

## КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ КАЗАХСТАНА

**Работа посвящена вопросам разработки концепции перспективного развития туризма в Актыбинской области Республики Казахстан. Большое внимание уделено созданию организационных и экономических основ формирования в области современной индустрии туризма.**

Актыбинская область в туристско-рекреационном отношении освоена сравнительно слабо. Согласно республиканской «Программе развития туристской отрасли на 2003-2005 гг.» /1/ область не отнесена к перспективным туристско-рекреационным регионам. В то же время относительно выгодное географическое положение, обширная территория, богатый историко-культурный потенциал, сравнительно низкая стоимость рекреационных ресурсов, наличие природных достопримечательностей и базовой инфраструктуры позволяют говорить о перспективности планомерного расширения возможностей региона для развития отдыха и туризма.

Анализ тенденций потребительского спроса на туристские услуги показывает, что для местного населения наиболее привлекателен кратковременный загородный отдых, совмещение отдыха и лечения, а также туризм выходного дня. Посетители, прибывающие в Актыбинскую область из других регионов, в том числе иностранцы, предпочитают деловой, познавательный и спортивно-оздоровительный туризм.

Формирование туристских потребностей у местного населения характеризуется рядом особенностей, обусловленных социально-экономическими факторами, а также природными условиями региона. Например, при отдыхе, совмещаемом с лечением, местное население предпочитает иловые сульфидные грязи (пелоиды). Обусловлено это не только наличием местных грязевых ресурсов, но и сложившимися традициями.

Противоречивое влияние на организацию туристско-рекреационной деятельности оказывают: обширная площадь аридных зон, наличие продолжительных периодов дискомфортных дней, маловодье рек и водоемов, малая (0,5%) залесенность территории области. Данные факторы, с одной стороны, не способствуют росту туристских потребностей, с другой – служат предпосылками развития различных видов экстремального и спортивно-оздоровительного туризма.

Для большинства горожан решающими факторами выбора места отдыха являются природные – наличие свежего воздуха, леса, водоема, а также

транспортная доступность. Учитывая, что с удалением от г.Актобе ценность природного ландшафта возрастает, а рекреационная нагрузка сокращается, важно проведение специальных исследований по туристскому освоению окрестного природного комплекса, развитию транспортных коммуникаций, рациональному перераспределению туристских потоков с учетом принципов устойчивого развития, направленных на повышение возможностей комплексного туристского освоения территории области. При этом развитие отдыха и туризма в регионе, по нашему мнению, должно предусматривать решение следующих стратегических задач:

- инициирование региональной туристской администрацией действий заинтересованных предприятий и организаций по созданию собственного уникального туристского продукта;
- развитие инфраструктуры туризма;
- формирование положительного туристского имиджа региона;
- организация системы подготовки и повышения квалификации кадров для сферы туризма.

Принципиальным является повышение роли региональной администрации в регулировании туристской деятельности, как координатора и гаранта реализации программ туристского освоения региона. При этом важным условием развития отдыха и туризма является создание современной системы управления отраслью, предусматривающей:

- определение приоритетных направлений развития туризма с учетом региональных особенностей;
- координация деятельности заинтересованных органов управления, предприятий и учреждений в осуществлении совместных программ развития материальной базы туризма, охраны окружающей среды, памятников историко-культурного наследия;
- разработка программ подготовки кадров, научного обеспечения развития туризма;
- реализация мероприятий по обеспечению безопасности туристов.

Для превращения туризма области в прибыльную отрасль экономики необходимы капиталовложения в создание и развитие инфраструктуры ту-

ризма. В качестве первоочередных направлений можно выделить:

- строительство сервисных объектов вдоль основных автомагистралей области (Актобе – Оренбург, Актобе – Орск, Уральск – Актобе – Шымкент);
- модернизацию аэропорта «Актобе»;
- организацию этнокультурных центров в Байганинском, Мугалжарском, Кобдинском и Иргизском районах;
- развитие сети туристско-охотничьих домов на побережье озер Шалкар-Карашатау, Белькопа, Айке, Жиренкопа;
- строительство лодочной станции в районе села Кызылсай Каргалинского района (левобережье Урала);
- формирование первичной инфраструктуры и необходимого сервиса услуг в районе Тургайского государственного заказчика (Иргизский район) и других объектах природно-заповедного фонда.

А также, по отдельным программам:

- развитие гостиничной базы и альтернативных средств размещения туристов;
- реставрация и охрана памятников истории и культуры;
- развитие сферы бытового обслуживания и развлекательных учреждений;
- организация сети пунктов проката туристского снаряжения в г. Актобе и районных центрах области.

