

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Реформа высшего образования в России требует инновационных подходов к организации образовательного процесса. На это нацеливает и ФГОС ВО, который ориентирует на принцип индивидуализации, открытости и вариативности для всех его участников. Создавая многоаспектное образовательное пространство, вузу требуется специалист, способный выступить в роли проводника, систематизатора образовательного пространства. Таким проводником может стать тьютор. В статье даются основные понятия тьюторства, проводится сравнение тьютора в общем, среднем профессиональном и высшем образовании, отмечается, что применительно к вузу можно говорить только о тьюторской позиции как об осуществлении тьюторского сопровождения уже работающими педагогами, психологами. Называются технологии, которые могут быть эффективны в вузе – рефлексивные, вопросно-ответные, активного слушания, коуч и менторинг технологии.

На примере работы Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ представляется разработанная и экспериментально проверенная модель тьюторского сопровождения в вузе, которая может развиваться в двух направлениях – линейном и векторном (нелинейном). Авторы доказывают, что нелинейная модель, в основе которой система взаимодействия «деканат-куратор-студент», пригодна в сфере социально-воспитательной работы. Наиболее эффективна линейная модель, опирающаяся на систему взаимодействия «деканат-преподаватель-студент». Она позволила подключить преподавателя и как педагога-консультанта, и как тьютора-наставника, и тьютора-фасилитатора, и сориентировать его на реализацию менторинга как длительного процесса сосредоточения на профессиональном и личностном пути развитии и студента и отчасти самого тьютора.

В процессе реализации модели тьюторского сопровождения впервые было сформулировано определение тьюторской компетентности, которую авторы предлагают понимать как интегративное качество личности педагога, обладающего знаниями психологии и педагогики, владеющего навыками субъект-субъектного взаимодействия в социуме и реализующего на практике способность к выстраиванию траектории личностного развития подопечного.

Таким образом, тьюторство может быть адаптировано к конкретным условиям высшей школы с учетом особенностей подготовки бакалавров в вузе.

Ключевые слова: тьютор, тьюторская позиция, тьюторское сопровождение, тьюторская компетентность, образовательный процесс, вуз, студент, технология, коучинг, менторинг.

ФГОС постулирует необходимость особого внимания к условиям организации образовательного процесса, который в ресурсной сфере опирается на принципы индивидуализации, открытости и вариативности для всех его участников. Здесь возможно говорить о переходе от жестко заданных структур к инновационным, т.е. пластичным и гибким. Педагоги замечают, что «новое гуманистическое сознание, формирующееся в процессах преобразования цивилизации, в целом ориентировано более, чем прежде, на диалоговый режим обучения и воспитания, на культурные начала образа жизни» [1, с. 55]. Это относится и к тьюторству как инновационной технологии в образовании сегодня.

На сегодняшний день практически все высшие учебные учреждения и Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ в том числе, наращивают показатели публикационной активности, расширяют сфе-

ры профессионального сотрудничества, внедряют новые формы образования, организуют научно-практические и научно-методические конференции, семинары, создают внутри института лаборатории, привлекают к образовательному процессу практиков и многое другое. Все эти факты позволяют констатировать, что вузом создается многоаспектное образовательное пространство, в котором студент не всегда может реализоваться как подлинный субъект образовательной деятельности. В вузе обозначается потребность в специалисте, способном выступить в роли проводника, посредника, систематизатора образовательного пространства, регулировать спрос и предложение образовательных услуг. Одним из вариантов такого сопровождения является тьюторство. Тем более, что «демократизация общества... предполагает еще и раскрепощение самого человека..., как субъекта, принимающего решения, сознательно организующего деятельность, определяю-

щего перспективы совершенствования своего образа жизни, приобщающегося таким образом к судьбам других людей» [2, с. 95]. Существует стандарт тьюторства, в том числе для вузов, с 2008 года [3]. Вобщем и среднем профессиональном образовании предусмотрена должность тьютора, профессиональную подготовку которого осуществляет, например, МПГУ (магистерская программа 44.04.01 «Тьюторство в сфере образования»). Тем не менее в сфере высшего образования тьютор законодательно не предусмотрен в соответствии с Законом об образовании РФ. Однако многие теоретические и практические наработки по тьюторским технологиям для общего и среднего профессионального образования могут быть частично реализованы в образовательном процессе высшего учебного заведения.

