

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОПЫТА ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ

В статье рассматриваются подходы, принципы и правила формирования опыта интерактивного взаимодействия студентов. В качестве теоретико-методологической основы принимается системно-субъектно-ориентационный подход, представляющий собой интегративное объединение системного и субъектно-ориентационного подходов.

Ключевые слова: опыт интерактивного взаимодействия, системно-субъектно-ориентационный подход, система ориентиров, принципы, правила.

Проблема интерактивного взаимодействия, его природа, сущность, функциональные и организационные особенности широко исследуются в современной отечественной педагогике (А.Е. Авдюкова, Л.В. Байбородова, С.Л. Братченко, В.В. Горшкова, С.С. Кашлев, Н.В. Назаров, В.Д. Назарова, В.А. Полякова, В.В. Сериков, Н.Е. Щуркова и др.). Под интерактивным взаимодействием в педагогической литературе понимается процесс обмена деятельностью между участниками коммуникации, либо процесс совместной деятельности, атрибутами которого являются наличие общей цели; предвосхищаемого результата деятельности, способствующего реализации потребностей каждого; планирование, контроль, коррекция и координация действий; разделение единого процесса сотрудничества, общей деятельности между участниками; возникновение межличностных отношений [3]. В отличие от традиционного взаимодействия, направленного на выполнение обязательной программы, трансляцию знаний, формирование умений и навыков обучаемых, назначение интерактивного взаимодействия состоит в изменении, совершенствовании моделей поведения и деятельности участников педагогического процесса [3]. Многократное участие студента в диалогическом взаимодействии позволяет накапливать и совершенствовать опыт интерактивного взаимодействия.

Опыт интерактивного взаимодействия, являясь результатом овладения личностью совокупностью практических знаний, умений, способностей действий и отношений, основанных на системе ценностных ориентаций и личностной рефлексии и необходимых для успешного осуществления субъект-субъектного взаимодействия, не является врожденной характеристикой. Он приобретает в процессе совместной деятельности человека и совершенствуется в

течение всей его жизни. Наиболее важным звеном, несомненно, является образовательный процесс вуза, в ходе которого студенты приобретают социальные навыки, усваивают этические принципы, вырабатывают основы коммуникативной деятельности и рефлексивного анализа процессов взаимодействия, развивают способности к творческому поиску решений, а также актуализируют свой личный опыт, что придает учебной ситуации личностный смысл.

Логично предположить, что формирование опыта интерактивного взаимодействия будет успешным в процессе ориентировочной деятельности, суть которой заключается в том, что человек фиксирует проблему (внешний или внутренний стимул), осознает значение и личностный смысл фиксируемого явления, действует, руководствуясь соображениями значения и личностного смысла: «воспринимаю – определяю свое отношение – действую». Анализ различных работ современных исследователей показывает, что употребление термина «ориентация» часто идет именно в этой логике (В.И. Генецинский, М.Г. Казакина, А.В. Кирьякова, Г.К. Нургалиева и др.). Применительно к формированию опыта интерактивного взаимодействия ориентировочная деятельность подразумевает постоянное осуществление субъектом самостоятельного выбора, принятие решений в соответствии с поставленными целями и задачами, а также с учетом условий, сложившихся обстоятельств и ценностных ориентаций. Сказанное выше определило в качестве теоретико-методологической основы формирования опыта интерактивного взаимодействия системно-субъектно-ориентационный подход, представляющий собой интегративное объединение системного и субъектно-ориентационного подходов [8].

Системно-субъектно-ориентационный подход выступает интегративным основанием

процесса формирования опыта интерактивного взаимодействия, поскольку он:

- позволяет рассматривать исследуемый объект системно;
- характеризует формирование опыта интерактивного взаимодействия как управляемый (самоуправляемый), целенаправленный педагогический процесс;
- обеспечивает развитие, автономность и целенаправленность процесса формирования опыта интерактивного взаимодействия посредством системы ориентиров (целей, принципов, знаний, акторов, стимулов);
- обеспечивает системную ориентировочную деятельность субъектов образовательного процесса вуза, способствуя освоению опыта интерактивного взаимодействия как личностного качества.

