

ПРОЕКТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В КУМЕРТАУСКОМ ФИЛИАЛЕ ГОУ ОГУ

Рассмотрены вопросы проектирования управления качеством образования и воспитания в условиях перехода отечественной высшей школы на новые «федеральные» государственные образовательные стандарты.

Ключевые слова: проектирование, образовательное пространство, управление качеством образовательного процесса, менеджмент качества, креативность.

Образовательные учреждения являются, пожалуй, самыми сложными в управлении организациями. Для них характерен высокий уровень кадрового потенциала, сложность образовательного процесса, большая социальная значимость результатов деятельности, свобода преподавательского коллектива в выборе педагогических технологий и методик преподавания и воспитания.

Можно назвать еще много других причин, которые порождают проблемы обеспечения качества образования и воспитания. Однако уже сейчас ясно, что высокие требования со стороны общества и государства к качеству подготовки выпускников требуют от нас создания инновационных систем обеспечения качества образования.

В качестве основной задачи перед высшим образованием на 2011 год ставится переход отечественной высшей школы на новую – «уровневую» – систему высшего профессионального и новые «федеральные» государственные образовательные стандарты (ФГОС ВПО), представляющие собой обязательность совокупности требований при реализации основных образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки.

Вводимая система «уровневой» подготовки предполагает создание педагогического механизма основанного на комплексном, скоординированном использовании всех образовательных и воспитательных возможностей вуза в единый целенаправленный процесс, что должно позволить привлечь каждого студента к активному индивидуальному управлению своим компетентностным развитием.

Важным дополнительным компонентом в соответствии с «Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года» является существенное возрастание значения социальной свободы для реализа-

ции потенциала активной, творческой личности, возрождения ориентации на ценностно-смысловое раскрытие индивидуальности через формирование в специалисте креативно-значимых качеств, являющихся основополагающей составляющей развития профессиональной самостоятельности студента.

Таким образом, перед сферой образования ставятся новые задачи по разработке и внедрению педагогических условий обеспечивающих достижение фундаментальных целей образования: компетентность, научное мировоззрение, гражданская позиция, творчество.

Мы сталкиваемся с двумя проблематичными вопросами как внутреннего так и внешнего взаимодействия на индивидуума, порой весьма противоречивых в своих воздействиях. В подобной ситуации для получения положительного педагогического эффекта в вопросе качества образования и воспитания мы ставим перед собой задачу по проектированию педагогического взаимодействия по созданию единого образовательного пространства.

Говоря о качестве образования и воспитания в современном вузе, необходимо, прежде всего, говорить о создании целостной системы качества подготовки специалистов, включающей, на наш взгляд, три компонента: теорию качества образования и воспитания – раскрывающую содержание и сущность понятий «качество образования», «качество воспитания», квалиметрию качества, позволяющей разрабатывать критерии, методы и технологию измерения и оценки качества подготовки специалистов, и, наконец, приобретающий возрастающую значимость в современных условиях, такой компонент, как менеджмент качества – компонент, в котором разрабатываются содержание, структура и

процесс воздействия на объекты управления с целью коррекции выявленных отклонений и принятия решений по улучшению качества обучения.

Под системой управления качеством образовательного процесса в вузе понимается комплекс средств и способов организации деятельности управляющей и управляемой подсистем, который обеспечивает целенаправленное изменение образовательного процесса с целью придания ему свойств, гарантирующих удовлетворение общественных и личных потребностей и государственных требований по подготовке специалистов с заданными показателями качества.

Данное определение позволяет сформулировать перечень условий, без осуществления которых ни о каком управлении речь вообще не может идти.

1. Это наличие ясно сформулированной цели управления и критериев ее достижения, определенные до начала процесса управления.

2. Наличие достоверной информации обо всех состояниях, целях, средствах и условиях функционирования каждого элемента педагогической системы.

3. Возможность измерения показателей качества образовательного процесса на любом этапе управленческого цикла.

4. Наличие некоторого перечня альтернативных путей достижения целей – методов (технологий) управления или формализованного способа построения и перебора этих альтернатив.

