников-логистов в рамках реализации практик / Б.А. Мамаева // Труды Международной научно-практической конференции «Транспорт-2015». – Ростов-на-Дону: Ростовский государственный университет путей сообщения, 2015. – С. 205–206.
14. Буйленко, В.Я. Журнал лабораторных работ по курсу «Транспортная психология» / В.Я. Буйленко, Ю.А. Короткова. – М.: МАДИ, 2014. – 28 с.
15. Николашин, В.М. Подготовка специалистов в сфере инновационных транспортных логистических технологий и систем / В.М. Николашин, А.С. Синицына // Железнодорожный транспорт. – 2011. – №3. – С. 68–70.
16. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки России от 6 марта 2015 года №165.
17. Горбунова, М.В. 333 современные профессии и специальности: информационных профессиограмм / М.В. Горбунова, Е.В. Кирилук. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – С. 182–184.
18. Белоновская, И.Д. Формирование готовности будущего инженера к управлению производственно-технологическими рисками / И.Д. Белоновская, Е.М. Езерская // Вестник Самарского государственного технического университета. – 2015. – №1. – С. 32–40.
19. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Психотерапия, 2009. – 544 с.

**Сведения об авторе:**

**Гатен Юлия Владимировна**, доцент кафедры философии и истории  
Самарского национального исследовательского университета им. С.П. Королева,  
кандидат педагогических наук  
443086, г. Самара, ул. Московское шоссе, 34, e-mail: gaten.ssau@mail.ru