В контексте субъектно-ориентационной составляющей системно-субъектно-ориентационного подхода отметим принципиальную нетождественность терминов «ориентированный» и «ориентационный». Так страдательное причастие «ориентированный» означает направленность на кого-либо (что-либо), осуществляемую кем-либо (чем-либо). Относительное прилагательное «субъектно-ориентационный» в нашем толковании указывает на признак деятельности субъекта, основанной на использовании системы ориентиров, выбор которых в ориентационном поле совершенствует субъектную позицию личности [7].

Что касается термина «ориентир», то согласно толковому словарю русского языка он понимается, как «предмет, по которому ориентируются» [6, с. 502]. Иными словами с помощью ориентиров человек определяет свое «местонахождение», *выбирает* способ действий и корректирует дальнейшие действия. С одной стороны, выбор определяется направленностью деятельности (и связан с общей направленностью личности), с другой стороны, на выборе отражается и в выборе проявляет себя отношение к деятельности. Имея в наличии не один, а множество ориентиров, человек выбирает из них некоторую совокупность наиболее значимых в данный момент.

Теория планомерного (поэтапного) формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина) – основа использования в формировании опыта интерактивного взаимодействия системы ориентиров, помогающей планировать интерактивное взаимодействие, кон-

тролировать его ход, вносить при необходимости коррективы и оценивать конечный результат с точки зрения его соответствия поставленной задаче. Так студент получает возможность достигнуть социально значимых результатов в коммуникативной деятельности, то есть осуществить творческий вклад в объективно существующую систему знаний и опыта, формируя в себе, по определению П.Я. Гальперина, «дисциплинированного» субъекта учения, что достигает своего пика в период обучения в вузе [10, с. 65].

Для формирования опыта интерактивного взаимодействия особенно актуально смысловое назначение ориентира, связанное с анализом проблемной ситуации, установлением отношений между элементами ситуации и их актуальных значений, контролем и коррекцией по ходу выполнения деятельности. Именно ориентиры помогают субъекту не только осознавать значение ситуации выбора, но и определять личностный смысл фиксируемых явлений, приобретая, таким образом, субъективно-ценностный характер. Ориентиры дают основание для самоопределения в целом и в каждой конкретной ситуации. Основой для формирования отношения выступает процесс «ориентирования», то есть выбор в системе ориентиров, которые могут иметь конкретную и абстрактную природу, относительно устойчивый и переменный характер. Исключительно важная особенность ориентиров заключается в том, что практически никогда ориентир не являет себя субъекту в единичном составе; основной ориентир в виде цели деятельности дополняется другими, корректируется ценностями человека, ограничивающимися условиями и т. д.

Формирование опыта интерактивного взаимодействия обеспечивается посредством ориентировочной деятельности студента в системе ориентиров, представляющих ориентационное поле: ориентиры-цели; ориентиры-принципы; ориентиры-знания; ориентиры-акторы; ориентиры-стимулы. Ориентационное поле, таким образом, понимается как система активных ориентиров, которые используются субъектом при принятии решения о том или ином выборе в интерактивном взаимодействии, служат для коррекции в процессе реализации выбора и опорой в выражении отношения. Все ориентиры носят ценностный характер. Они являются не столько статичными, сколько динамичными параметрами интерактивного взаимодействия, выстраивающимися на разных этапах совмест-

ной деятельности субъектов в разные иерархические структуры. Причем, с их помощью может быть решена любая ситуация интерактивного взаимодействия, представляющая собой творческую задачу.

Ориентиры-цели играют в формировании опыта интерактивного взаимодействия решающую роль, так как они являются системообразующим фактором в осуществлении цели участвующих во взаимодействии людей в соответствии с мотивами, обуславливающими эти цели, и посредством адекватных способов их осуществления.