5. Возможность достаточно полной оценки последствий осуществления каждой из альтернатив, в том числе и с точки зрения ее соответствия или несоответствия существующим ограничениям.

Следует, кроме того, определить совокупность условий, обеспечивающих проективное управление качеством образовательного процесса в вузе. Такими условиями являются:

– научно-методическая обеспеченность системного управления качеством образовательного процесса, выявление закономерностей и принципов управления и их реализованность в деятельности вузов;

– изменение ведущих функций высшей школы, усиление воспитательных и развивающих аспектов образования;

– расширение инновационной деятельности, внедрение в образовательный процесс со-

временных педагогических технологий, приводящих к его качественному обновлению;

– включенность преподавателей вузов в инновационную деятельность, стимулирование и организация административной и общественной поддержки стремления педагогов к совершенствованию профессионального мастерства, повышение личной ответственности педагога за качество результатов образования и воспитания;

– создание государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования, отражающих специфику подготовки специалистов и определяющих нормативные требования к качеству результатов образования;

– совершенствование механизмов аттестации преподавательского состава, педагогических коллективов и вузов в целом.

Разработка целостной системы действий по управлению качеством образовательного процесса предполагает: выявление и объяснение основных закономерностей этого процесса, характера и механизмов формирования отношений между субъектами и объектами, возникающих в ходе управления, организации их взаимодействия; формирование соответствующих целей и функций управления; его принципов и методов, а также специфических особенностей реализации каждого из них; выявление характера их связей друг с другом и со всей деятельностью по управлению в целом.

Основываясь на научных разработках, проводимых в филиале в вопросах совершенствования уровня профессиональной подготовки специалистов через теоретическое и практическое обоснование качества образовательного процесса, нами предложено следующее построение модели, обеспечивающей рост качественного уровня подготовки креативных, компетентных специалистов.

Основными субстратными носителями, согласно данной модели, являются администрация, профессорско-преподавательский состав, заказчики и сами студенты, в свою очередь являющиеся носителями семейной культуры.

Администрация филиала в качестве одного из носителей культуры является основным идейным двигателем повышения качества образовательного процесса, регулирующим его через проектирование, управление, менеджмент, квалиметрию образования воспитания.

Проектирование представляет собой способ инновационного преобразования педагогической действительности.

Проектирование в филиале осуществляется на разных уровнях: концептуальном, содержательном, технологическом, процессуальном.

Концептуальный уровень ориентирован на проектирование концепции филиала, определенных результатов, которые коллектив стремится достичь, и построение модели выпускника.

Содержательный уровень предполагает создание программы развития филиала, положений, регламентирующих деятельность филиала, учебных планов, образовательных и воспитательных программ с учетом регионального компонента и требований потребителей.

На уровне технологического проектирования разрабатываются соответствующие должностные инструкции, организационная схема управления в филиале, выбирались на уровне кафедр передовые технологии и методики обучения и воспитания.

Процессуальный уровень позволили нам вывести проектную деятельность в реальный процесс, процесс непосредственного исполнения, где разрабатываются графики учебного процесса, планы внеучебной деятельности, методическое обеспечение, сценарии и т.п.

Таким образом, обеспечивается нисходящее проектирование, захватывающее все сферы деятельности филиала, обеспечивающие повышение качества образовательного процесса.

Обработка и анализ результатов организуется «снизу-вверх», на основе которых корректируются все вышестоящие уровни педагогического проектирования в филиале.

Основными объектами, проектируемыми в филиале, являются:

– содержание образования и воспитания, включающее, в первую очередь, концепцию, затем основные образовательные и воспитательные программы, рабочие учебные программы, программы спортивных секций и творческих клубов, отдельные учебные и внеучебные курсы, учебные пособия, дидактические материалы и т.п.;

– образовательные системы. Проектные усилия коллектива филиала в этой области были направлены на создание и дальнейшее развитие филиала. Таким образом, построена образовательная система, включающая в себя

систему управления, развитую систему учебных корпусов, материально-технической базы, методическую систему;

– педагогические методики. Проектирование методик организуется на уровне диссертационных исследований в области педагогики профессорско-преподавательским составом филиала, являющихся соискателями ученой степени кандидата и доктора наук и аспирантами;

– контекста педагогической деятельности, одной из разновидностей которой является педагогическая ситуация. Преподавателями филиала проектируются ситуации введения информации (информационное погружение, знакомство с источниками, концентрированная подача материала и др.), ориентационные ситуации (включение в диалог, дискуссию, создание проблемы и др.), эмоциональные ситуации (создание ряда ассоциаций, сопереживания позиции другого и т.д.).

