

Проценко Н.А.

Академия государственной службы при Президенте РК

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ ТАМОЖЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ: КАЧЕСТВО, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Становление системы таможенной экспертной службы Казахстана начинается 30 июня 1994 года, когда приказом Министерства финансов РК №163 в составе Главного таможенного управления был создан отдел таможенных экспертиз и исследований. В настоящее время эта служба состоит из головной экспертно-исследовательской организации – Центральной таможенной лаборатории (ЦТЛ), Алматинской региональной лаборатории, отделов и служб таможенных экспертиз территориальных таможенных органов.

В соответствии с приоритетами Послания Президента Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия вхождения Казахстана в число 50-ти конкурентоспособных стран мира» (2006 г.) разработана правительственная программа на 2006-2008 годы. В этой программе предусматривается увеличение числа и качества государственных услуг в сфере таможенной экспертизы. Одним из направлений программы является достижение соответствия технического регулирования международным требованиям.

В числе основных технических требований международного стандарта ИСО/МЭК 17025 выступают требования, предъявляемые к специалистам, осуществляющим испытания. Они должны иметь соответствующую квалификацию, необходимый опыт и быть компетентными. Специалисты, работающие в ЦТЛ, обладают всеми этими требованиями и совершенствуют свои знания на семинарах и курсах повышения квалификации.

30 ноября 2006 года аккредитационной комиссией SNAS было принято решение аккредитовать ЦТЛ на техническую компетентность. Это решение свидетельствует о том, что ЦТЛ стала одной из первых в Казахстане лабораторий, признанных соответствующими требованиями международного стандарта ИСО/МЭК 17025-2005. Сегодня ЦТЛ является ориентиром для других лабораторий в вопросах технической оснащенности, функци-

онирования системы менеджмента качества. В том числе – проведении испытаний товаров, оценке неопределенности измерений, профессиональной подготовке специалистов.

Переход страны на индустриальный путь развития приводит к увеличению количества ввозимого в Казахстан промышленного оборудования. В связи с этим основную часть исследуемых объектов в ЦТЛ – 34% – составляет оборудование. С развитием нефтегазовой отрасли возросло и количество импортируемого оборудования, присадок для нефти, нефтепродуктов и буровых растворов (13%). Необходимо отметить, что за 2006 год поступило 527 направлений на экспертизу.

Наряду с экспертной деятельностью ЦТЛ осуществляется методическая работа. Так для улучшения качества предоставляемых услуг и установления обратной связи с потребителями разработана анкета-вопросник по оценке работы ЦТЛ, включающая в себя такие показатели, как доступность оказания услуги, своевременность, вежливость, качество услуги, процедура обжалования, рекомендации и предложения. За 2006 год анкетирование проведено со 135 респондентами, из которых 90 – участники внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и 45 – специалисты территориальных таможенных органов.

По результатам анкетирования респондентами было отмечено, что на 95% своевременностью, на 90% качеством, доступностью предоставляемых услуг и вежливостью ЦТЛ и 85% потребителей удовлетворены результатами рассмотрения жалоб, которые составляют 0,5% обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей услуг.

В настоящее время в соответствии с Перечнем государственных услуг Комитета таможенного контроля МФ РК ЦТЛ предоставляет следующие государственные услуги:

1. Проведение таможенной экспертизы по обращениям участников ВЭД.

2. Оказание консультативных услуг участникам ВЭД по: методам исследований; требованиям отбора проб и образцов; условиям хранения и транспортировки товаров.

3. Проведение исследований товаров для дальнейшего принятия решений по их классификации.

4. Проведение сличительных испытаний товаров по обращениям участников ВЭД и органов сертификации, аккредитованных испытательных лабораторий, государственных органов РК и других государств.

В ходе анкетирования участниками ВЭД были высказаны пожелания и рекомендации по решению ряда проблемных вопросов, основные из них:

1. Одним из направлений деятельности экспертных подразделений таможенных органов является производство экспертизы для их правильной классификации в соответствии с ТНВЭД. В дальнейшем рекомендации по коду товара рассматриваются сотрудниками отделов таможенных доходов для вынесения решения таможенного органа. Таким образом, работа проводится в два этапа в двух смежных отделах одного и того же таможенного органа, что приводит к затягиванию сроков оказания государственных услуг. Необходимо пересмотреть эту процедуру.

2. В настоящее время нет четкой определенности в том, кто должен оплачивать расходы по транспортировке проб и образцов и кто должен производить доставку проб и образцов до ЦТЛ с территорий.

3. Решить проблемы нехватки специалистов.

4. Открыть официальный сайт ЦТЛ, где организовать проведение консультаций, обеспечить отделы экспертиз методическими рекомендациями и др.

По нашему мнению, для решения высказанных замечаний и предложений необходимо: разработать официальный сайт ЦТЛ для размещения информации по оказываемым услугам; территориальным подразделениям обеспечить участников ВЭД буклетами, сборниками и рекламными материалами, продолжить консультативные услуги; внести предложение в законодательство в части определения ответственной стороны по доставке и оплате образцов и проб. Реорганизация отделов таможенной экспертизы и объединение сотрудников, занимающихся классификацией товаров (объединение двух функций в одном отделе), позволит предоставлять высококачественные государственные услуги, критериями которых будут своевременность, качество и доступность.

Статья поступила в редакцию 20.08.07