С 2011 года в Орском гуманитарно-технологическом институте (филиале) ОГУ в рамках общеинститутской темы «Тьюторское сопровождение как ресурс повышения качества обучения бакалавров и магистров в вузе» в экспериментальных условиях были апробированы тьюторские технологии и проведен анализ их эффективности применительно к образовательному процессу.

Напомним, что тьюторство, по определению Б.Д. Эльконина, – это особый вид социальной образовательной деятельности, заключающийся в поддержке и сопровождении образовательной траектории студента; одна из форм посреднического действия [По: 4;18].

Тьюторская деятельность – это система мер образовательного, воспитательного и развивающего характера, предпринимаемая тьютором и ее субъектами и служащая средством управления индивидуальной траектории развития студента в вузе [5; 15].

Тьютор – наставник – посредник, позиция, сопровождающая и поддерживающая процесс самообразования, индивидуальный образовательный маршрут [6].

Тьюторство в современной ситуации развития образования является особого рода ответом на «вызовы» общества, удовлетворяет потребность человека в расширении образовательного пространства, в самоопределении, самоактуализации, возможности осуществить выбор своего жизненного пути.

В основе тьюторской деятельности лежит движение от интересов обучающихся, и основная задача тьютора сводится к обучению учащегося или студента понимать себя и самостоятельно разрешать проблемные ситуации. Поэтому тьюторское сопровождение – это деятельность тьютора, направленная на создание и обеспечение условий инициативного образовательного движения и/или профессионального развития, согласно индивидуальному запросу тьюторанта (сопровождаемого) [7].

Внедрение тьюторских технологий и тьюторства, как психолого-педагогического сопровождения траектории образовательного движения студентов в процессе их профессионального становления, было обусловлено запросом студентов на индивидуализацию обучения.

Индивидуализация обучения связана с осознанием студентами собственной субъектной позиции, которая, по определению Е. в. Богдановой, представляет собой сложную, интегративную характеристику личности студента, отражающую систему ценностно-смысловых отношений к самому себе, другим людям, профессиональной деятельности и социокультурному окружению как источникам активности и саморазвития [7].

Выявление субъектной позиции студентов осуществлялось посредством анкетирования, проведенного научно-проблемной лабораторией психолого-педагогических исследований в 2011-2012 и 2013-2014 учебных годах. На одном из научно-методических советов в ОГУ мы уже говорили о первых результатах анкетирования. Напомним, что в 2011-2012 учебном году для 50 % второкурсников тьюторство было связано с понятием помощь, а в среднем для 55,3 % студентов тьюторская деятельность ассоциировалась с получением консультативной, методической, профессиональной помощи и информированием, разрешением спорных вопросов учебной и внеучебной направленности. Особая потребность в тьюторском сопровождении была обозначена студентами начальных и старших курсов вуза – 55,5 % и 72,2% соответственно. Более подробно результаты анкетирования проанализированы в нашей статье «Тьюторство с субъектной позиции студентов» (2013) [8].

Результаты ответа на вопрос о содержании понятия тьюторства студентами представлены в таблице 1.

В результате анкетирования 2012 года была актуализирована потребность студентов в тьюторском сопровождении.

Интересно, что по итогам анкетирования 2013-2014 гг. ситуация изменилась в сторону более осмысленного восприятия тьюторства, что обусловлено целенаправленной работой кафедр со студентами, в том числе в период педагогической практики. Результаты представлены в таблицу 2.

Для верного понимания модели тьюторского сопровождения образовательного процесса в вузе необходимо разграничить тьюторскую позицию и профессию тьютора.

Применительно к вузу мы говорим только о тьюторской позиции как об осуществлении тьюторского сопровождения уже работающими педагогами, психологами [9]. Поэтому возникает

объективная необходимость говорить о тьюторской компетентности, которой должен обладать педагог и психолог современной высшей школы. Под тьюторской компетентностью предлагаем понимать интегративное качество личности педагога, обладающего знаниями психологии и педагогики, владеющего навыками субъект-субъектного взаимодействия в социуме и реализующего на практике способность к выстраиванию траектории личностного развития подопечного.