Ориентиры-принципы, основанные на единстве познания и общения, предполагают учет адресата, ценностных ориентаций собеседников, пространственных и временных условий интерактивного взаимодействия. Они являются исходными, руководящими опорами в формировании опыта интерактивного взаимодействия.

Ориентиры-знания включают: знания о природном и социальном мире, об интерактивном взаимодействии, лингвистические знания (о языковой системе, закономерностях функционирования языковых единиц); ценностные ориентации другого человека, которые выражаются в идеалах, потребностях, интересах, уровне притязаний; знание самого себя (своих положительных и отрицательных сторон). Ориентиры-знания в иерархии ориентиров могут занимать разное место в зависимости от ситуации взаимодействия и имеющегося опыта.

Ориентиры-акторы представляют собой интегрированный опыт взаимодействия с разными категориями людей (возраст, пол, социальный статус, профессия) при разных обстоятельствах, обеспечивающий приобретение знаний, умений и навыков интерактивного взаимодействия в современном коммуникативном пространстве. Они включают в себя способы реализации взаимодействия в конкретной деятельности; опыт применения «готовых знаний» для ориентировки в жизненно-практических и познавательных ситуациях; опыт применения заранее установленных способов выполнения различных видов человеческой деятельности; опыт творческой деятельности; опыт эмоционально-ценностного отношения к миру.

Ориентиры-стимулы имеют существенное значение в практике предречевой и поведенческой ориентации, так как создают установку на дальнейшее взаимодействие, повышая его эффективность. Они способствуют самоактуализации

личности как субъекта интерактивного взаимодействия на основе ее интересов, потребностей, убеждений, ценностных ориентаций.

Таким образом, синтез системного и субъектно-ориентационного подходов в контексте формирования опыта интерактивного взаимодействия позволяет расширить опыт личности в самостоятельном выборе ориентиров, их творческом применении в новых условиях взаимодействия, создавая предпосылки для проявления субъектных качеств личности и перехода ориентировочной деятельности из разряда управляемой в самоуправляемую.

Системно-субъектно-ориентационный подход определяет базовые принципы формирования опыта интерактивного взаимодействия. Учитывая, что процесс накопления личностью опыта интерактивного взаимодействия должен быть осмысленным и самостоятельным, нами сформулированы следующие принципы формирования опыта интерактивного взаимодействия в образовательном процессе вуза: принцип со-действия, принцип аксиологизации, принцип интерактивности образовательной среды, принцип ориентации на успех, принцип рефлексии.

Принцип со-действия ориентирует на использование возможностей совместной деятельности, в первую очередь коммуникативной, на уровне сотрудничества, соучастия, сотворчества и активного взаимодействия между всеми участниками образовательной среды. Способствуя наращиванию опыта интерактивного взаимодействия, подобное «со-бытие» студентов позволяет им принять и осознать среду взаимодействия как наиболее комфортную и располагающую к активным действиям. Данный принцип подчеркивает роль деятельности в процессе накопления личностью опыта интерактивного взаимодействия и указывает на востребованность личностного жизнепроявления человека во всех ситуациях образовательного процесса, ибо без актуализации целостных, жизненно-смысловых функций человека решение образовательных задач невозможно. Реализация принципа со-действия возможна при соблюдении следующих правил:

– стимулировать совместную деятельность студентов и поиск нестандартных решений, организуя работу в парах и группах как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторной работе;

– утверждать во взаимоотношениях преподаватель-студент фасилитаторские отноше-

ния, что позволит субъектам образовательного процесса совершенствовать свои личностные качества, делая «очередной шаг к своей самости» [1, с. 102];

– поощрять использование студентами наиболее эффективных типов взаимодействия, а именно, сотрудничества, соглашения, диалога;

– помогать студентам находить компромисс-соглашение в ситуациях конфликта, устанавливать с партнером субъект-субъектные отношения.