Управление – достаточно распространенный в последнее время, но нестандартизированный в общем смысле термин. Под управлением в широком смысле нами понимается общая функция организационных систем, обеспечивающих сохранение их структуры, поддержание режима функционирования, реализацию целей развития системы. Управление же в узком смысле – это сами организационные структуры и административные органы, подразделения, осуществляющие управленческие функции.

Управление качеством образовательного процесса мы определяем как целенаправленную, комплексную и скоординированную деятельность руководящего состава, педагогов и обучаемых по реализации воздействия на образовательный процесс в целях достижения соответствия уровня профессиональной подготовленности выпускников вуза нормам, установленным образовательными стандартами и квалификационными требованиями к специалисту.

Кроме того, основным контуром управления, в наибольшей степени определяющим его эффективность, мы бы назвали саморазвитие студентов и самосовершенствование педагогов, где объект управления выступает одновременно и его субъектом.

Под системой управления качеством образовательного процесса в вузе следует понимать комплекс средств и методов организации деятельности управляющей и управляемой

подсистем, который обеспечивает целенаправленное изменение образовательного процесса с целью придания ему свойств, гарантирующих удовлетворение общественных и личных потребностей в рамках государственных требований по подготовке специалистов с заданными показателями качества.

Основная направленность работы филиала в развитии его управленческих функций по совершенствованию качества образовательного процесса осуществляется в совокупности существующих систем стратегического управления.

Филиал представляет собой совокупность семи систем стратегического управления.

Говоря о работе филиала в вопросах совершенствования качества образовательного процесса, следует во главу этого процесса ставить качество каждой из указанных систем. Кроме того, хотелось бы подчеркнуть свойства этой модели:

– первое, системы функционируют взаимосвязано, ориентируясь на достижение общих стратегических целей;

– второе, системы функционируют под «крышей» информационно-технологической среды вуза;

– третье, Мы согласны с мнением ученых и считаем, что объединяющей и направляющей является система менеджмента, раскручивающая для всех других систем спираль «Миссия – Будущий облик (Видение) – Стратегия – Планирование – Развертывание планов – Выполнение планов – Измерение результатов – Управление».

Миссия филиала основана на выполнении государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования и определена, исходя из потребностей общества, заказчиков, родителей и самих студентов.

Развивая систему стратегического управления качеством образования, филиал намерен формировать у выпускников вуза высокий уровень профессиональных знаний и предпринимательских навыков, максимально полно удовлетворять запросы рынка труда, с одной стороны, и формировать у потребителей продукции и услуг высшей школы новые взгляды на качество образования и воспитания, пропагандируя важность гуманистических аспектов и знаний естественных наук, необходимость сохранения культурных и демократических традиций в обществе – с другой.

Филиал поддерживает политику развития университетов как центров науки, культуры и образования, предоставляя свои материальные, программно-методические и интеллектуальные ресурсы для новых направлений стимулирования творческой активности профессорско-преподавательского состава и студентов.

Таким образом, обращаясь к концепции развертывания стратегических планов развития филиала, планирование с учетом дальнейшего развертывания и получения измерительных результатов позволяют администрации филиала корректировать состояние управленческих функций с учетом выбранной стратегии качества образования и воспитания.

Менеджмент качества в филиале представляет собой компонент системы качества подготовки специалистов, в котором разрабатываются содержание, структура и процесс воздействия на объекты управления с целью коррекции выявленных отклонений и принятия решений по улучшению качества обучения и воспитания.