Принципиальным является и само содержание тьюторской позиции в вузе. Так, отличительной особенностью тьюторской деятельности в общем и среднем профессиональном образовании является направленность и нацеленность преподавателя-тьютора на развитие познавательной самостоятельности учащихся. Известно, что выделяют три варианта координирующей роли педагога:

– педагог-консультант (консультирование, которое может осуществляться как в реальном,

Таблица 1. Понятие тьюторство в интерпретации студентов в 2011-2012 уч. году (в %)

	Тьюторство – это:	1 курс	2 курс	3 курс	5 курс
1	опекунство, сопровождение, помощь	-	50	31,6	-
2	особая форма деятельности преподавателя, направленная на взаимодействие по оказанию помощи студенту в процессе его личностного роста, самостоятельной образовательной деятельности	55,56	35,71	57,9	72,22
3	взаимосвязанная деятельность специалистов на основе интеграции воспитательного потенциала вуза и социальной среды	11,11	-	-	16,67
4	методическое обеспечение всего процесса профессионального обучения, включая составление учебных программ, разработку дидактических материалов, профессиональную подготовку кадров	33,33	14,29	10,5	11,11

Таблица 2. Понятие тьюторство в интерпретации студентов в 2013-2014 уч. году (в %)

	Тьюторство – это:	1 курс	2 курс	3 курс	5 курс
1	опекунство, сопровождение, помощь	10	12	16,6	1,3
2	особая форма деятельности преподавателя, направленная на взаимодействие по оказанию помощи студенту в процессе его личностного роста, самостоятельной образовательной деятельности	60,3	52,1	50,9	87,6
3	взаимосвязанная деятельность специалистов на основе интеграции воспитательного потенциала вуза и социальной среды	9,7	6,1	12,2	7,2
4	методическое обеспечение всего процесса профессионального обучения, включая составление учебных программ, разработку дидактических материалов, профессиональную подготовку кадров	20,0	29,8	20,3	3,9

так и в дистанционном режиме и сосредоточено на решении конкретной проблемы, возникающей перед студентом. Консультант указывает путь к решению проблемы.)

– педагог-модератор (модерирование – деятельность, направленная на раскрытие потенциальных возможностей обучающегося и его способностей).

– педагог-тьютор, который осуществляет педагогическое сопровождение обучающихся. Преподаватель анализирует познавательные интересы, намерения, потребности, личные устремления каждого. Он разрабатывает специальные упражнения и задания, опирающиеся на современные коммуникационные методы, личную и групповую поддержку, продумывает способы мотивации и варианты фиксации достижений, определяет направления проектной деятельности [10].

В этой связи тьютором организуется поиск средств установления, поддержания и развития у каждого школьника инициативного и авторского отношения к культуре, собственной деятельности, определения особенностей его познавательной деятельности, ценностных и социальных устремлений, нахождения средств самоопределения, что в конечном итоге определяет индивидуальный образовательный путь.

В высшей школе тьюторское сопровождение реализуется, прежде всего, в таких областях, как:

- предметная (продвижение в границах учебного предмета);
- социальная (аспекты зоны ближайшего развития);
- антропологическая (понимание себя, своих возможностей). Отсюда и специфика используемых технологий.

К основным технологиям, успешно зарекомендовавшим себя в рамках экспериментального исследования, нами отнесены:

- рефлексивные технологии;
- вопросно-ответные технологии;
- технологии активного слушания;
- коуч-технологии;
- менторинг (наставничество).

Элементы названных технологий позволили разработать и экспериментально апробировать модель тьюторского сопровождения образовательного процесса в Орском

гуманитарно-технологическом институте (филиале) ОГУ. В эксперименте активное участие принял факультет дошкольного и начального образования, на котором реализуется подготовка по двум профилям «Дошкольное образование» и «Начальное образование».

На основании мониторинга и отчетов участников эксперимента можно сделать вывод, что в вузе может быть реализовано два вида тьюторского сопровождения образовательного процесса:

- линейное;
- векторное (нелинейное).