Принцип аксиологизации обеспечивает ориентацию субъектов взаимодействия на социально-значимые ценности. «Ценностные ориентации – это достаточно сложные образования. Они вобрала в себя разные уровни и формы взаимодействия общественного и индивидуального в личности, определенные формы взаимодействия внутреннего и внешнего для личности, специфические формы осознания личностью окружающего мира, своего прошлого, настоящего, будущего, а также сущности своего собственного «я» [4, с. 150]. По мнению А.В. Кирьяковой, «процесс ориентации может быть рассмотрен с разных точек зрения. Его можно характеризовать как действие, состоящее из элементов: объекта (ориентира), на что направлено действие; объективной стороны, т. е. способа (метода) совершения действия; субъективной стороны, т. е. отношения субъекта к действию и его результату, и самого субъекта, совершающего действие» [4, с. 184].

«Ценностно-ориентационная деятельность ... невозможна без знаний и умений, самостоятельного, творческого их использования на основе сложившегося опыта, эмоционально-ценностного отношения к знаниям, к людям, к себе» [4, с. 151]. Правила этого принципа диктуют следующее:

– внимательно отбирать содержание обучения, способствующее формированию ценностных ориентаций, жизненных принципов и личностных качеств;

– заботиться об осознании студентами ценности опыта интерактивного взаимодействия и мотивов его формирования.

Принцип интерактивности образовательной среды предполагает такую организацию процесса формирования опыта интерактивного взаимодействия в аудиторной и внеаудиторной работе, которая отражает предпочтение субъектно-субъектной, диалогической модели познания и общения модели субъектно-объектной, монологической. Значение интерактивного характе-

ра образовательной среды заключается в том, что она создает условия для регулярного гармонизирующего взаимодействия между студентами и постоянного приращения опыта интерактивного взаимодействия. Реализация этого принципа возможна при соблюдении нескольких правил:

– широко использовать интерактивные методы и средства, направленные на «обучение взаимодействию через взаимодействие»;

– постоянно использовать и анализировать личный пример реальных людей – преподавателей, студентов, их культурный опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения, содержащие явления настоящей действительности или проблемы, значимые в их жизни и оказывающие, таким образом, непосредственное влияние на формирование личностного опыта коммуникантов;

– затрагивать проблемы университета, группы и их представителей, с которыми студенту приходится взаимодействовать в коллективных формах работы;

– использовать диалог, оценивать его эффективность с позиций решения коммуникативной задачи, а готовность к диалогу рассматривать как показатель сформированности опыта интерактивного взаимодействия.

Принцип ориентации на успех предполагает такую организацию процесса формирования опыта интерактивного взаимодействия, в которой главным ориентиром является приращение личного успешного опыта взаимодействия, внешних и внутренних качеств личности, их позитивная оценка субъектами образовательного процесса. Ориентируясь на успех в формировании опыта интерактивного взаимодействия, необходимо определить пути разрешения противоречия между опытом самореализации, имеющегося у студента, и деятельностью преподавателя по возвышению потребности студента в самореализации на основе личностно-значимой системы ценностей. Данный принцип строится на вере в силы и творческие возможности студентов в целях их личностного саморазвития в процессе формирования опыта интерактивного взаимодействия.

Реализации этого принципа способствует соблюдение его правил:

– ориентировать студента на приращение нового к известному и сотворение индивидуального образовательного продукта;

– поощрять самостоятельность и ориентированность студентов в выборе языковых

средств, речевого стиля, содержания высказывания, жестикуляции, манеры поведения, осуществляя при этом систематический контроль и корректировку их выбора;

– обучать способам использования системы ориентиров для овладения опытом интерактивного взаимодействия;

– создавать положительную мотивацию и благоприятный эмоциональный климат для становления опыта интерактивного взаимодействия;

– учить верить в себя, не преуменьшая и не преувеличивая своих возможностей, осуществляя постоянный поиск способов и средств вербального и невербального воздействия, обеспечивающих успех взаимодействия.