Сегодня мы уже с уверенностью можем говорить о том, что в Филиале внедрена и действует система менеджмента качества образования воспитания. Она представляет собой совокупность организационной структуры, методик, процессов, ресурсов, необходимых для осуществления мероприятий в области качества с помощью:

– планирования – деятельности, направленной на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований к качеству образования и воспитания;

– управления – методов и видов деятельности оперативного характера, используемых для выполнения требований к качеству образования и воспитания;

– оценки – деятельности, направленной на создание уверенности в том, что требования к качеству образования и воспитания будут выполнены;

– улучшения – деятельности, направленной на улучшение способности выполнить требования к качеству образования и воспитания.

Процесс оценки качества основывается на существующей системе управления кафедрами и структурными подразделениями, осуществляется руководителями соответствующих уровней и педагогическим коллективом в пределах прав и должностных обязанностей на следующих уровнях:

– первый уровень – Ученый Совет Филиала на основе отчетов предоставленных подразделениями Филиала;

– второй уровень – Научно-методический Совет Филиала, итоговые аттестационные и экзаменационные комиссии по специальностям;

– третий уровень – Совет по социально-воспитательной работе на основе отчетов кураторов групп и органов студенческого самоуправления;

– четвертый уровень – заведующие и профессорско-преподавательский состав кафедр.

Стратегические вопросы организации образовательного процесса осуществляет Ученый совет филиала, руководство научно-методической и учебно-методической работой осуществляет научно-методический совет, постановку и реализацию воспитательных целей и задач в рамках учебной и внеучебной работы осуществляет Совет по социально-воспитательной работе. **Ученый совет** является высшим руководящим органом филиала, в состав которого входят: директор, являющийся его председателем, заместители директора, заведующий учебным отделом, заведующие кафедрами, преподаватели, представители администрации города и предприятий. **Научно-методический совет** осуществляет методическое руководство разработкой и внедрением системы управления качеством образования, координирует работу кафедр, способствует повышению степени участия работодателей в процессе оценки качества подготовки выпускников и определению критериев оценки качества образования. **Совет по социально-воспитательной работе** осуществляет разработку концептуальных основ построения социально-воспитательной системы филиала, развития системы студенческого само и самоуправления, реализацию воспитательных целей на учебных занятиях, проводит мониторинг качества воспитания.

Кафедры являются основным учебно-методическим подразделением филиала, осуществляющим оперативное управление качеством образования в филиале.

На наш взгляд, необходимым условием создания и функционирования системы управления качеством в нашем филиале является видение преподавателя – куратора как основного носителя качества образования и воспитания.

Какие бы реформы и модернизации не проводились в области образования, все они, в конечном счете, замыкаются на личности преподавателя. Задача преподавателя, желающего работать по-современному, заключается в творческом освоении новыми образовательными технологиями. Педагогическое творчество – активный процесс, направленный на поиск более совершенных форм улучшения качества обучения и воспитания.

Студенты филиала, впитывая все условия, созданные вышеперечисленными структурами, организуют свою образовательную деятельность в направлениях самоопределения, саморазвития, самореализации, самоутверждения на основе ценностных ориентаций (которые формируются в интеграции собственных ценностей, а также ценностей, культивируемых в них субстратными носителями).

Самореализация строится и последовательно проявляется в следующих этапах:

– самоинтерес – представляющий этап пробуждения в личности осознанного самовосприятия,

– самопознание – этап осознания себя одновременно как объектом, так и субъектом процесса развития, результатом данного этапа является осознание отношения студента к своим потребностям, мотивам поведения, переживаниям;

– саморазвитие – это вид деятельности, который человек направляет на самого себя и целью которого являются продолжительные самоизменения личности в направлении своего «идеального Я», а также результат этой деятельности.

– самоопределение представляет собой сознательный акт выявления и утверждения собственной позиции в проблемной ситуации, достижение способности самостоятельно идентифицировать результаты процесса собственного развития, осознание себя, своего места в обществе, своего назначения в жизни;

– самоутверждение – это стремление студента к высокой оценке и самооценке своей личности и вызванное этим стремлением поведение, оно связано с адаптацией индивида в социуме, обладанием определенного места в нем, признаваемого другими индивидами, группами;

– и, наконец, самореализация – это практическое использование накопленного творческого потенциала, это процесс и результат максимального развития человеком имею-

щихся у него задатков и способностей, их реализация в практических делах.