Нелинейная опирается на систему взаимодействия «деканат-куратор-студент». Нелинейная модель менее успешна, поскольку ключевые позиции в выстраивании индивидуального маршрута студента отводятся куратору и деканату. Эта модель более пригодна для социально-воспитательной деятельности, поскольку направлена на реализацию студента во внеучебное время. Не случайно в «Положение о кураторе» были внесены расширенные функции тьютора-модератора, опирающегося на коучинг.

Более успешной оказалась линейная модель. Линейная модель основана на тесном взаимодействии субъектов образовательного процесса «деканат-преподаватель-студент». Она позволила подключить преподавателя и как педагога-консультанта, и как тьютора-наставника, и тьютора-фасилитатора, и сориентировать его на реализацию менторинга как длительного процесса сосредоточения на профессиональном и личностном пути развития студента и отчасти самого тьютора-фасилитатора.

Здесь необходимо отметить, что наставничество, или менторинг, всегда было присуще системе высшего образования в России, начиная с XVIII века. В исследованиях Антипина С.Г., Солодянкиной О.Ю. и других достаточно подробно рассмотрены вопросы становления наставничества в России, в том числе определена роль зарубежных наставников в дворянских семьях. Рассматривая этапы формирования наставничества в юридическом образовании, Антипин С.Г. указывает: «В современной научной практике есть множество различных определений наставничества, исходя из суммы которых, главной характеристикой наставника становится совмещение в одном лице роли ро-

дителя и сверстника, наставник должен быть своего рода переходной фигурой в развитии индивида – молодого специалиста. Наставничество как межпоколенная трансляция включает в себя консультирование молодого специалиста и формирование у него устойчивой нравственной гражданской позиции» (11; с. 9). Оренбургская область имеет свою историю наставничества. Солодянкина О. Ю. приводит пример наставников из числа сосланных французских гувернеров в 1812 году как иностранцев, среди которых были учителя. О судьбах сосланных педагогов писал Юдин П. [См. 12]. Исследователь особо замечает, что гувернеры, учителя, наставники не только давали знания, но и формировали мировоззрение своих воспитанников. И это несмотря на то, что тогда не существовало открытого образовательного пространства, и приоритетом было индивидуальное обучение.

Сегодня наставничество понимается в более академичном смысле и предполагает в первую очередь профессиональное консультирование обучающихся. При этом роль родителя высшей школе не актуальна, в отличие об системы общего и профессионального образования. В высшей школе возрастает социальная и моральная ответственность педагога, выступающего в роли тьютора-консультанта. Коучинговая и менторинговая технологии тесно связаны, но неравномерно распределены во времени. Если коучинг предполагает быстрый результат, то менторинг предполагает наставничество не только на весь период пребывания студента в вузе, но и по окончании института, чему во многом способствует педагогическая деятельность выпускника (стажировки, конкурсы, совместные мероприятия вуза и образовательного учреждения и т.п.).

Таким образом, линейная модель тьюторского сопровождения на первый план выводит субъект-субъектные отношения в системе «преподаватель-студент», а деканат выполняет координирующую функцию общего процесса

образования и индивидуального маршрута студента в течение всех лет его обучения, опираясь на балльно-рейтинговую систему.

Участие педагога-тьютора предполагает три варианта реализации:

- работа с одаренными студентами в рамках НИРС;
- поддержка и сопровождение отстающих (слабых) студентов;
- сопровождение равноактивных субъектов образовательного процесса, т.е. традиционное отношение к студенческой группе, в которой работаем, исходя из реального уровня студенческой аудитории. В этом случае задача тьютора-размерно подготовить студентов к сессии, поэтому на первый план выходит технология коучинга, направленная на раскрытие потенциала учащегося с целью максимального повышения его эффективности в краткие сроки. О том, что технология коучинга как краткосрочного процесса эффективна, свидетельствуют итоги повышения абсолютной успеваемости студентов указанных профилей (таблица 3).

Результаты менторинга прослеживаются в течение всего периода обучения студента, включая его участие в научно-исследовательской работе, социально-воспитательной деятельности, а также в качественных показателях ГАК, которые на факультете дошкольного и начального образования стабильно остаются высокими – не менее 82% качественный показатель защиты ВКР. Результатом менторинга может быть и показатель трудоустройства выпускников. На сегодняшний день 72 % выпускников факультета работают либо по направлению подготовки, либо реализуют себя в деятельности, сопряженной с психолого-педагогической направленностью.