Деятельность по продвижению туристского продукта предполагает осуществление ряда мероприятий, направленных на формирование туристского имиджа Актюбинской области (как в Казахстане, так и за его пределами). В частности:

- создание туристско-информационного центра в г.Актобе;
- подготовка видео-роликов о природе, истории и культуре края, рекламных брошюр «Туристские возможности Актюбинской области» и др.;
- комплектование рекламно-информационного пакета «Актюбинская область – район туризма и отдыха»;
- подготовка фотоальбомов и буклетов о Тургайском государственном заказнике и памятниках природы области.

Весьма актуален вопрос обеспечения туристских предприятий области профессионально подготовленными кадрами. С нынешнего года Актюбинским областным управлением туризма и спорта организованы интенсивные курсы подготовки гидов-проводников. Однако подготовка собственных специалистов с высшим образованием для турист-

ской сферы до сих пор не ведется. Поэтому перспективным представляется открытие на базе Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова специальностей «География и туризм» и «Менеджмент туризма». В учебные планы должны быть включены специальные курсы на местную тематику («Туристские возможности Актюбинской области», «Природные достопримечательности Актюбинского края» и др.).

Немаловажное значение имеет внедрение элементов туризма и отдыха в структуры образования через систему: школа – лицей – колледж – вуз. Основными составляющими данной системы являются:

- использование туризма как эффективного средства физического и нравственного воспитания школьников;
- формирование познавательных интересов подростков средствами игр-праздников (например, в период летнего оздоровительного отдыха и т. п.);
- организация лицеев туристского профиля с включением дисциплины «Введение в туризм»;
- подготовка на базе специальностей «Физическая культура и спорт» и «История и география» Актюбинского государственного университета им. К. Жубанова организаторов школьного туризма;
- подготовка специалистов историко-краеведческого профиля для сферы туризма.

Имеющийся туристский потенциал области требует детального научного исследования. В связи с этим, необходимо активизировать работу по изучению памятников истории, культуры и природных ландшафтов, в соответствии с выявленным совокупным туристским потенциалом /2/.

Для привлечения туристов в г.Актобе необходимо формирование современного туристского хозяйства и высокоразвитой городской инфраструктуры. При этом на основании анализа статистических данных можно прогнозировать преимущественное развитие делового, экскурсионного (культурного) и курортно-лечебного туризма /3/.

Деловой туризм является одним из наиболее перспективных и высокоприбыльных сегментов рынка. Так, около 20% деловых людей в мире путешествуют с целью участия в различных конференциях, симпозиумах, фестивалях и других мероприятиях. Актобе имеет все основания занять подобающее место среди городов, принимающих туристов на различные мероприятия, таких как Астана, Алматы. Однако для этого должна быть модернизирована существующая база, осуществлено строительство бизнес-центра, а также выполнен ряд организационных мероприятий, направленных

на расширение ассортимента и повышение качества предоставляемых услуг.

Концептуальный подход к созданию в Актобе высокоэффективной индустрии туризма предполагает, с одной стороны, развитие отдельных ее составляющих, с другой – увязку различных направлений в едином комплексном плане, предусматривающем разработку и финансирование целевых программ:

- развития гостиничной базы города;
- по видам туризма (деловой, экскурсионный, курортно-лечебный и др. виды туризма);

– благоустройства Актобе и его окрестностей с учетом перспектив развития туризма;

- развития туристской инфраструктуры;
- организации туристского информационно-аналитического центра, разработки и внедрения комплексной компьютерной информационной системы.

Предлагаемые мероприятия направлены на формирование целостной государственной политики в сфере туризма, его организационных и экономических основ, совершенствование инфраструктуры с целью создания в области современной конкурентоспособной туристской индустрии.

---

**Список использованной литературы:**

1. Программа развития туристской отрасли на 2003-2005 гг. – Астана: Агентство РК по туризму и спорту, 2003.
2. Кубесова Г.Т. Современное состояние и перспективы развития туризма в Актобинской области//Сб.матер.международ.конф.специалистов системы туризма. Проблемы становления индустрии туризма Казахстана. Алматы: Казак Университеті, 2002. С.110-117.
3. О туризме в Республике Казахстан в 2000 году. Статистический справочник./ Под ред.А.А.Смаилова. – Алматы: Агентство Республики Казахстан по статистике, 2001.