

## ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

**Неуклонное развитие информационных технологий (ИТ) в последние полвека заставляет задуматься о степени их влияния на мировое экономическое развитие. Возрастающее использование информационных технологий – одна из основных особенностей современной экономики.**

Для новейших ИТ характерны высокая скорость развития и затрагивание всех аспектов экономической деятельности, низкие предельные издержки, высокий экономический эффект от их использования. Важное свойство ИТ заключается в том, что это – технологии обработки информации, технологии определяющие структуру, скорость, направление и этапы движения информации.

Академик РАН Л.И. Абалкин отмечает, что среди факторов, оказывающих непосредственное влияние на преобразования экономики и ее развитие, особо следует выделить максимальное и всестороннее использование имеющихся и создаваемых организационных возможностей. Переход России к рыночной экономике потребовал от государственных органов управления не только коренных изменений в функциональном и организационно-правовом отношениях, но и новых подходов к вопросам информационной и информационно-аналитической поддержки принимаемых решений. Актуальность проблемы подтверждается федеральными законами «Об информации, информатизации и защите информации» (1995 г.), «О правовой охране программ для ЭВМ и данных» (1992 г.) и рядом других основополагающих документов, что активизировало процессы создания и внедрения информационных систем и информационных технологий в сфере государственно-административного управления. Этому способствовали также принятие федеральной целевой программы информатизации страны «Электронная Россия (2002-2010 годы)» и развитие современного рынка, который предоставил широкие возможности по оснащению информационных систем (ИС) программными, техническими и коммуникативными средствами.

Под информатизацией федерального, окружного, регионального и муниципального управления понимается организационный процесс создания информационно-технологической среды для удовлетворения информационных потребностей органов власти различных

уровней, взаимодействующих с ними организаций и граждан на основе формирования и использования информационных ресурсов.

Современные организационные структуры независимо от их вида (промышленное предприятие, крупная фирма, государственные органы управления и т. д.) представляют собой саморазвивающийся организм, существование и дееспособность которого в конечном итоге зависит от создания эффективной системы управления. Это подразумевает решение целого ряда проблем, среди которых проблема принятия и реализации качественных решений является одной из основополагающих. Необходимость многокритериального отбора информации и учет одновременно большого количества политических, экономических, социальных, юридических, моральных и иных факторов значительно усложняет задачу выбора оптимального варианта решения и делает ее неразрешимой без использования современных ИТ и применения информационных систем.

Информатизация управленческих процессов подразумевает создание всех ИС на единой методической базе, обеспечение их информационной, технической, программной совместимости, соединение функционирующих на разных уровнях управления и различного функционального назначения ИС с потребителями информации и между собой каналами связи, обработку и обмен информацией по каналам связи с вышестоящими по уровню управления ИС, а также снабжение информацией организаций и руководителей различного ранга.

Пользователями информационных систем на государственном уровне являются Администрация президента РФ, Государственная Дума, Совет Федерации, правительственные структуры, законодательные органы власти всех уровней, руководство и аппарат федеральных министерств и ведомств, руководство и администрации органов власти субъектов Федерации. Большое значение придается созданию систем нормативной правовой информации, содержа-

щих эталонные и интегрированные банки нормативных и правовых документов законодательной и исполнительной власти РФ, высших судебных органов. Функции по реализации таких многоуровневых систем возложены на федеральное агентство правительственной связи и информации (ФАПСИ), а также на Государственную техническую комиссию при президенте Российской Федерации [2].

Основная роль в информационном обслуживании структур органов государственной власти отводится информационным, информационно-аналитическим и ситуационным центрам, которые составляют, как правило, ядро ИС организационного управления. Поэтому в настоящее время во всех регионах РФ создаются подобные центры, которые предназначены решать широкий спектр задач социально-экономического, аналитического и организационно-управленческого характера. Серьезным недостатком ряда таких центров является их дезинтегрированность – изолированность ИС регионального уровня от ИС окружного и федерального уровней. Также недостатком является практически полное отсутствие ИС муниципального уровня.

Примером использования современных ИТ в системе государственного управления окружного уровня может служить официальный сайт Полномочного Представителя президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе (УрФО). На сайте размещена подробная информация об округе, входящих в него регионах, освещаются вопросы и проблемы, касающиеся властной структуры данного округа [3].

В качестве примера разработки и внедрения эффективной ИС федерального уровня можно привести информационную телекоммуникационную систему статистики (ИТКСС) Госкомстата России [4]. Она решает задачи комплексной автоматизации статистических работ, включающие сбор, обработку, хранение, накопление, актуализацию, анализ и предоставление статистической информации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Фе-

деральный уровень включает вычислительный центр и локальные вычислительные сети (ЛВС) Госкомстата РФ, которые обеспечивают обработку статистической информации, ведение баз данных и регистров предприятий и организаций на федеральном уровне. ЛВС подведомственных организаций обеспечивают разработку и поддержку методических и программно-технологических решений. Электронная почта статистики (СТОСИ/ЭПС) осуществляет объединение информационно-вычислительных систем статистики федерального, регионального и местного уровней. Этим же средством обеспечивается подключение различных категорий пользователей. Кроме того, расширяется и усовершенствуется применение системы автоматизированных банков экономической информации и электронных форм документов, современной информационно-телекоммуникационной системы взаимодействия органов статистики с соответствующими региональными и федеральными информационными службами, министерствами, ведомствами и другими пользователями.

Таким образом, эффективность ИС органов государственного и регионального управления и, как следствие, качество принимаемых решений в основном определяют следующие факторы:

- единство концепции построения и функционирования информационных систем и служб как по вертикали – на муниципальном, региональном, окружном и федеральном уровнях, так и по горизонтали – на каждом уровне иерархии;

- полноту и комплексность информационной поддержки всех контуров управления в соответствии со структурой объектов государственного регулирования, а также всех этапов разрешения проблем управления – от анализа проблемных ситуаций до реализации, контроля исполнения и оценки эффективности принимаемых решений;

- скоординированность процессов создания, внедрения, эксплуатации и развития информационных систем.

#### Список использованной литературы:

1. Чесноков А.Г. Системная организация информационных технологий и их влияние на развитие и повышение эффективности субъектов экономической деятельности. Автореф. дис канд. эконом. наук. – М.: Торгово-промышленная палата (ТПП) Российской Федерации, 2004. (<http://humanities.edu.ru>)
2. Информационные технологии управления / Под ред. проф. Г.А. Титаренко. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
3. Официальный сайт Полномочного Представителя президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе (<http://www.uralfo.ru>)
4. Волкова Н.Н., Мейлахс А.А., Мухина Н.А. Новые информационные технологии в государственной статистике России. Аналитический обзор. – М.: Центр информации ИЭ РАН, 2003 (<http://humanities.edu.ru>)