В филиале создаются необходимые условия для полной самореализации студентов в вузе. Созданы и активно действуют студенческие совет филиала и общежития, профсоюзный студенческий комитет, старостат. Под руководством Союза молодых ученых функционирует студенческое научное общество филиала. Работают различные студии по интересам, спортивные секции.

Студенты филиала являются активными участниками общественных движений филиала, университета, города и даже Республики. Принимают участие в культурно-массовых мероприятиях и конкурсах университета, города, региона. Являются активными пропагандистами здорового образа жизни. Более 30% студентов принимают участие в спортивных соревнованиях различного уровня, в различных акциях за здоровый образ жизни.

Анализ результатов всех сфер деятельности студентов филиала: учебной, научной,

производственной, общественной, культурно-массовой и спортивной позволяют нам сделать вывод, что созданная модель качества образовательного процесса является эффективной.

Необходимо отметить, что создание и развитие современной системы обеспечения качества образования и воспитания является важнейшей задачей деятельности филиала. Комплексную систему качества образования и воспитания в филиале составляют: организация образовательного процесса, контроль качества образования и воспитания, повышение педагогического мастерства, управление комплексной системой качества образования и воспитания, развитие материально-технической базы. Повышение качества высшего профессионального образования рассматривается руководством филиала как стратегическая цель в рамках государственных задач и как средство обеспечения деятельности и развития образовательного учреждения.

7.01.2011

Список литературы:

1. Анищенко, В.А. Педагогические условия управления творческой инновационной деятельностью высшего учебного заведения: Монография / В. А. Анищенко. – Оренбург: ИПК ГОУ ОГУ, 2002. – 237 с.
2. Анищенко, В.А. Проектирование образовательных систем в условиях непрерывного профессионального образования: Монография / В.А. Анищенко. – М.: Дом педагогики, 2008. – 385 с.
3. Кирьякова, А.В. Аксиология образования. Фундаментальные исследования в педагогике / А.В. Кирьякова и др. – М.: Дом педагогики, ИПК ГОУ ОГУ, 2008. – 578 с.
4. Гаязов, А.С. Европейское измерение в высшем педагогическом образовании. Монография / А. С. Гаязов, Э. Ш. Хамитов, Э. Ш. Каримов. – Уфа, 2005. – 248 с.
5. Гершунский, Б.С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б. С. Гершунский. – М.: Изд – во «Совершенство», 1998. – 608 с.

Сведения об авторах:

Анищенко В.А., доктор педагогических наук, профессор;
Митченкова О.В., Кумертауский филиал Оренбургского государственного университета
Россия, Республика Башкортостан, г. Кумертау, 453350, 2 переулок Советский 3б,
тел./факс: (34761) 22799, e-mail: oksana-kf@mail.ru

UDC 377.3:388

Anishchenko V.A., Mitchenkova O.V.

MANAGEMENT PROJECTION OF EDUCATION AND UPBRINGING QUALITY AT KUMERTAU BRANCH OF SEI OSU

Questions of projecting of management of quality of education and upbringing in the conditions of transition of the domestic higher school to new «federal» state educational standards are considered.

Keywords: projecting, educational space, management of quality of educational process, management of quality, creativity.

Bibliography

1. Anishenko V.A. Pedagogical conditions of management of creative innovative activity of a higher educational institution: monography/V.A. Anishenko. – Orenburg, 2002. – P. 237
2. Anishenko V.A. Projecting of educational systems in the conditions of continuous vocational training: monography/ V.A. Anishenko. – Moscow, 2008. – P. 385
3. Kiryakova A.V. Axiology of education. Basic researches in pedagogics/ A.V. Kiryakova. – Moscow, 2008. – P. 578
4. Gayazov A.S. The European measurement in the higher pedagogical education. Monography/ A.S. Gayazov, E. SH. Hamitov, E. SH. Karimov. – Ufa, 22005. – P. 248
5. Gershunskiy B.S. Philosophy of education for the XXI-st century (In search of the praktiko-focused educational concepts)/ B.S. Gershunskiy. – Moscow, 1998. – P. 608