Студенты экспериментальной группы, пройдя все этапы апробированной модели, проявили способность к самостоятельному осуществлению тьюторской деятельности и тьюторского сопровождения учащегося в профес-

Таблица 3. Абсолютная успеваемость как результат коучинг-сопровождения

Профиль	2012-2013		2013-2014	
	зима	лето	зима	лето
Начальное образование	100 %	100 %	85,7 %	100 %
Дошкольное образование	89,2 %	94,3 %	96,0 %	100 %

сиональной деятельности. Сегодня выпускники факультета осуществляют тьюторскую деятельность, в том числе тьюторское сопровождение в дошкольных образовательных учреждениях и средних общеобразовательных школах.

Педагогическое и методическое осмысление проделанной работы осуществляется через отдельные темы научно-методических семинаров выпускающих кафедр факультета дошкольного и начального образования, а также в опубликованных статьях преподавателей-участников эксперимента. Тема тьюторства стала одной из важных составляющих в программах курсов повышения квалификации для педагогов, которые реализуются кафедрами психолого-педагогического направления.

Таким образом, тьюторство может быть адаптировано к конкретным условиям высшей

школы с учетом особенностей подготовки бакалавров в соответствии с ФГОС. Разработанная нами и экспериментально апробированная модель тьюторского сопровождения в условиях филиала закладывает основы для профессиональной подготовки студентов к тьюторской позиции в педагогической деятельности. Что касается не педагогических профилей, то здесь предстоит дополнительная корректировка модели, т.к. основная роль в тьюторском сопровождении выполняется тьютором-модератором, ориентированным на реализацию задач ФГОС. Поэтому дополнительно в линейной системе появляется еще один субъект – академический консультант, т.е. студент-отличник, ассистент или лаборант кафедры и на первый план выходит коучинговая технология. Это направление требует дополнительного изучения.