Принцип рефлексии предполагает такую организацию процесса формирования опыта интерактивного взаимодействия, которая побуждает к контролю и оценке взаимодействия для поиска путей его совершенствования. Значение этого принципа заключается в развитии способности субъекта взаимодействия к самоанализу с целью осуществления адекватной оценки своего участия в конкретном акте взаимодействия в частности и своего уровня опыта интерактивного взаимодействия в целом.

Правила вытекают из определения:

– воспитывать потребность в сознательном контроле речевого взаимодействия своего и собеседника;

– знакомить обучаемых с показателями опыта интерактивного взаимодействия и критериями оценки достижений для формирования способности к рефлексии и самооценке;

– критически оценивать свое участие во взаимодействии;

– осознавать необходимость совершенствования опыта интерактивного взаимодействия для преодоления трудностей во взаимоотношениях с людьми;

– подвергать анализу свой опыт взаимодействия с людьми с целью дальнейшего совершенствования межличностных отношений.

Представленные нами принципы и правила формирования опыта интерактивного взаимодействия взаимосвязаны между собой, образуя целостное единство. Реализация одного принципа связана с реализацией других. Дополняя друг друга, все вместе они отражают особенности процесса формирования опыта интерактивного взаимодействия студентов вуза, основанного на системно-субъектно-ориентационном подходе.

Формирование опыта интерактивного взаимодействия студентов вуза на предметном содержании изучаемых дисциплин представляет собой целенаправленное, поэтапное, логически и системно выстроенное использование методов, приемов, форм и средств обучения, которые зависят от позиции субъектов образовательного процесса и содержания обучения. В нашем исследовании выделяется три этапа формирования опыта интерактивного взаимодействия: накопительно-конструктивный, реконструктивный и субъектный. В зависимости от этапа предпочтение отдается объяснительно-иллюстративным (беседа, лекция, объяснение), частично-поисковым (эвристическая беседа, jigsaw, аналитические упражнения, метод проигрывания ролей, дискуссия) и исследовательским методам (метод проектов, анализ коммуникативных задач, кейс-метод). Большинство из вышеперечисленных методов (анализ коммуникативных задач, jigsaw, кейс-метод, метод проигрывания ролей, дискуссия, метод проектов), являясь интерактивными методами обучения (А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, Г.А. Китайгородская, М.В. Кларин, В.В. Сериков, Г.П. Щедровицкий), обладают концентрированностью новых сведений о себе и других людях, служащих толчком к личностным переоценкам; большой эмоциональной насыщенностью. Необходимо подчеркнуть, что овладение субъект-субъектным, продуктивным, глубинным взаимодействием является одновременно и средством, и результатом интерактивного обучения. Активная позиция участника обучения в достижении окончательных результатов овладения опытом интерактивного взаимодействия является моментом принципиально важным, отражающим его специфику, его субъект-субъектную природу.

Переход субъектно-объектных отношений в субъектно-субъектные в процессе формирования опыта интерактивного взаимодействия достигается путем постепенного расширения сферы взаимодействия участников коммуникации и овладения ими знаковым, формальным и смысловым уровнем опыта интерактивного взаимодействия. Система ориентиров есть условие успешного перехода от знакового уровня на более высокий – формальный, а от него к смысловому.

Знаковый уровень заключается в том, что взаимодействие происходит по образцу, по алгоритму, с использованием речевых штампов, клише; характеризуется отчужденностью личности и нежеланием общаться; использовани-

ем коротких фраз или жестов, отличающихся «холодом» и отсутствием эмоциональности; индифферентным отношением к партнеру по общению, нетерпимостью к иной точке зрения. Данный уровень является ступенью перехода от речевого восприятия к речевому выражению, обеспечивая основу для дальнейшего овладения опытом интерактивного взаимодействия.