25.06.2015

#### Список литературы:

1. Мелекесов, Г.А. Аксиологизация университетского образования / Г. А. Мелекесов // Вестник ОГУ. – 2001. – №2. – С.50-57.
2. Мелекесов, Г.А. Развитие аксиологического потенциала личности студента как проблема университетского образования / Г.А. Мелекесов. //Современные наукоемкие технологии. – 2005. - №8. – С. 95-97.
3. Приказы Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 05.05.2008 г. № Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2008 N 216н (ред. от 23.12.2011) «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования», Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2008 г. N 217н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников высшего и дополнительного профессионального образования», Приказ Минздравсоцразвития России №761н от 26 августа 2010 г. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования». С изменениями и дополнениями от 31 мая 2011 г.
4. Ковалева, Т. М. Профессия «тьютор» / Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова, А. А. Теров, М. Ю. Чередилина. – М. – Тверь : «СФК-офис», 2012. – 246 с.
5. Андреева, Е. А. Внедрение тьюторских моделей обучения как одно из условий реализации индивидуализации при модернизации российского образования. / Е. А. Андреева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия Педагогика, психология. – 2011. - № 1(4). – С.14 - 17 [электронный ресурс]. (URL:[http://edu.tltsu.ru/sites/sites\\_content/site1238/html/media60299/02\\_Andreeva.pdf](http://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site1238/html/media60299/02_Andreeva.pdf)) (дата обращения 24.06.2015 г.).
6. Исторические истоки и теоретические основы тьюторства. [Электронный ресурс] : Учебно-практическое издание : хрестоматийный учебник по дисциплине «Исторические истоки и теоретические основы тьюторства» / Дальневосточный федеральный университет : Школа педагогики. [сост. А. В. Медведева, И. Б. Клубина]. – Электрон. дан. – Владивосток : Дальневосточный федеральный университет, 2014. – Режим доступа : [http://uss.dvfu.ru/struct/publish\\_center/index.php?p=epublications](http://uss.dvfu.ru/struct/publish_center/index.php?p=epublications).
7. Tutorial teaching // University of Oxford Institute for the Advancement of University Learning, [электронный ресурс]. Режим доступа: (URL:[http://www.learning.ox.ac.uk/media/global/wwwadminoxacuk/localsites/oxfordlearninginstitute/documents/supportresources/lecturersteachingstaff/resources/resources/Tutorial\\_Teaching.pdf](http://www.learning.ox.ac.uk/media/global/wwwadminoxacuk/localsites/oxfordlearninginstitute/documents/supportresources/lecturersteachingstaff/resources/resources/Tutorial_Teaching.pdf)) (дата обращения 22.06.2015 г.).
8. Ерофеева, Н. Е. Тьюторство с субъектной позиции студентов / Н. Е. Ерофеева // Вестник ОГУ 2013. – № 2. – С. 81-85 [электронный ресурс]. Режим доступа: URL:[http://vestnik.osu.ru/2013\\_2/15.pdf](http://vestnik.osu.ru/2013_2/15.pdf) (дата обращения 20.06.2015 г.)
9. Богданова, Е. В. Формирование субъектной позиции студентов в волонтерской деятельности / Е. в. Богданова. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL:<http://www.dslib.net/teoria-vozpitanija/formirovanie-subektnoj-pozicii-studentov-v-volonterskoj-deyatelnosti.html> (дата обращения 23.06.2015).
10. Мамеева-Шварцман И. А. Способы организации учебной деятельности с использованием ЭОР. Лекция 5 Особенности организации учебного процесса с использованием ЭОР / И. А. Мамеева-Шварцман. – [электронный ресурс]. Режим доступа: URL:<http://nsportal.ru/vu/fakultet-pedagogicheskogo-obrazovaniya/organizatsiya-uchebnoi-deyatelnosti-s-ispolzovaniem-elek-4> (дата обращения 22.06.2015).
11. Антипин, С. Г. Традиции наставничества в истории отечественного образования / С. г. Антипин : Диссертация на соискание ученой степени канд. пед. наук, 13.00.01. – Нижний Новгород, 2011. – 170 с.
12. Солодянкина, О. Ю. Иностранцы наставники в дворянском воспитании в России / О. Ю. Солодянкина : автореферат дис. на соискание ученой степени докт. ист. наук, 07.00.02. – М., 2008. – 46 с. : Юдин П. Ссылные 1812 года в Оренбургском крае. К истории Отечественной войны // Русский архив 1896 Кн 3, №9. – С. 5-33 – [электронный ресурс] Режим доступа: URL: <http://cheloveknauka.com/inostrannye-nastavniki-v-dvoryanskom-domashnem-vozpitanii-v-rossii#ixzz3dzaL6xXa> (дата обращения 24.06.2015 г.).
13. Клымчук, Е. А. Тьюторское сопровождение процессов самоидентификации в высшей школе / Е. А. Клымчук [электронный ресурс] Режим доступа: URL:[http://www.thetutor.ru/library/higher\\_education/42](http://www.thetutor.ru/library/higher_education/42) (дата обращения 24.06.2015 г.).

14. Ковалева, Т. М. Возможности тьюторского сопровождения в современном ВУЗе / Т. М. Ковалева [электронный ресурс]. Режим доступа: URL:[http://www.thetutor.ru/library/higher\\_education/39](http://www.thetutor.ru/library/higher_education/39) (дата обращения 24.06.2015 г.).
15. Александрова, Е. А. Модернизация классической модели тьюторства в России, странах Европейского союза и Ближнего Востока / Е. А. Александрова, Е. А. Андреева . – Москва – Тверь : «СФК – Офис», 2013. – 156 с.

Сведения об авторах:

**Ерофеева Наталья Евгеньевна**, профессор кафедры литературы, русского языка и литературы, теории и методики обучения русскому языку и литературе Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, проректор по научной работе, доктор филологических наук, профессор, e-mail: [pro\\_nr@ogti.orisk.ru](mailto:pro_nr@ogti.orisk.ru)

**Мелекесов Геннадий Анатольевич**, ректор Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, доктор педагогических наук, профессор, e-mail: [rektor@ogti.orisk.ru](mailto:rektor@ogti.orisk.ru).

**Чикова Ирина Вячеславовна**, заведующий научно-проблемной лаборатории психолого-педагогических исследований, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, e-mail: [dasset1@rambler.ru](mailto:dasset1@rambler.ru)

462403, г. Орск, пр. Мира, 15А