Формальный уровень можно считать уровнем, обеспечивающим интерактивное взаимодействие с ограниченной самостоятельностью. Он отличается желанием личности осуществлять взаимодействие, способностью достигать коммуникативную цель, приходить к общему мнению, оценивать ситуацию общения; четко отстаивать свою позицию, находить убедительные аргументы. Однако на этом уровне все еще присутствует безразличное отношение к собеседнику, непринятие и непонимание его позиции, неумение управлять своим поведением.

Смысловый уровень проявляется в самостоятельном планировании и успешном осуществ-

лении интерактивного взаимодействия с опорой на ориентиры цели, принципы, знания, акторы, стимулы. Он характеризуется принятием и пониманием партнера как равного себе; проявлением эмоционально-личностного отношения к собеседнику, способности к адекватной самооценке и самоанализу своего участия во взаимодействии, исправлению прежних ошибок и регулировке отношений на основе взаимопонимания и сотрудничества.

Таким образом, рассматривая опыт интерактивного взаимодействия как новый качественный результат овладения субъект-субъектным взаимодействием, мы находим целесообразным его формирование в рамках системно-субъектно-ориентационного подхода, обеспечивающего самостоятельную ориентировочную деятельность студентов посредством системы ориентиров (целей, принципов, знаний, акторов, стимулов), на основе принципов содействия, аксиологизации, интерактивности образовательной среды, ориентации на успех, рефлексии.

19.11.2012

Список литературы:

1. Андреев, В. И. Деловая риторика / В. И. Андреев. – Казань : Изд-во Казан.ун-та, 1993. – 251 с.
2. Гальперин, П. Я. К вопросу о внутренней речи / П. Я. Гальперин // Хрестоматия по педагогической психологии. – М. : Высшая школа, 1995. – С. 2–20.
3. Кашлев, С. С. Технология интерактивного обучения / С. С. Кашлев. – Мн. : Белорусский верасень, 2005. – 176 с.
4. Кирьякова, А. В. Университеты в современном мире : аксиологический ресурс развития / А. В. Кирьякова, Л. В. Мосиенко, Т. А. Ольховая ; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2010. – 374 с.
5. Ларина, Т. А. Формирование интерактивной компетенции при обучении студентов нелингвистических вузов профессионально-ориентированному иностранному языку : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Т. А. Ларина. – Барнаул, 2007. – 22 с.
6. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – 4-е изд., доп. – М. : ИНФОРТЕХ, 2009. – 838 с.
7. Осиянова, О. М. Культура речевого общения студента в субъектно-ориентационной системе обучения / О. М. Осиянова. – М. : Логос, 2012. – 228 с.
8. Осиянова, О. М. Субъектно-ориентационная система обучения культуре речевого общения студентов (общепедагогический подход) : автореф. дис. ... докт. пед. наук : 13.00.01 / О. М. Осиянова. – Оренбург, 2009. – 49 с.
9. Сериков, В. В. Личностно-ориентированное образование / В. В. Сериков // Педагогика. – 1994. – № 5. – С. 16–22.
10. Смирнов, С. Д. Педагогика и психология высшего образования. От деятельности к личности / С. Д. Смирнов. – М. : Академия, 2001. – 304 с.
11. Талызина, Н. Ф. Управление процессом усвоения знаний / Н. Ф. Талызина. – М. : Изд-во МГУ, 1975. – 344 с.

Сведения об авторах:

Осиянова Ольга Михайловна, профессор кафедры английской филологии и методики преподавания английского языка Оренбургского государственного университета, доктор педагогических наук, доцент

Платова Евгения Дмитриевна, ассистент кафедры английской филологии и методики преподавания английского языка Оренбургского государственного университета
460018, г. Оренбург, пр-т Победы, 13, ауд. 4106, тел (3532) 372431, e-mail: olos7@rangler.ru, jekyn@yandex.ru